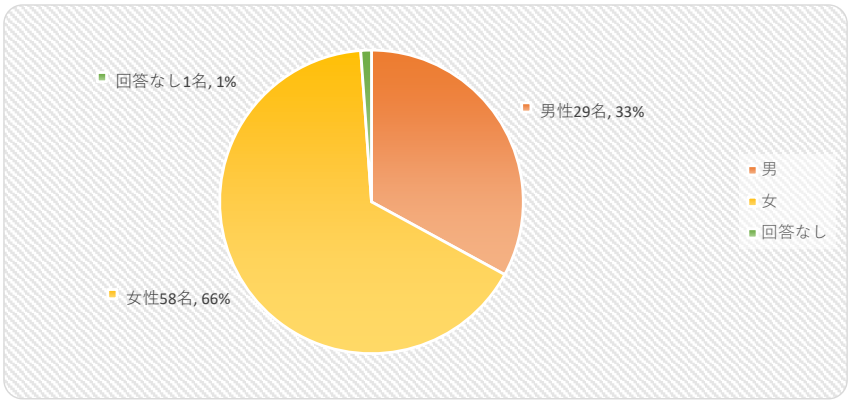
TAMOKU東大阪市立市民多目的センター　2018年度利用者アンケート及び集計結果

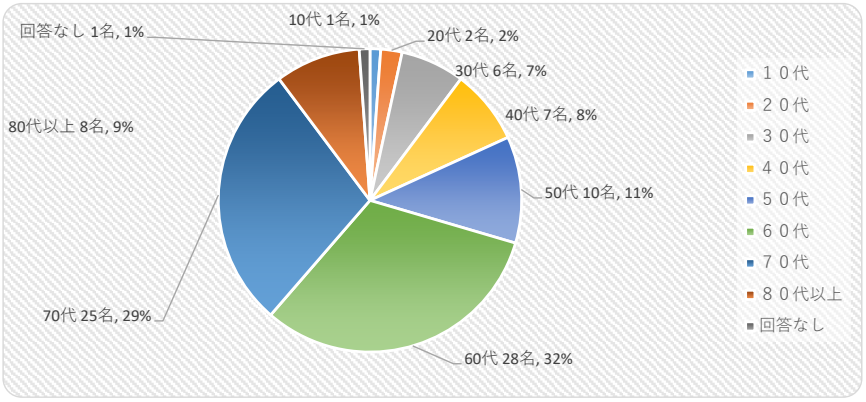
実施期間：2019年　3　月　15　日～　3　月　21　日

問１：　あなたについて教えてください（□に✔を記入してください）

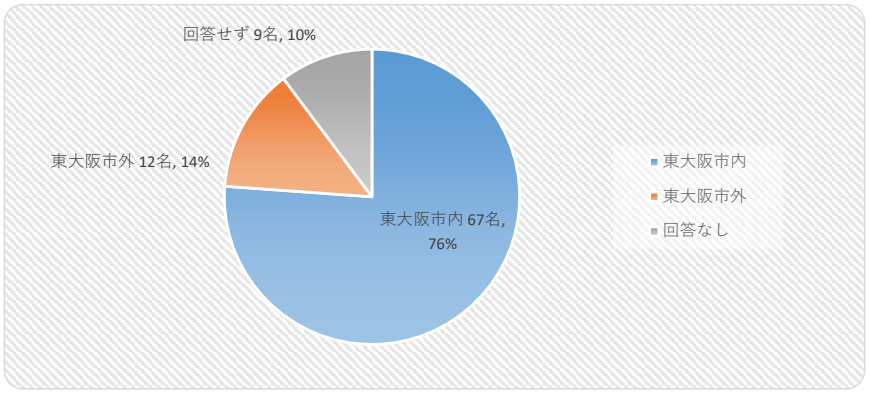
１）性　別　　□ 男　　□ 女



２）年　代　　□10代　□20代　□30代　□40代　□50代　□60代　□70代　□80代以上



３）居住地　　□ 東大阪市内　　□ 東大阪市外

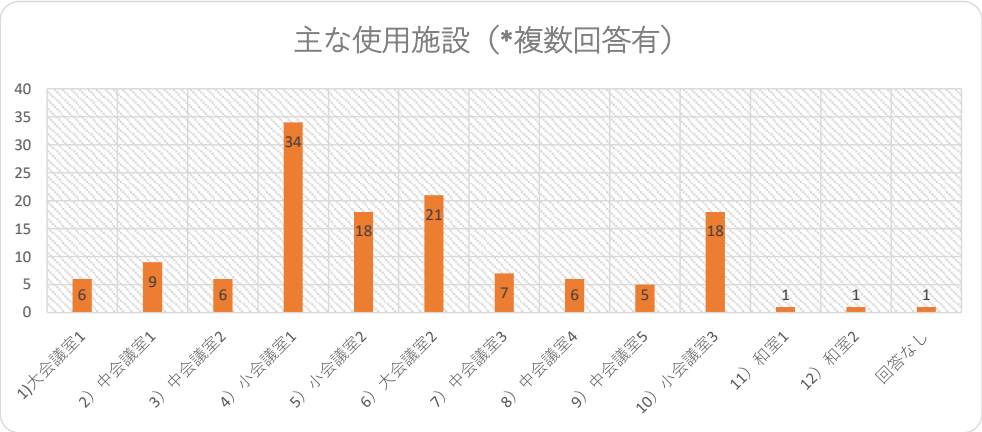


問２： 施設の利用内容について教えてください

１）主にどの施設を利用しますか（該当するものに〇をつけてください）

3F　1）大会議室1　2）中会議室1　3）中会議室2　4）小会議室1　5）　小会議室2

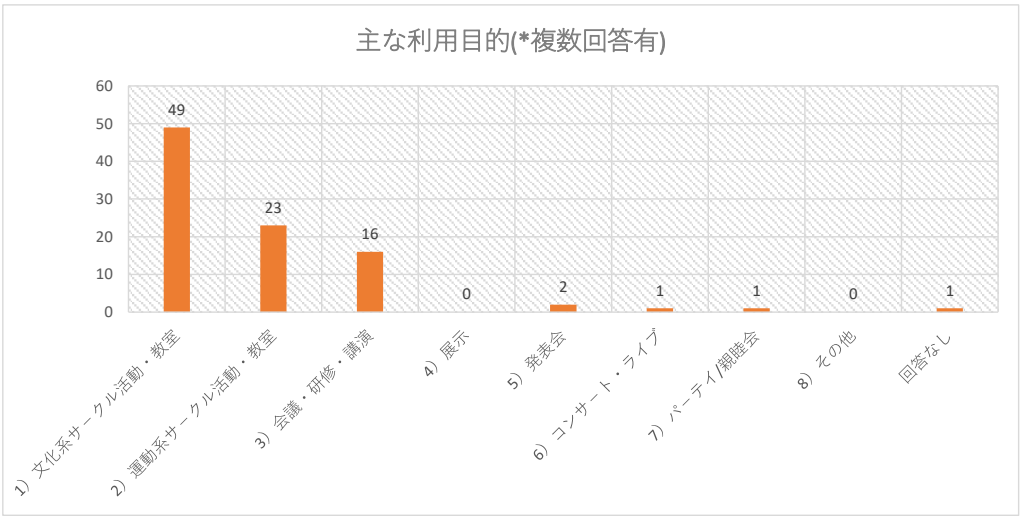
4F　6）大会議室2　7）中会議室3　8）中会議室4　9）中会議室5　10）小会議室3　11）和室1　12）和室2



【Memo】 使い勝手の良い「小会議室」とダンスや卓球ができる「大会議室2」に集中している。

２）施設の主な利用目的は何ですか （該当するものに〇をつけてください）

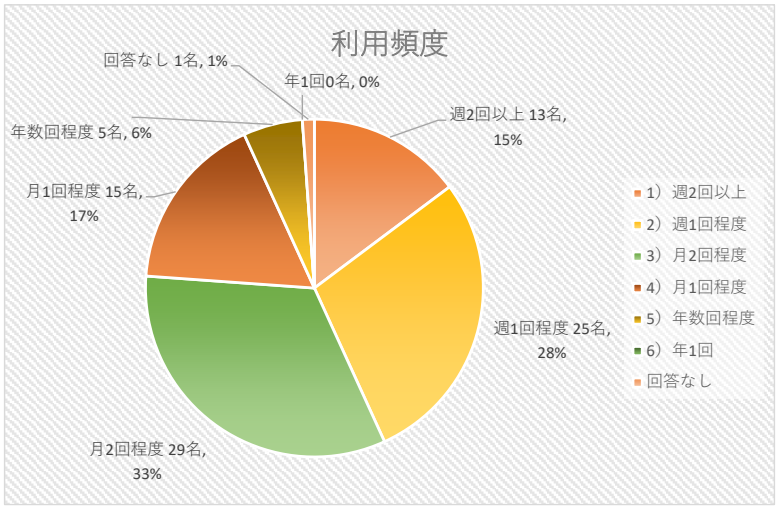
１　文化系サークル活動・教室	５　発表会
２　運動系サークル活動・教室	６　コンサート・ライブ
３　会議・研修・講演	７　パーティー/親睦会など
４　展示	８　その他（　　）



【Memo】 サークル利用（主に文化系）が利用目的の大半を占めた。多目的センターの主旨と合致している。

３）施設をどのくらいの頻度で利用されていますか（該当するものに〇をつけてください）

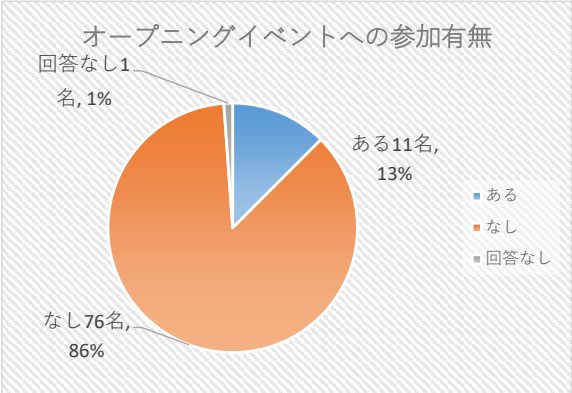
１	週２回以上	３	月２回程度	５	年に数回程度
２	週１回程度	４	月１回程度	６	年に１回

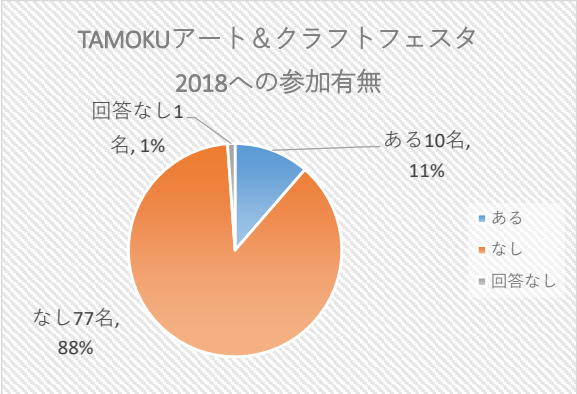


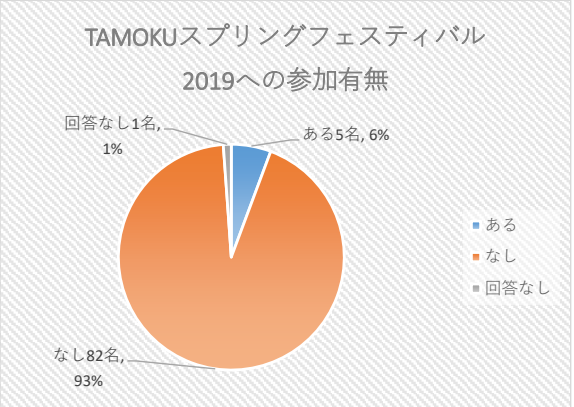
【 Memo 】週2回以上と週1回以上で約4割、月2回（隔週で）利用を合わせると約7割と、
利用者の大半は固定的に（習慣的に）利用するサークルである。

問３： TAMOKU東大阪市立市民多目的センターでは次のようなイベントを行っております。この１年の間で次のイベントに参加したことがあるか教えてください。
（該当するものに〇をつけてください）

イ ベ ン ト の 名 称	回答欄	
オープニングイベント（2018/6/22-24実施）	１　ある	２　ない
TAMOKUアート&クラフトフェスタ2018（2018/10/27実施）	１　ある	２　ない
TAMOKUスプリングフェスティバル2019（2019/3/3実施）	１　ある	２　ない



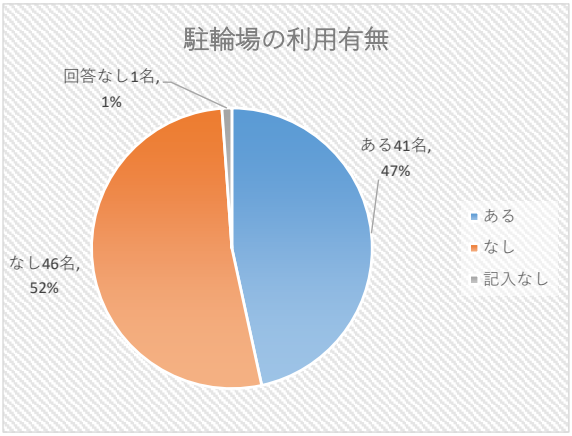


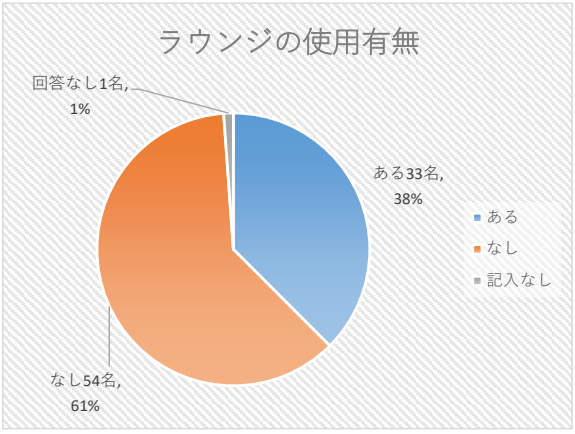


【 Memo 】上記の回答を見る限りでは「なし」が目立つ。イベントをそもそも知らないケースも見られるので、
館内の掲示や、ホームページやSNSでの発信には注意したいと思う。
またイベントを知っているが興味がなく参加しないケースもあり得ると思うので、
少しでも興味を持ってもらえるように、自主事業の内容をブラッシュアップして行けたらと思う。

問４： この１年の間に、次の施設を利用したことがありますか。
（該当するものに〇をつけてください）

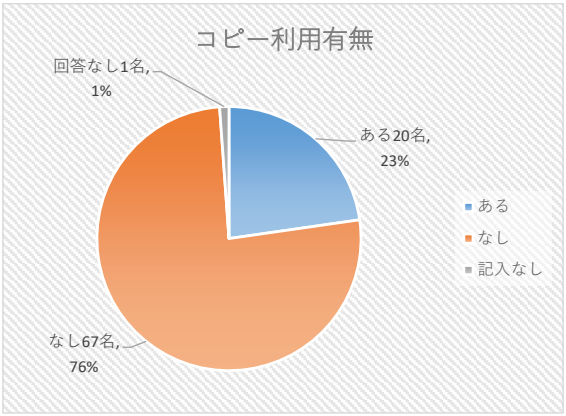
施設の名称	回答欄	
(1F) 駐輪場	1　ある	2　ない
(3F) ラウンジ	1　ある	2　ない

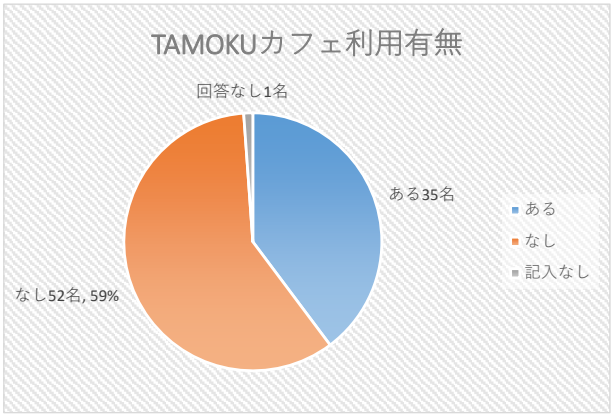


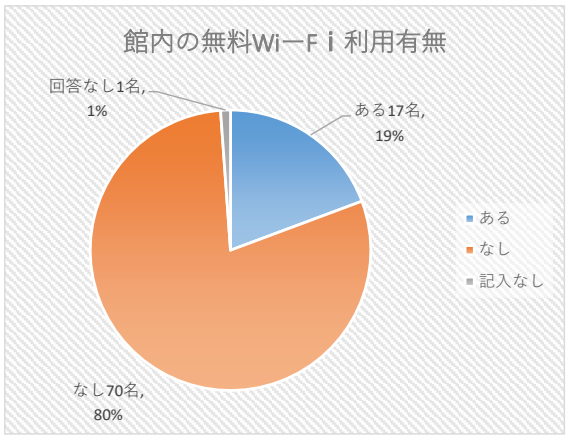


問５： この１年の間に、次のサービスを利用したことがありますか。
（該当するものに〇をつけてください）

サービスの名称	回答欄	
コピーサービス	1　ある	2　ない
コーヒー又は紅茶	1　ある	2　ない
無料Wi-Fi	1　ある	2　ない

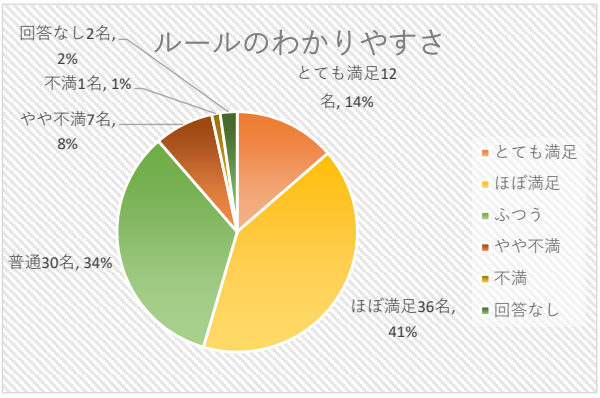


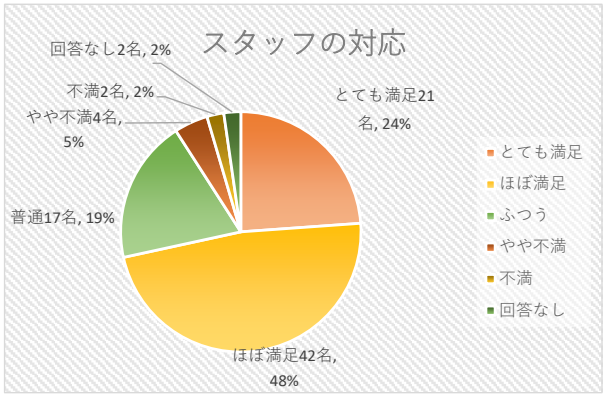


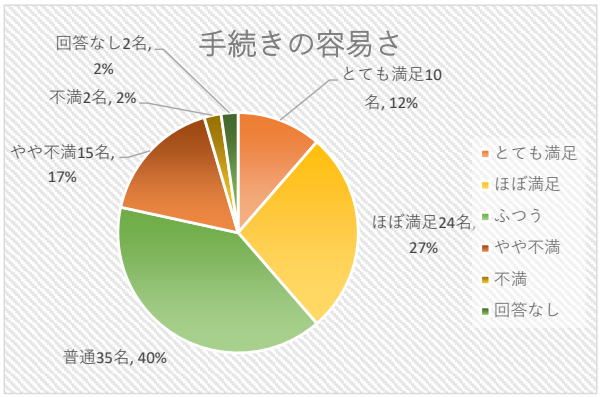


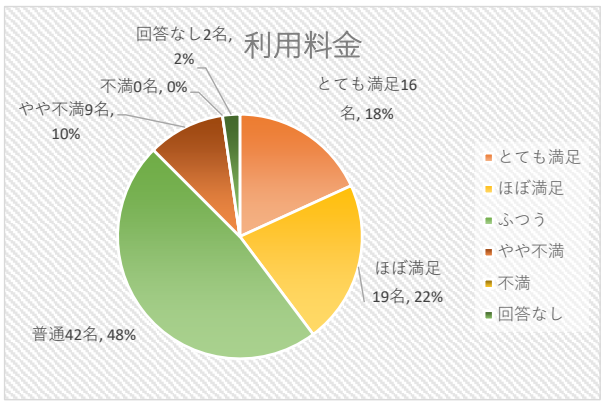
問６： 次のことであなたの満足度を教えてください。

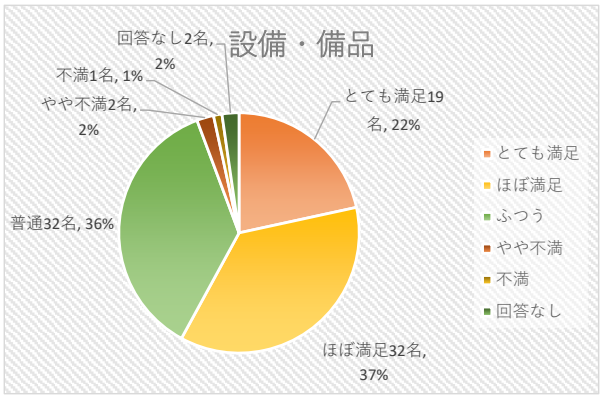
	とても満足	ほぼ満足	ふつう	やや不満	不満
施設を利用する時のルールのわかりやすさ	1	2	3	4	5
施設を利用するときの手続きの容易さ	1	2	3	4	5
施設の設備や備品の状況	1	2	3	4	5
スタッフの対応	1	2	3	4	5
施設の利用料金の額	1	2	3	4	5
総合的な満足度	1	2	3	4	5

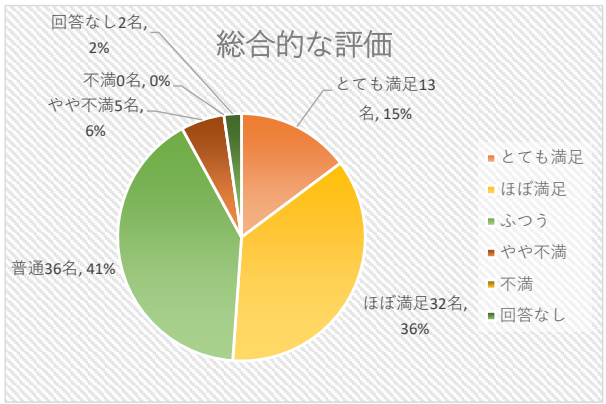












【 Memo 】どの項目も「とても満足」「満足」で4割～6割ほど、「普通」を入れると8割程度が市民多目的センターの利用に際して概ね好意的に捉えていると読むことができる。

問７： 市民多目的センターについて、あなたが日頃から感じて（考えて）いること、ここを改善すればもっと良くなるという具体的なアイデア等がありましたらお書きください。

・次回の申込を利用後に申込できると良いと思います。
・抽選日に来日（来館）できない時は、第1希望だけでなく、第2第3希望を受付して欲しいです。
・ロビーの通路に２週間～１ヶ月で常設絵画展示（をしたい）。サークルの活動状況が分かる。
・センター南側の道路・信号付近に市民多目的センターの看板が無い。
・（タイムズの）駐車場を無料開放（して欲しい）。道具や絵画教室のモチーフを持ち込めない。
・ロビーで絵画展をすれば面白いと思います。
・朝9:00の5分前でないと鍵をもらえない。15分前にもらいたい。
・保険の勉強会をするだけなのに営利目的になるのは何故でしょうか。
・（タイムズの）駐車場が狭い上に安価なために、施設（利用）とは関係のない車両が長時間駐車が多く、
利用者になんのメリットもない駐車場である。駐車場運営団体（会社？）が別のため、施設運営者に
関係ないことでは済まされない問題だ。高度な配慮が必要だ！
・個人的にはほぼ満足しておりますが、体験会に来館される方から場所が分かりにくいと言われることが時々あります。
表の通りに、小さくても看板的なものがあれば良いと思います。
・挨拶の掛け合い。時間の少しの余裕を！（早くに鍵を渡して欲しい）
・午前利用の場合12時に終わってから片付けをする為に10分程度の余裕が欲しい。始まりも9時前に
鍵をもらいたい。
・挨拶をこちらからでないとしてもらえない。
・駐車場の数が少ない。
・とても使いやすく使用させていただいております。ありがとうございます。
以下の点をご認可いただけるとありがたいです。
・ある程度のサイズの備品を机を収納する場所などに置かせていただく。
（月２回以上の施設利用者/備品預かり料金発生などでも構いません）
子供用マットを毎回持っていくるのに苦労している為。
・鏡の枚数がさらに増えると嬉しいです。
・手続きをインターネットもしくは電話の後、インターネット振込み可になると便利です。
・午前、午後、夜間の間の時間の使用（通しで使わせていただいた際にはその間の時間も使ったことはございます）。
・卓球台を増やして欲しい。
・遠くからこの施設を利用しようと早めに到着した時に、きっちり18:00にならないと部屋に入室できない。
・（利用開始）10分ほど早く来ても教室（部屋）に入れてもらえなかった。仕方のないことですか？
・営利目的の利用料を一般と同じ価格にして欲しい。
・（大会議室などの）パーテーションは無くして、完全な壁を作るか、防音設備にして
欲しい（たぶん今更とは思いますが）。また多目的専門の駐車場を増設して欲しいです（たぶん今更と思いますが）。
・防音の装置が悪いのか廊下やラウンジの声が相当うるさく困る時があります。CDの音声が聞きにくかったり
会話が聞きとれなかったりします。
・通路の声がよく響くので、行き帰りは静かにし欲しい。
・廊下の音がうるさい。話し声が丸聞こえ、ちょっと気になる。会話の声が聞きにくい時がある。
・防音壁がよくない。廊下の声が聞こえる。
・個人的には小会議室の大きさ・値段で、和室のような、机が並んでいなくて、靴を脱いで入る部屋があると有り難いです。

【 Memo 】指定管理者の判断だけでは改善できないこともあり、貴課と相談しながら進めていきたいと思います。

以上