

No.	ご意見内容	市民多目的センターからの回答
1	土足厳禁の部屋(4F大会議室2)に履き物を持参して入室されます。不衛生なので履き物を入れるビニール袋など用意願います。	4F 大会議室2では土足でのご利用を禁止とさせていただきます。今回のご指摘を受けまして、ビニール袋をご用意しました。ご利用時に事務室までお申し付け下さい。また既にこれまで下靴を入れる袋をご持参の上、ご利用いただいている場合は引き続きご持参いただければ幸いです。今後とも、よろしくお願いいたします。
2	4Fトイレ 冷房がない。 トイレで倒れた人 (3人)がいます。至急改善を！	冷房の件につきましては、大変申し訳ございませんが、大規模な工事が必要となり設置は致しかねます。その代わりに4Fフロアの両端の非常扉(窓)を開放することで、4Fフロアの空気の通りをよく致しました。また4階女子トイレの換気扇をセンサーが感知して30分間(最大時間)動くように致しました。こちらで様子を見て頂きますよう、ご理解ご協力をお願い申し上げます。尚、そのように倒れられた場合は速やかに事務室までご連絡ください。救急車をお呼びすると共に、必要な措置を取らせていただきます。
4	ラウンジにテレビがあるといいですね。1時までの待ち時間に。	ご利用時間開始までの待ち時間の過ごし方のご提案ですね。ご意見ありがとうございます。現在、ラウンジではTAMOKUcafeとしてコーヒーと紅茶を提供しております(有料)。よろしければ、ご利用いただいて、ゆっくりお過ごしただければ幸いです。
5	自動車駐車場一般用の看板の方、付近の工事従事者、通勤又はその他の利用者による駐車が多く、施設利用者が不便している。ご承知の通り4tダンプまで駐車しており、施設利用者の利便性を著しく欠いている。なんとか時間制限・規制等を考えてもらえないか。(他に同様のご意見1件有)	ご不便をおかけし申し訳ございません。お気持ちは凄く理解できますが、駐車場につきましては、当センター並びに社会福祉協議会の管理ではなく、民間のタイムズの管理・運営になっておりまして、制限や規制等の対処ができません。しかしながら、今回のご意見につきましては、担当課に報告・共有させていただきます。ご理解よろしくお願いいたします。
6	4Fゴミ箱撤去も納得できない。何か不都合があったならその部分を改めるべきで一般良識のある利用者として極めて不快なり。(他に同様のご意見1件有)	ゴミ箱撤去の件につきまして、ご不便をおかけし申し訳ございません。お部屋でタバコを吸われる事が続いたこと、吸い殻がゴミ箱に捨てられることが続いたことにより、火災防止の観点より止むを得ず撤去した次第です。ご了承いただきますようお願いいたします。
7	毎月1日の抽選会。せめて3ヶ月分予約できないものでしょうか?何かいい方法を考えてください。	(担当課と協議をしまして)オープンしてまだ間もないということで、今しばらくは現在の抽選会の方式を続けることになりました。ご了承ください。貴重なご意見ありがとうございました。
8	(抽選会の)1コマが1日なら、1人9コマだと9日間。3人が9コマ取れば27日でひと月が終わります。予約で待ってそれでは困ります。予約日(抽選日)以降でお願いします。時間もかかります。	ご不便をおかけし申し訳ございません。まず、条例で定められているご利用時間の区分としまして「全日」というものがございます。午前午後夜間の通しのご利用で「全日」です。仰るように抽選会では「9日」お取りいただけますので、もし仮に3名が同じ部屋で全日利用を希望された場合は、ひと月、押さえることは可能でございます。このような設定にしているのは、複数日・区分・施設での催しをされたいという想定のもとでございます。あらゆるご利用の方の機会も想定の上、抽選会を実施しております。ご理解いただければ幸いです。