

東大阪市立市民多目的センター 2021年度利用者アンケート及び集計結果

作成：足立 浩一

今年度利用者アンケートの集計結果について、以下のとおり報告します。

実施期間：令和4年2月1日～28日

対象者：市民多目的センター利用者、利用団体

回答数：156件

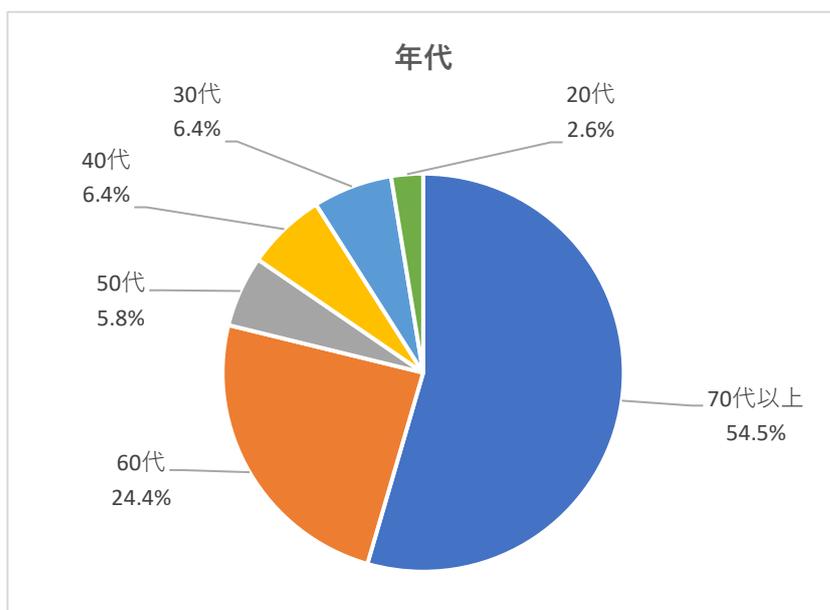
※割合は小数点以下第2位を四捨五入しているため、合計しても必ずしも100%とはなりません。

問1. あなたについて教えてください。

1) 年代

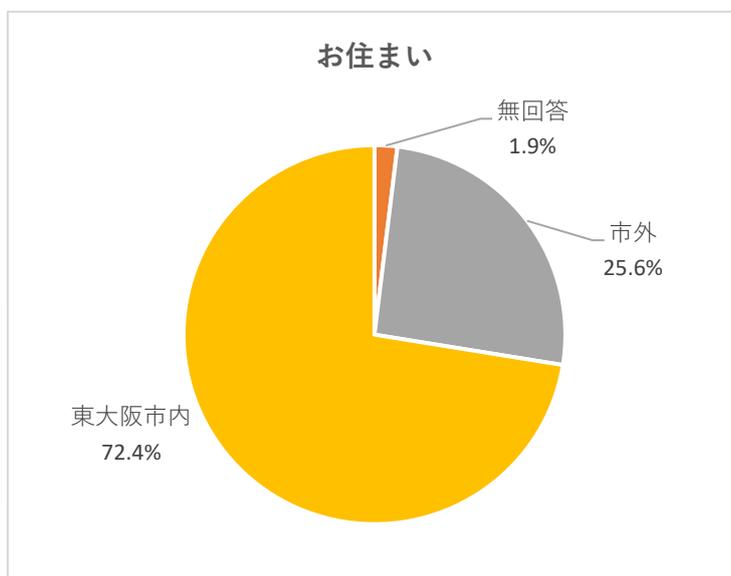
	回答数	割合
10代※	0	0.0%
20代	4	2.6%
30代	10	6.4%
40代	10	6.4%
50代	9	5.8%
60代	38	24.4%
70代以上	85	54.5%
小学生	0	0.0%
無回答	0	0.0%

※10代は中学生以上



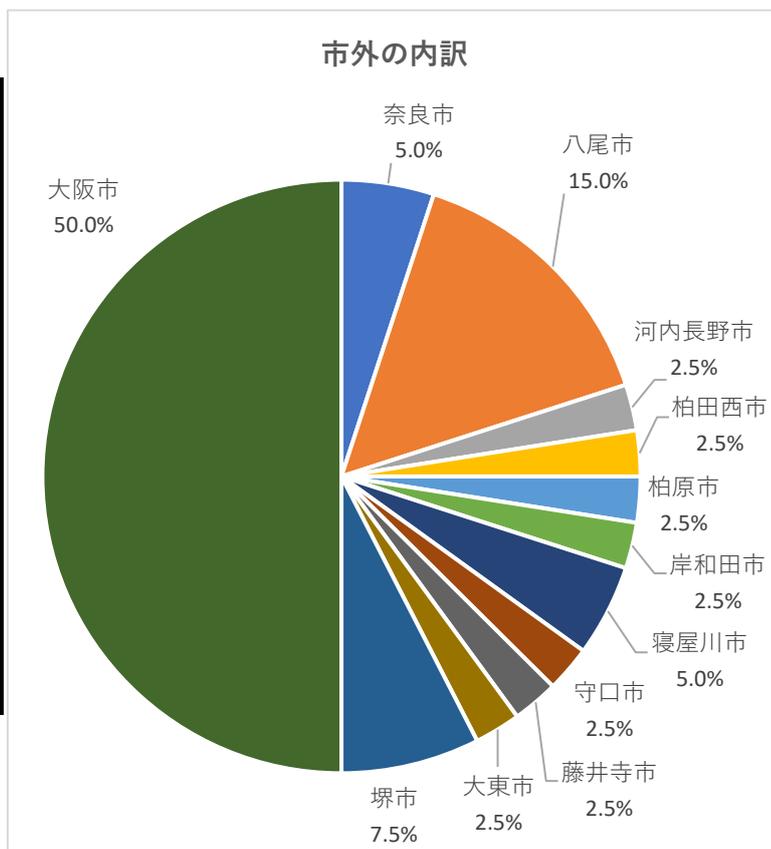
2) お住まい

	回答数	割合
東大阪市内	113	72.4%
市外	40	25.6%
無回答	3	1.9%



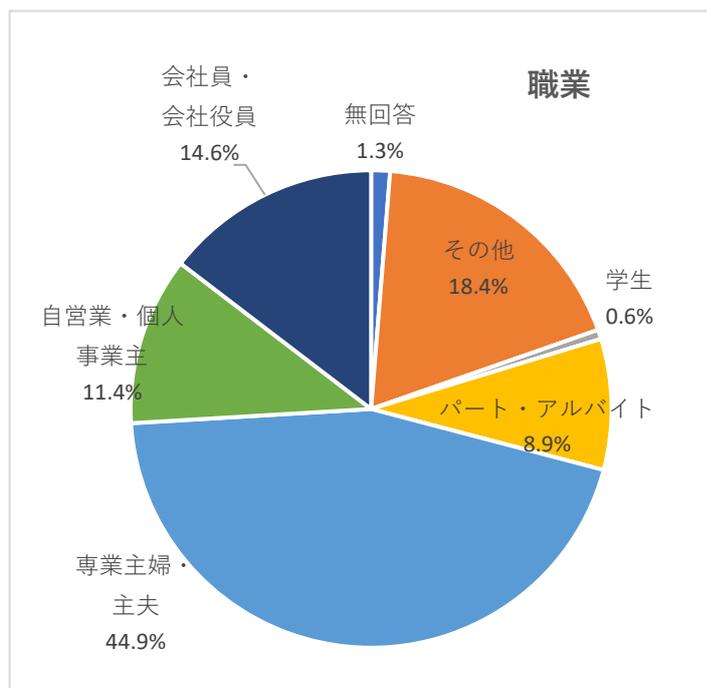
3 補足設問) 市外の内訳

		回答数	割合	
大阪府	大阪市	20	50.0%	
	堺市	3	7.5%	
	大東市	1	2.5%	
	藤井寺市	1	2.5%	
	守口市	1	2.5%	
	寝屋川市	2	5.0%	
	岸和田市	1	2.5%	
	柏原市	1	2.5%	
	柏田西市	1	2.5%	
	河内長野市	1	2.5%	
	八尾市	6	15.0%	
	奈良市	2	5.0%	
			40	100.0%



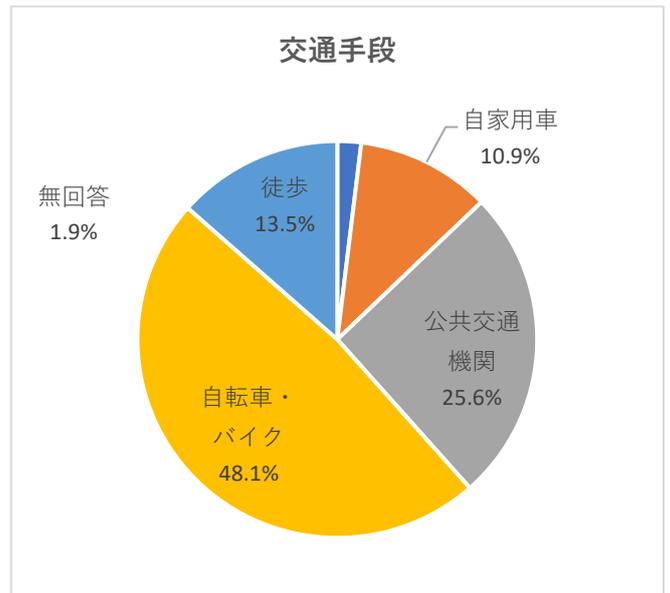
4) 職業

	回答数	割合
会社員・会社役員	23	14.7%
公務員	0	0
自営業・個人事業主	18	11.5%
専業主婦・主夫	71	45.5%
パート・アルバイト	14	9.0%
学生	1	0.6%
そのほか	29	3.5%
無回答	2	1.3%



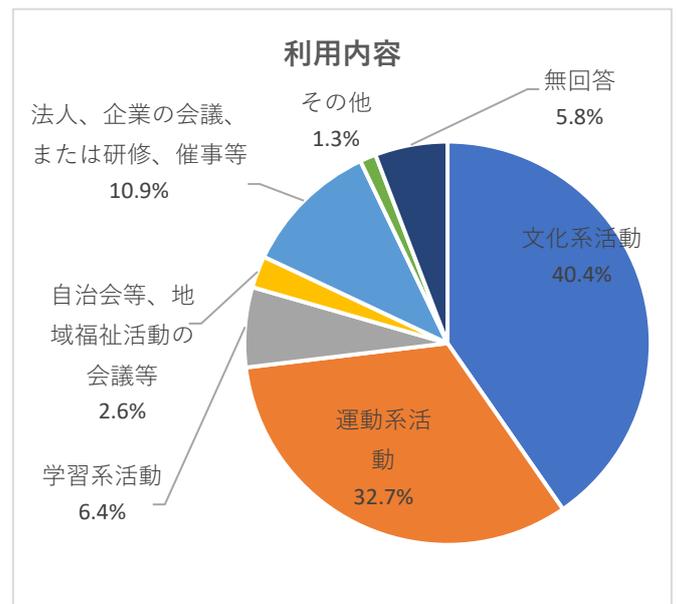
5) 交通手段

	回答数	割合
徒歩	21	13.5%
自転車・バイク	75	48.1%
公共交通機関	40	25.6%
自家用車	17	10.9%
タクシー	0	0.0%
その他	0	0.0%
無回答	3	1.9%



問2.本日のあなたのご利用内容について

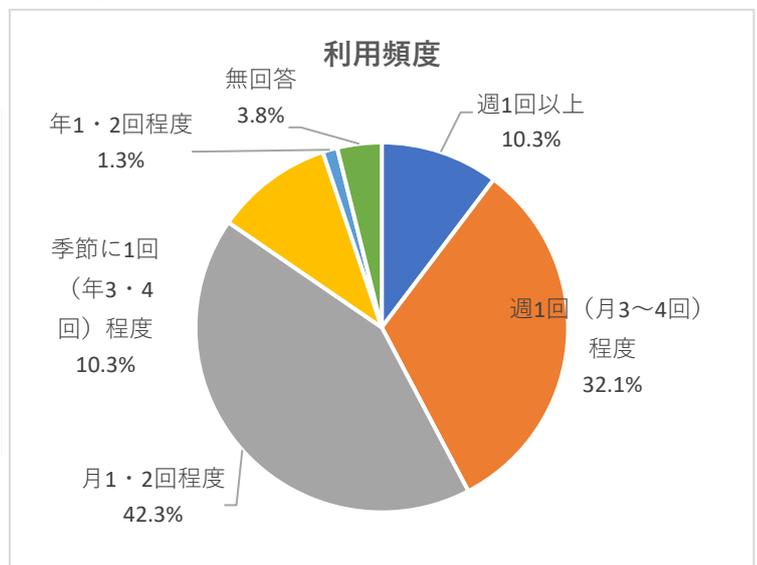
	回答数	割合
文化系活動	63	40.4%
運動系活動	51	32.7%
学習系活動	10	6.4%
自治会等、地域福祉活動の会議等	4	2.6%
法人、企業の会議、または研修、催事等	17	10.9%
その他	2	1.3%
無回答	9	5.8%



問3.ご利用頻度、利用のきっかけについて

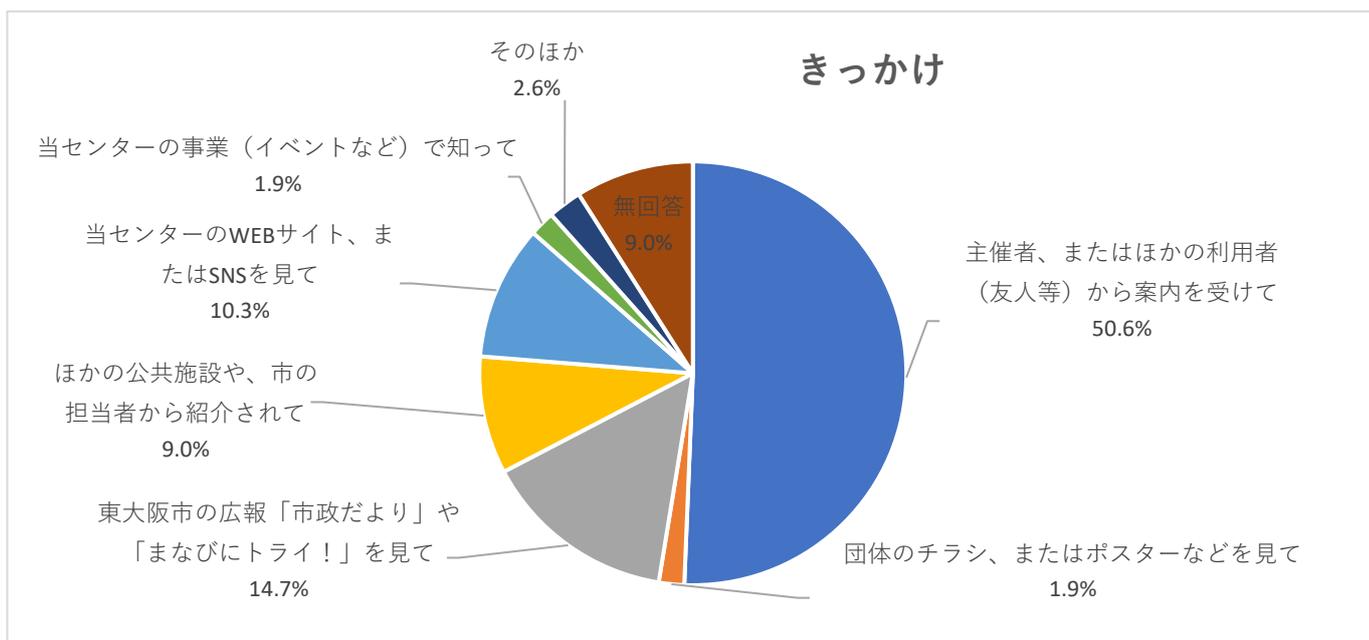
1) 利用頻度

	回答数	割合
週1回以上	16	10.3%
週1回（月3～4回）程度	50	32.1%
月1・2回程度	66	42.3%
季節に1回（年3・4回）程度	16	10.3%
年1・2回程度	2	1.3%
無回答	6	3.8%



2) きっかけ

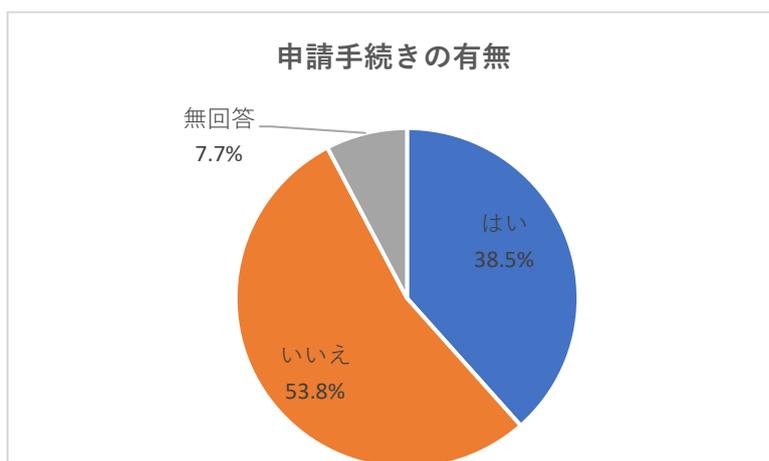
	回答数	割合
主催者、またはほかの利用者（友人等）から案内を受けて	79	50.6%
団体のチラシ、またはポスターなどを見て	3	1.9%
東大阪市の広報「市政だより」や「まなびにトライ！」を見て	23	14.7%
ほかの公共施設や、市の担当者から紹介されて	14	9.0%
当センターのWEBサイト、またはSNSを見て	16	10.3%
当センターの事業（イベントなど）で知って	3	1.9%
そのほか	4	2.6%
無回答	14	9.0%



問4.) 当センターの利用について、あなたの満足度を教えてください。

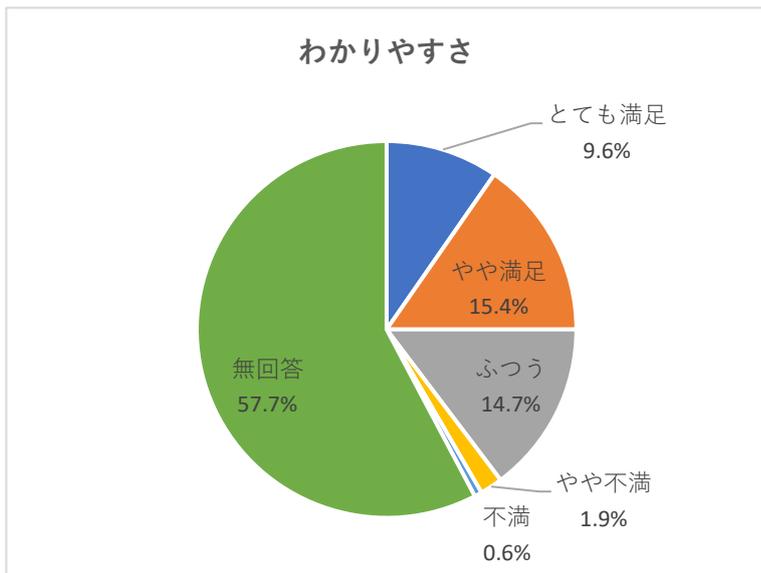
1) 申請（予約）手続きをされたことはありますか？

	回答数	割合
はい	60	38.5%
いいえ	84	53.8%
無回答	12	7.7%



2) 前の設問で「はい」と回答された方にお聞きします。あなたの満足度を教えてください。

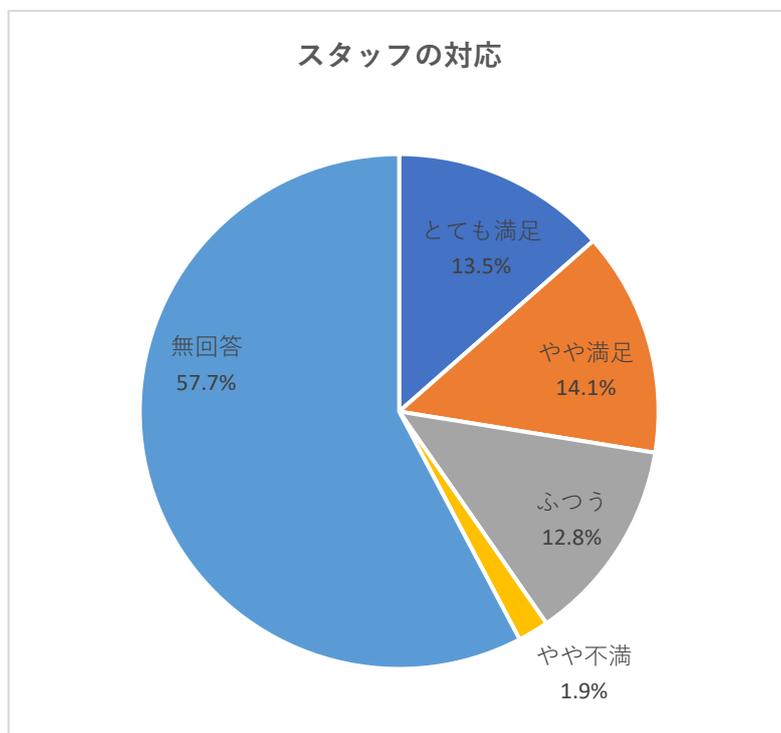
● 申請手続きの分かりやすさ

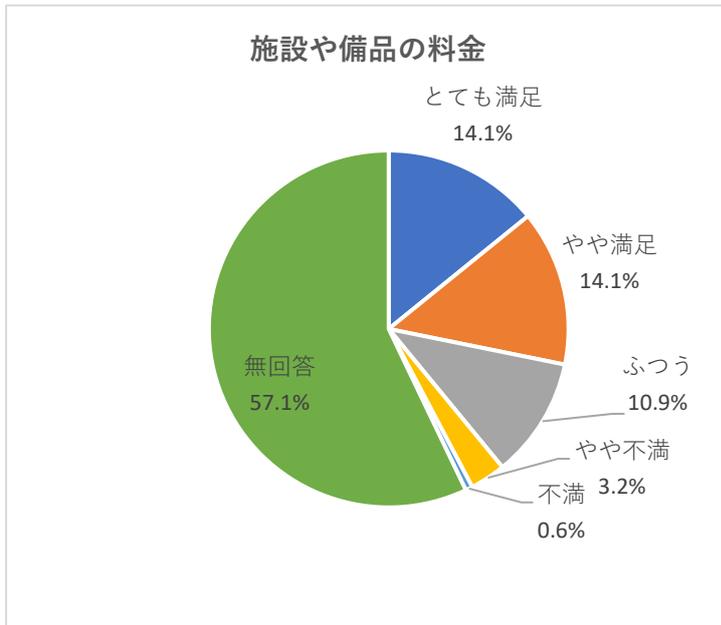


	回答数	割合
とても満足	15	9.6%
やや満足	24	15.4%
ふつう	23	14.7%
やや不満	3	1.9%
不満	1	0.6%
無回答	90	57.7%

● 手続きの際のスタッフの対応

	回答数	割合
とても満足	21	13.5%
やや満足	22	14.1%
ふつう	20	12.8%
やや不満	3	1.9%
不満	0	0.0%
無回答	90	57.7%





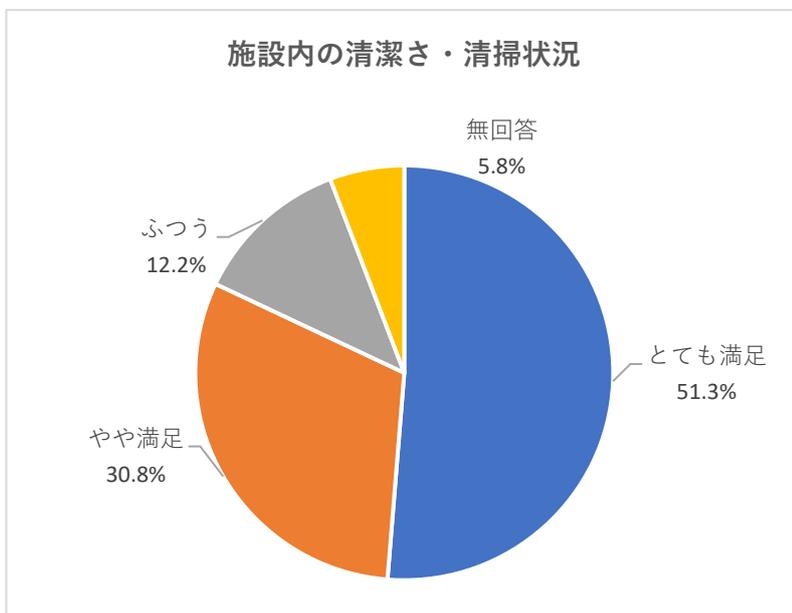
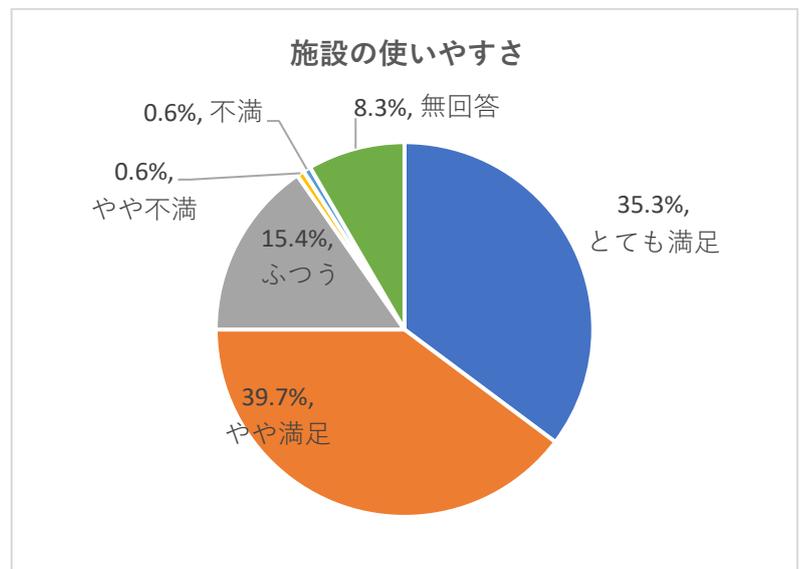
● 施設や備品の料金

	回答数	割合
とても満足	22	14.1%
やや満足	22	14.1%
ふつう	17	10.9%
やや不満	5	3.2%
不満	1	0.6%
無回答	89	57.1%

3) そのほか当センターの利用について、あなたの満足度を教えてください。

● 施設の使いやすさ

	回答数	割合
とても満足	55	35.3%
やや満足	62	39.7%
ふつう	24	15.4%
やや不満	1	0.6%
不満	1	0.6%
無回答	13	8.3%



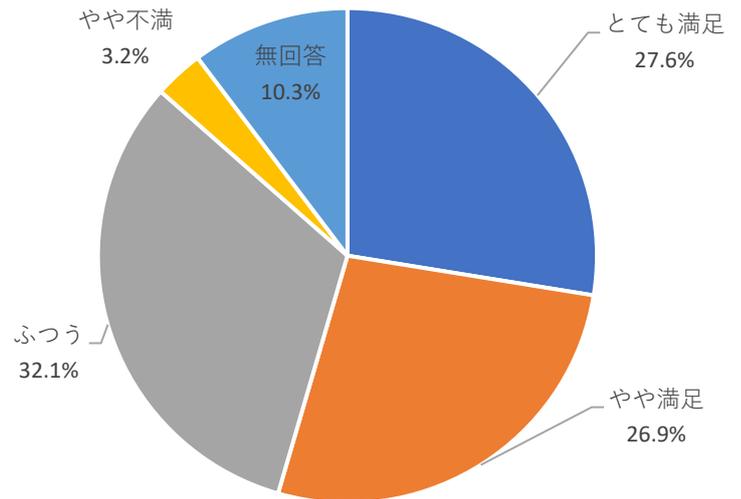
● 施設内の清潔さ・清掃状況

	回答数	割合
とても満足	80	51.3%
やや満足	48	30.8%
ふつう	19	12.2%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無回答	9	5.8%

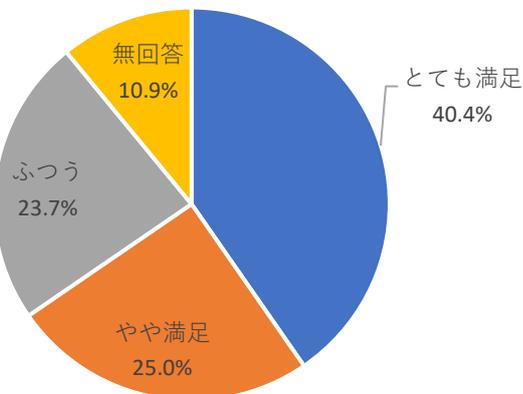
● 利用する際のルール

	回答数	割合
とても満足	43	27.6%
やや満足	42	26.9%
ふつう	50	32.1%
やや不満	5	3.2%
不満	0	0.0%
無回答	16	10.3%

利用する際のルール



スタッフの対応・言葉遣い



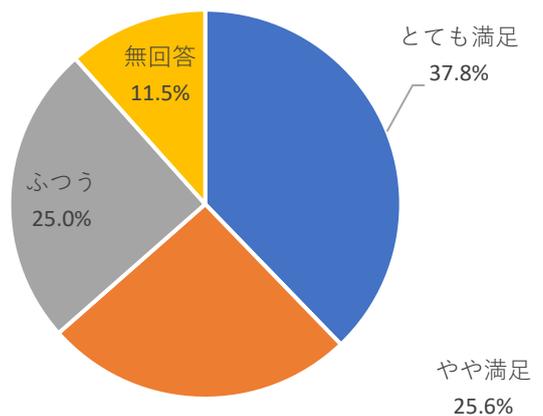
● スタッフの対応・言葉遣い

	回答数	割合
とても満足	63	40.4%
やや満足	39	25.0%
ふつう	37	23.7%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無回答	17	10.9%

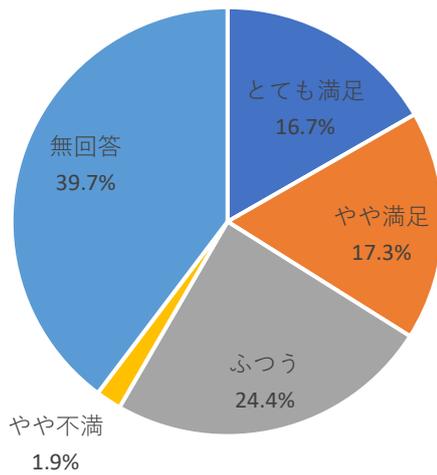
● スタッフの身だしなみ

	回答数	割合
とても満足	59	37.8%
やや満足	40	25.6%
ふつう	39	25.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無回答	18	11.5%

スタッフの身だしなみ



コピーサービス



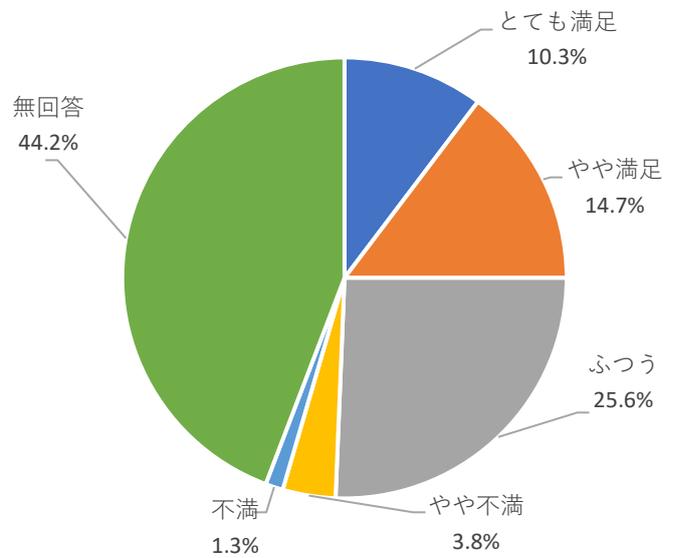
● 事務所でのコピーサービス

	回答数	割合
とても満足	26	16.7%
やや満足	27	17.3%
ふつう	38	24.4%
やや不満	3	1.9%
不満	0	0.0%
無回答	62	39.7%

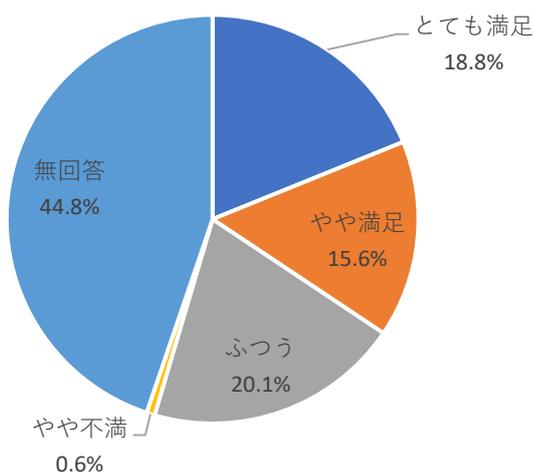
● ドリンクサービス

	回答数	割合
とても満足	16	10.3%
やや満足	23	14.7%
ふつう	40	25.6%
やや不満	6	3.8%
不満	2	1.3%
無回答	69	44.2%

ドリンクサービス



フリーWi-Fiサービス

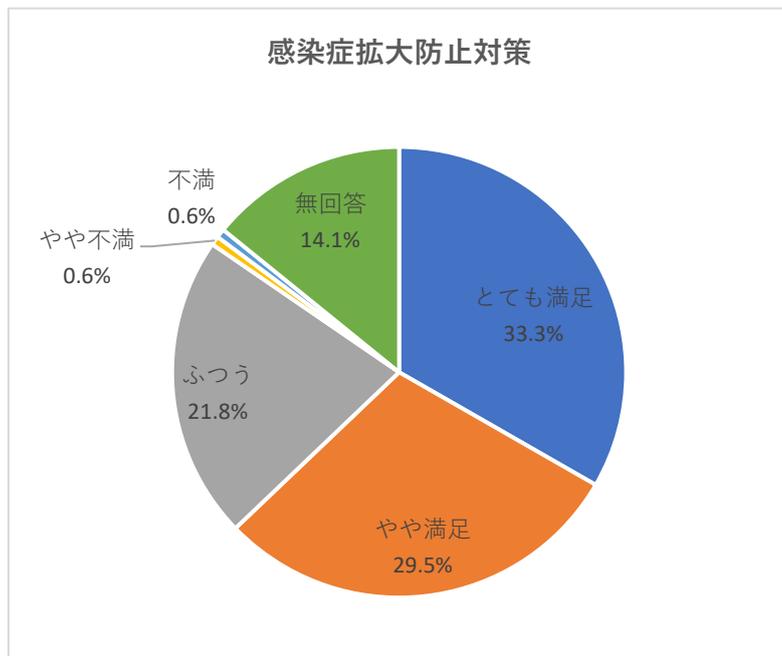


●フリーWi-Fiサービス

	回答数	割合
とても満足	29	18.6%
やや満足	24	15.4%
ふつう	31	19.9%
やや不満	3	1.9%
不満	0	0.0%
無回答	69	44.2%

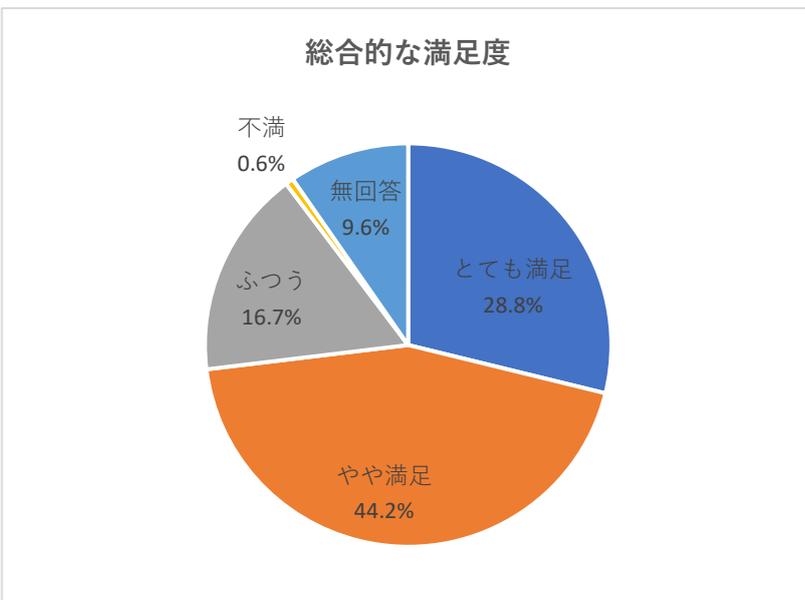
●感染症拡大防止対策

	回答数	割合
とても満足	52	33.3%
やや満足	46	29.5%
ふつう	34	21.8%
やや不満	1	0.6%
不満	1	0.6%
無回答	22	14.1%



●総合的な満足度

	回答数	割合
とても満足	45	28.8%
やや満足	69	44.2%
ふつう	26	16.7%
やや不満	0	0.0%
不満	1	0.6%
無回答	15	9.6%



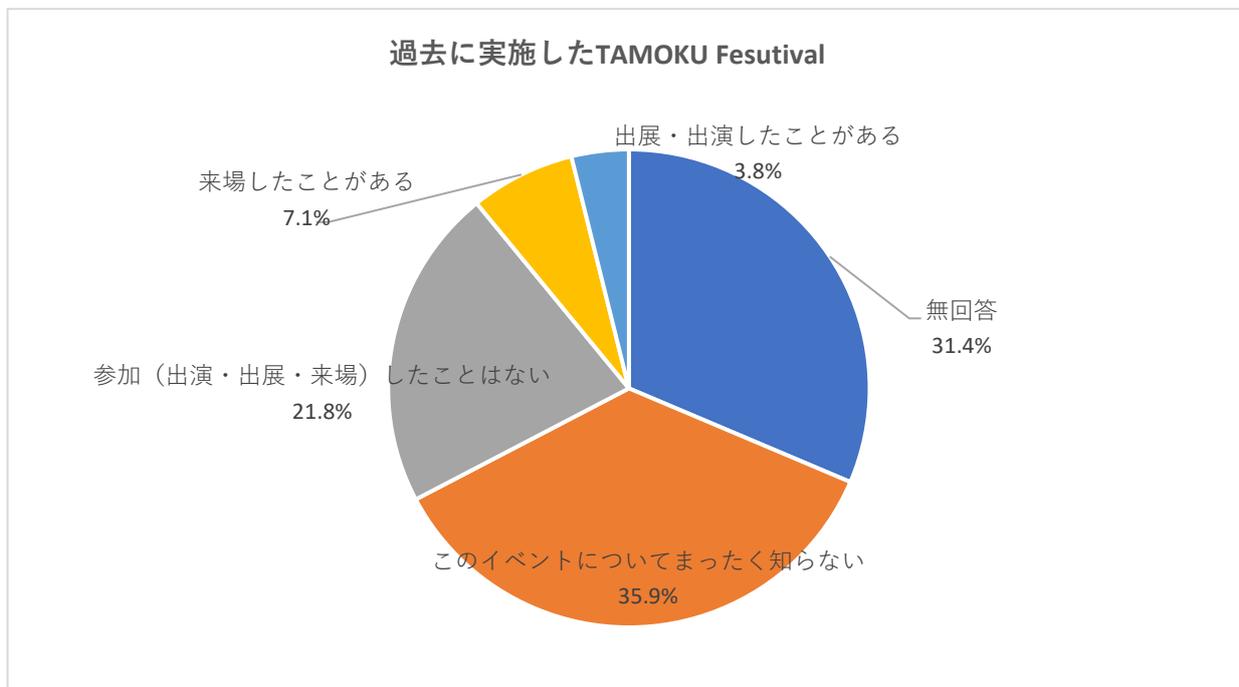
4) 前の2つの設問で、1（不満）または2（やや不満）と回答された方にお聞きします。
具体的にどのような部分を改善すべきだと思われますか。

- ・フリーWi-Fiがある事を、今回知りました。部屋に表示があるのを見落としていました。
- ・窓口まで行く申請から、電子予約が出来るようにして欲しいです。
- ・ドリンクサービスの種類を増やして欲しいです。
- ・鍵の貸出を5分前から10分～15分前にして欲しい。
- ・お手洗いの便座に、便座用のアルコール消毒液を設置して欲しい。

問5. 当センターの自主事業（イベント）について

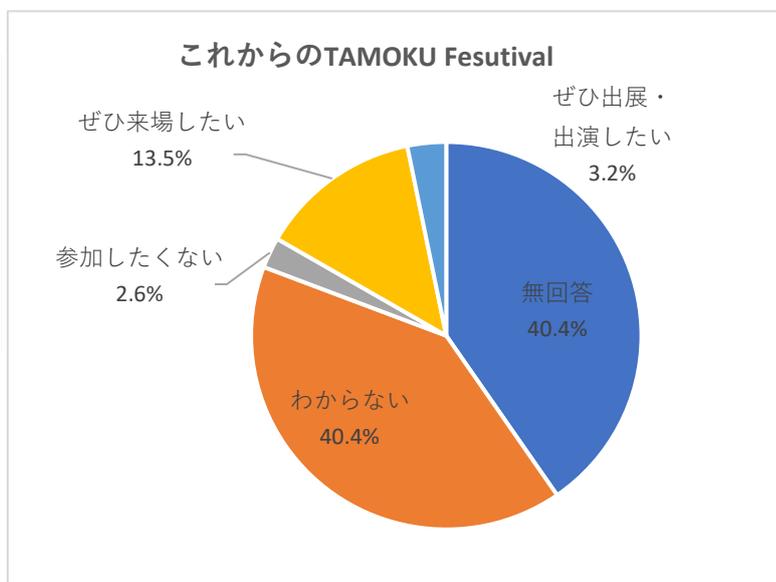
●過去に実施したTAMOKU Festivalについて

	回答数	割合
出展・出演したことがある	6	3.8%
来場したことがある	11	7.1%
参加（出展・出演・来場）したことはない	34	21.8%
このイベントについてまったく知らない	56	35.9%
無回答	49	31.4%



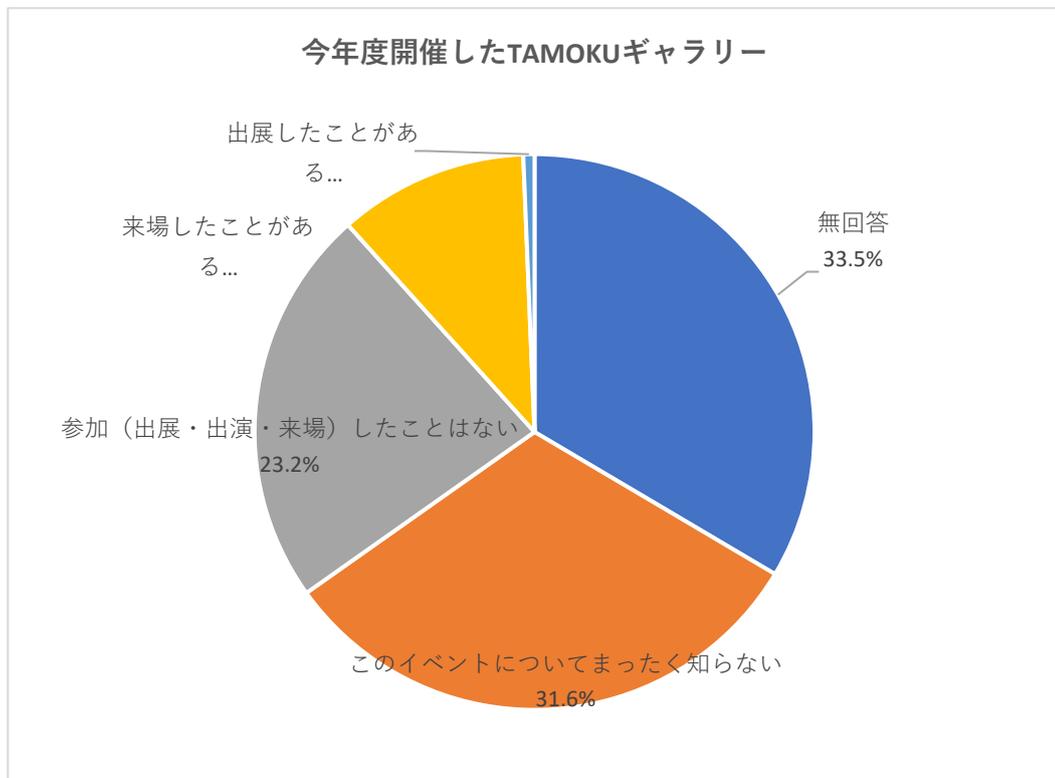
●これからのTAMOKU Festivalについて

	回答数	割合
ぜひ出展・出演したい	5	3.2%
ぜひ来場したい	21	13.5%
参加したくない	4	2.6%
わからない	63	40.4%
無回答	63	40.4%



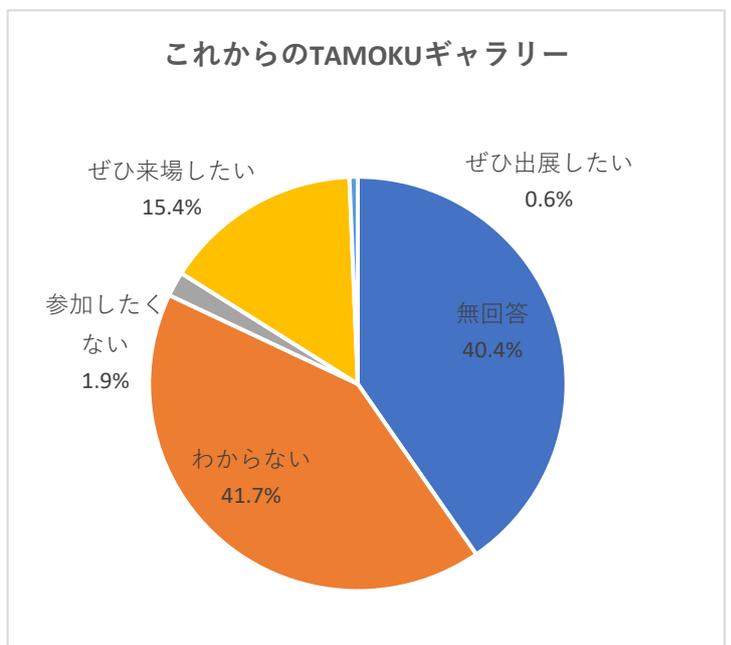
●今年度開催したTAMOKUギャラリーに

	回答数	割合
出展・出演したことがある	1	0.6%
来場したことがある	17	10.9%
参加（出展・出演・来場）したことはない	36	23.1%
このイベントについてまったく知らない	49	31.4%
無回答	52	33.3%



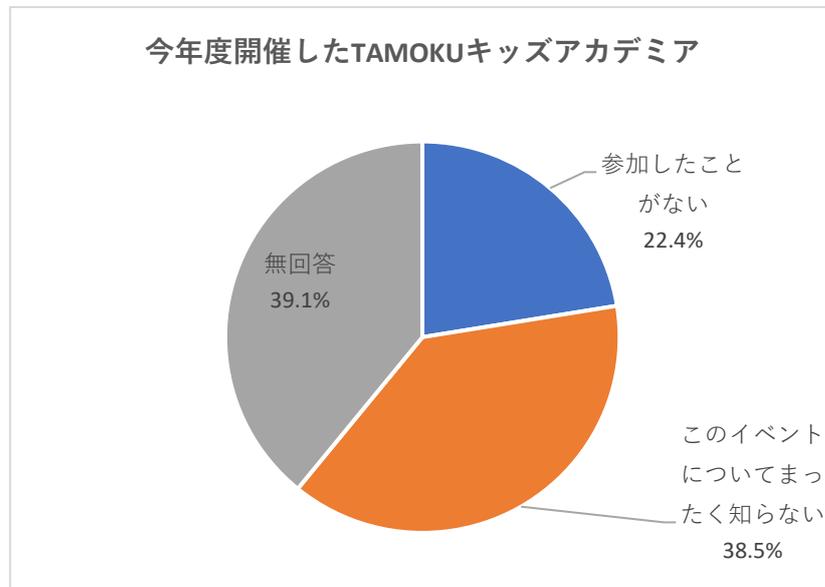
●これからのTAMOKU ギャラリーについて

	回答数	割合
ぜひ出展・出演したい	1	0.6%
ぜひ来場したい	24	15.4%
参加したくない	3	1.9%
わからない	65	41.7%
無回答	63	40.4%



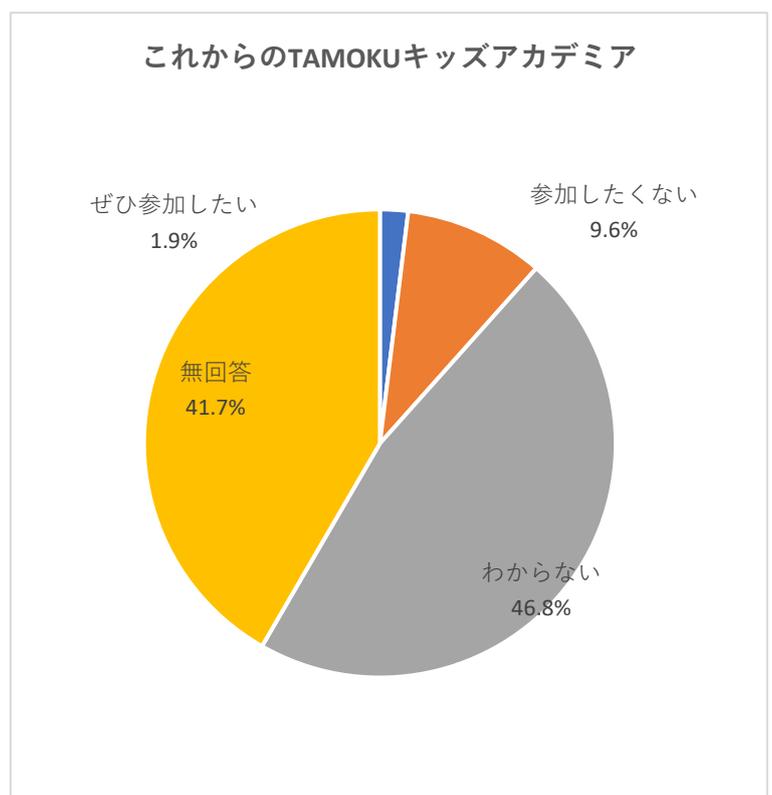
●今年度開催した「TAMOKUキッズアカデミア」に

	回答数	割合
参加したことがある	0	0.0%
参加したことがない	35	22.4%
このイベントについてまったく知らない	60	38.5%
無回答	61	39.1%



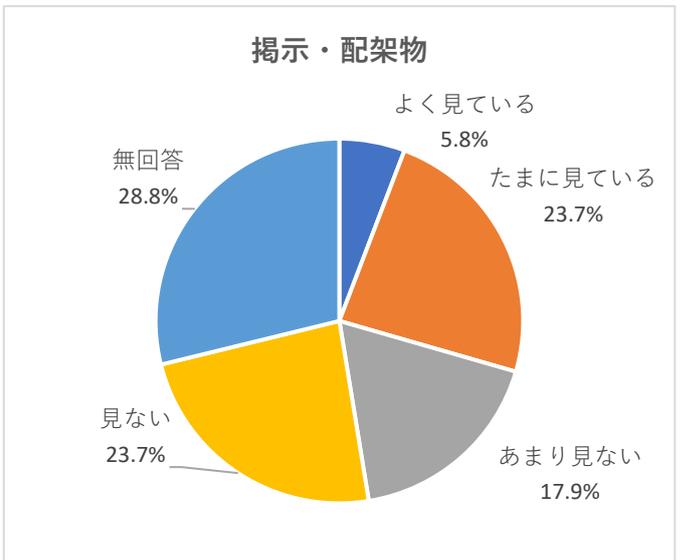
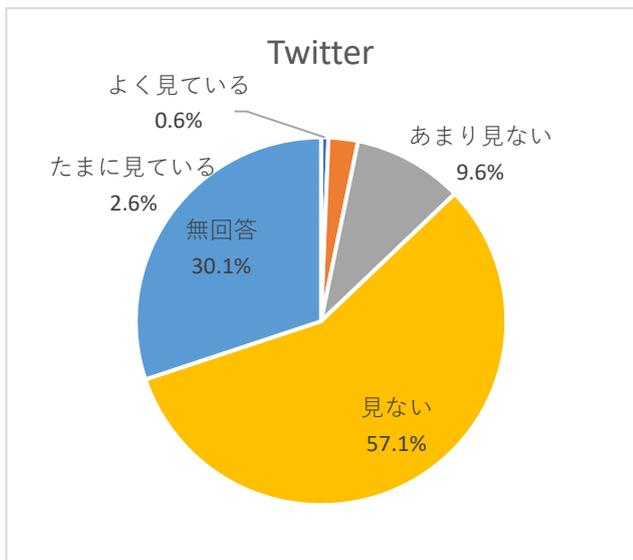
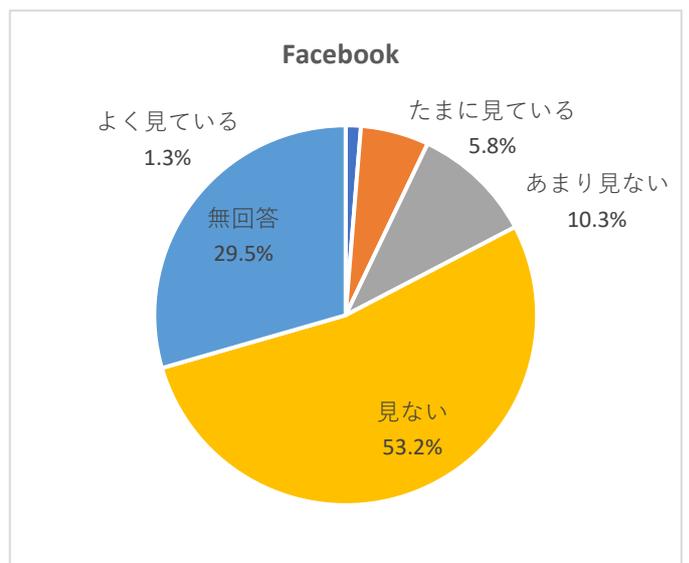
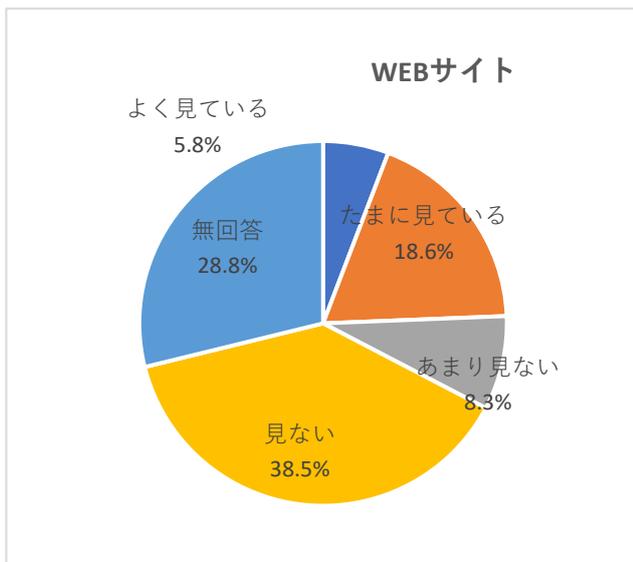
●これからのTAMOKUキッズアカデミアに

	回答数	割合
ぜひ参加したい	3	1.9%
参加したくない	15	9.6%
わからない	73	46.8%
無回答	65	41.7%



問6) 当センターの広報ツールについて

	よく見ている	たまに見ている	あまり見ない	見ない	無回答
WEBサイト	9 5.8%	29 18.6%	13 8.3%	60 38.5%	45 28.8%
Facebook	2 1.3%	9 5.8%	16 10.3%	83 53.2%	46 29.5%
Twitter	1 0.6%	4 2.6%	15 9.6%	89 57.1%	47 30.1%
掲示・配架物	9 5.8%	37 23.7%	28 17.9%	37 23.7%	45 28.8%



そのほか、活動の際によくご覧になられている広報ツール（ブログ・インスタグラムなど）があれば、その活用方法などとあわせて教えてください。

- ・インスタグラム

問7.当センターの運営について、ご意見・ご要望があればご記入ください。

- ・スタッフの対応に満足しています。これからもよろしくお願いします。
- ・申請方法を電子化にして欲しい。
- ・公共施設だからわかりませんが、殺風景で冷たい気がします…。
- ・発表会などの企画をして欲しい。
- ・無料駐車場を確保して頂けたら有難いです。
- ・毎回気持ちよくダンス教室として通わせて頂いています。スタッフの皆様、ありがとう！
- ・卓球のネットが使いづらいので、新しくしてほしいです。
- ・駅からも近いし、建物が新しいので、気持ちよく使えています。
- ・何か看板の様な物があるとわかりやすいです。
- ・アンケート結果を実現して欲しいです。
- ・とてもいい施設です。いつもありがとうございます。
- ・午後の料金がもう少し安いと助かります。
- ・スタッフの皆さんがフレンドリーなので、快適に利用させてもらっています。

以上