

東大阪市社会教育課 御中

東大阪市立市民多目的センター 2023年度利用者アンケート集計結果報告書

報告：指定管理者 特定非営利活動法人トイボックス

今年度利用者アンケートの集計結果について、以下のとおり報告します。

実施期間：令和6年2月16日～令和6年3月13日

対象者：市民多目的センター利用者、利用団体

設問：全39問（問1～8まで）

回答数：312件

作成：大田智史

<特記事項>

1. 期間中に利用している団体・個人に依頼し、得られた回答を集計している。
2. 割合は小数点以下第2位を四捨五入するため、合計したとき必ずしも100%とはならない。
3. 複数回答可の設問を除いて、設問1つにつき原則1回答とする。
4. 1回答の設問において複数の回答があり、判断できないときは「無効」として数える。
5. 問4の3)①～⑥及び4)は、問4の2)で「はい」と回答した場合のみ数える。

東大阪市民多目的センター 2023年度利用者アンケート集計結果

指定管理者 所感

指定管理者 特定非営利活動法人トイボックス 大田智史

1. はじめに

2023（令和5）年度利用者アンケートを実施した。今回は、企業マーケティングの技法を参考に、集計結果の高いサンプリングとしての信用度（90%以上）と誤差（±5%以下）を得るため、回答数250件以上を目標として利用者に回答を依頼した。

2. 利用者について（問1～3）

利用者の約半数以上が市内の70歳以上で、専業主婦・主夫または無職であり、そのほとんどが自転車やバイク、徒歩圏内から「文科系活動」での利用を中心に、月に1・2回程度の頻度で利用している。70歳以上は、ほとんどが無職に次いで専業主婦・主夫層であり、利用頻度が週1回以上とやや高くなる。2割程度の市外利用者があるが、市内高齢者の自発的な活動が中心となっている。

3. 予約システムについて（問4）

2023年2月に導入された「東大阪市公共施設予約システム」の認知度は約7割と高く、利用者のうち3人に1人の割合で実際に使用している。

予約システムについて、予約利用者のほとんどが総合的に便利だと感じているが、画面や操作性について、世代に関わらず負担だと思う回答が一定数見られ、改善が望まれる。

受付期間は、仕事を持つ70歳以下を中心に、どちらかといえばやや短いと感じており、今後の利用世代の変化にあわせて調整・検討が必要だと思う。

料金について予約利用者の約1割が「やや高い」と感じており、他施設または他市の施設との比較検討や、特に夜区分の料金について見直す必要性を感じている。

窓口を設置した利用者専用の端末で、スタッフが予約申し込みをサポートし、受付対応の満足度向上に努めた成果があらわれている。

布施駅前、若江岩田駅前の市民プラザを中心に、複数施設の予約が行われてはいるが、複数の施設が予約できることをそもそも知らない、当センター以外を使用することがない傾向が多くみられ、「（家から）近くて便利だから」で当センターを活動の拠点として選んでいると推測できる。

また、70歳以下の利用者のほうが広域で活動していること、70歳以上になると当センターへの依存度が高くなる傾向が伺える。

4. 利用満足度について（問5）

事業計画で目標としている利用満足度80%以上を達成できている。

特に「清潔さ」と「スタッフの対応」については高く評価いただけていると思う。

ルールについて、丁寧に説明はしているが、引き続き根気強く柔軟な対応を続けていきたい。

5. 運用と自主事業について（問6）

指定管理者制度や指定管理者についての認知度は約3割。

自主事業については「回答なし」が多く、利用者のほとんどが、そもそも自主事業が何か「わからない」、「興味がない」という傾向がある。

ただ、その中でも興味を持ち、行動に移す意識を持った約3割の利用者が、自主事業への参加をはじめ、様々な活動と気軽に交流するような環境づくりと、学ぶ機会の提供や活動の成果発表に対して積極的に活動する団体を支援または協力できる体制づくりに努めたい。

6. 運用と自主事業について（問7）

情報発信について、積極的に発信しているのは約1割程度で、まだまだ少ないと感じる。

関係者や身内での活動が充実しているのであれば問題はないが、有意義な社会教育・生涯学習活動を広く市民に周知し、幅広い教育・学習機会を市民に提供していくため、施設としての発信力強化はもとより、利用者の活動の発信支援にも努めていきたい。

7. 総括

年間を通して柔軟かつ丁寧に貸館業務及び管理運営に取り組み、利用者はその活動の目的に関わらず有意義に使用できたものと感じている。

予約システムについて、運用開始から1年が経過しているが、ユーザー（市民）が負担なく利用できるよう、改善を提案していきたい。

利用のルールや設備、マナーにおいて、一部の利用者に説明周知が行き届かず、わずかながらの不満として要望・意見が散見されるが、引き続き広く周知徹底と、丁寧な理解・協力依頼に努める。

また、改善の余地がある要望・意見について、様々な提案を行い協議を続けていく。

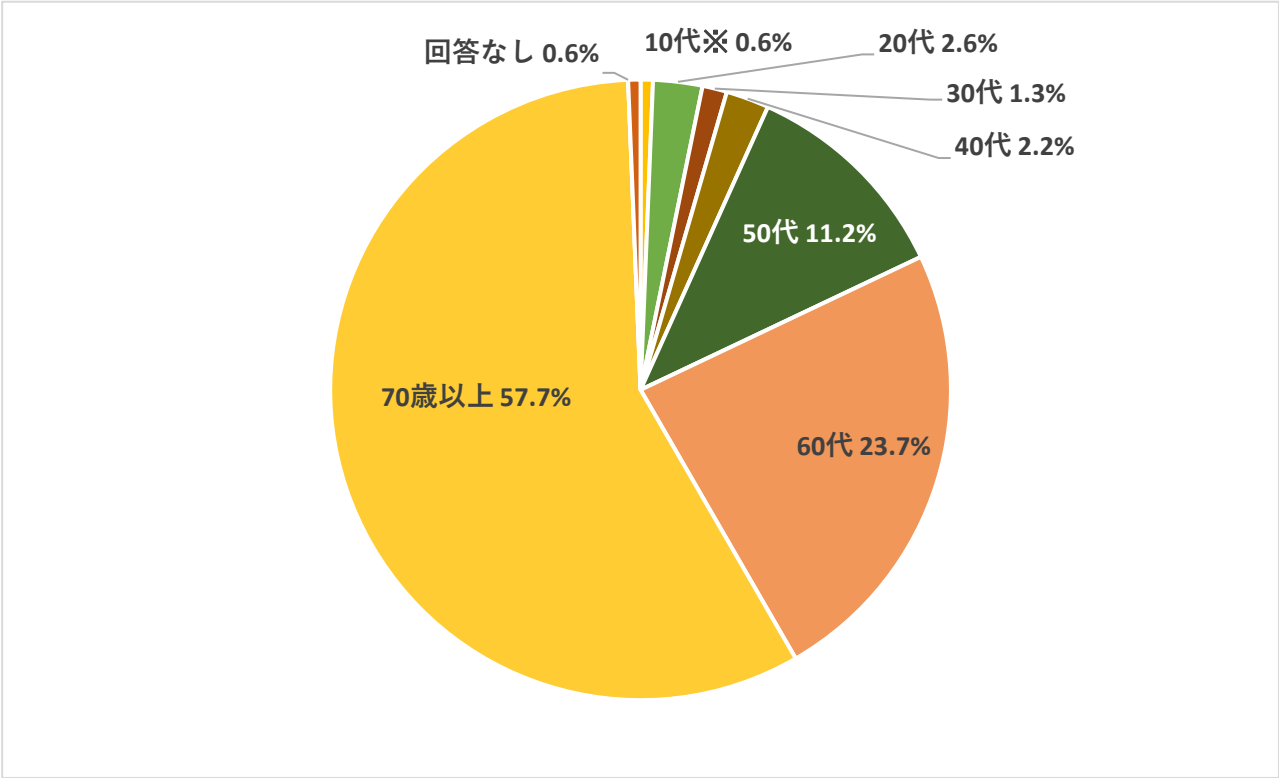
当センターの在り方が、様々な公共施設の在り方の手本となるよう、引き続き利用者はもとより広く深く市民の理解を得られる管理運営に努める。

問 1. あなたについて教えてください。

1) 年代

	回答数	割合
小学生	0	0.0%
10代※	2	0.6%
20代	8	2.6%
30代	4	1.3%
40代	7	2.2%
50代	35	11.2%
60代	74	23.7%
70歳以上	180	57.7%
無効	0	0.0%
回答なし	2	0.6%
合計	312	

※10代は中学生以上

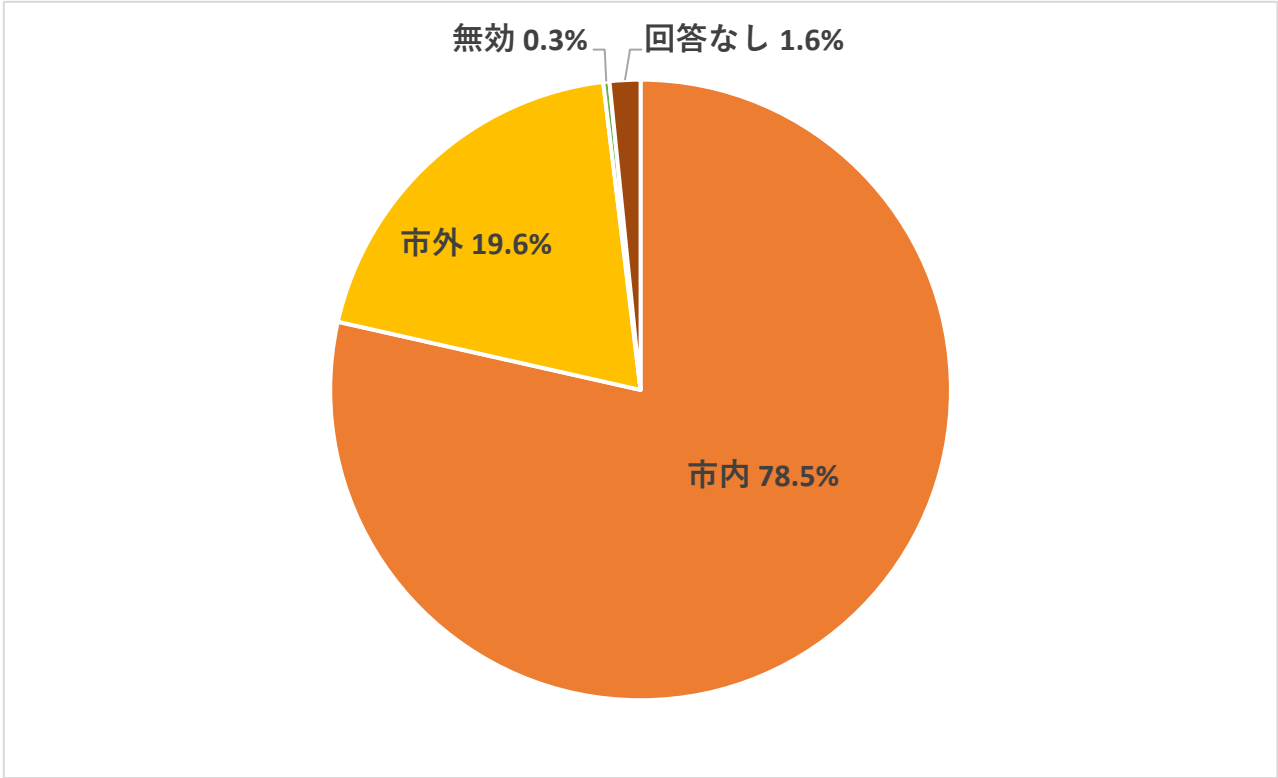


問 1. あなたについて教えてください。

2) お住まい

	回答数	割合
市内	245	78.5%
市外	61	19.6%
無効	1	0.3%
回答なし	5	1.6%
合計	312	

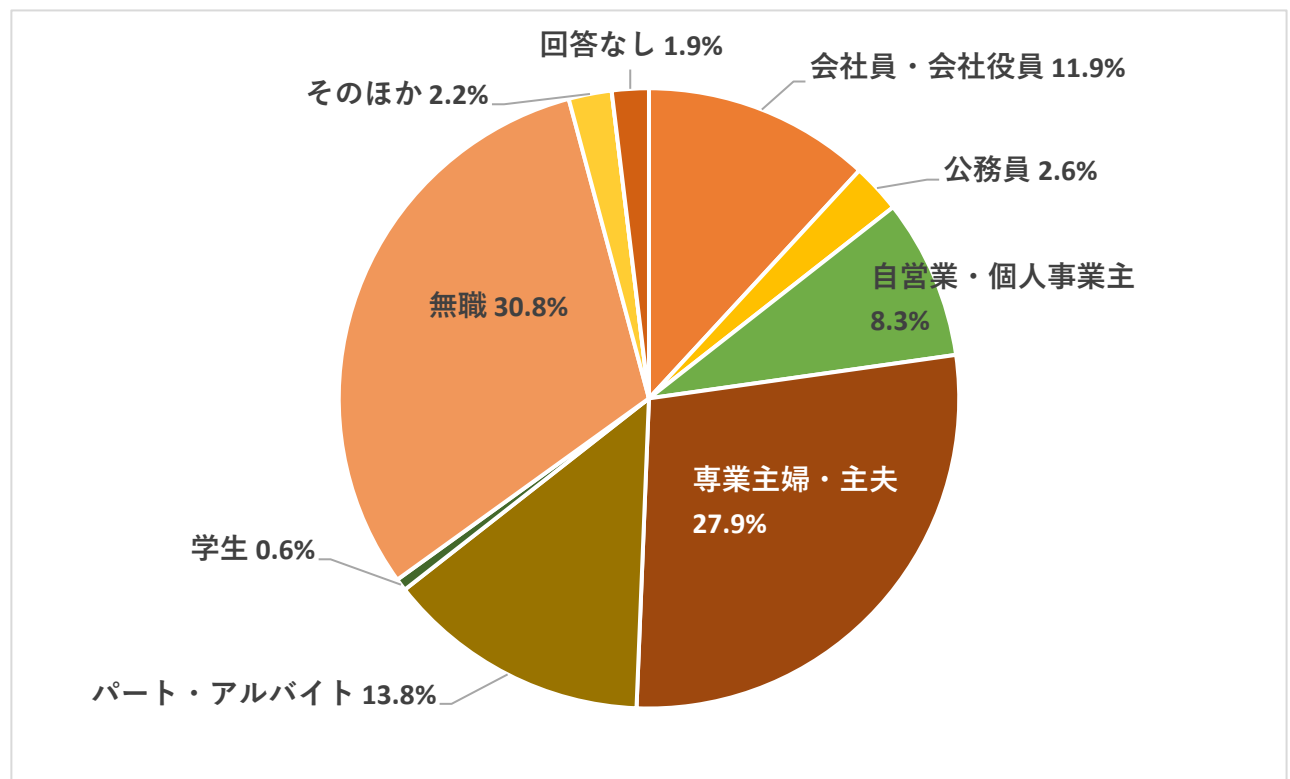
市外の詳細	回答件数	市外の詳細	回答件数
大阪市	19	奈良県奈良市	2
八尾市	9	奈良県生駒市	1
大東市	4	奈良県橿原市	1
柏原市	4	奈良県桜井市	1
藤井寺市	2	京都府京都市	2
寝屋川市	1	京都府相楽郡精華町	1
吹田市	1	兵庫県宝塚市	1
茨木市	1	兵庫県伊丹市	1
松原市	1	兵庫県神戸市	1
池田市	1		
羽曳野市	1		



問1. あなたについて教えてください。

3) 職業

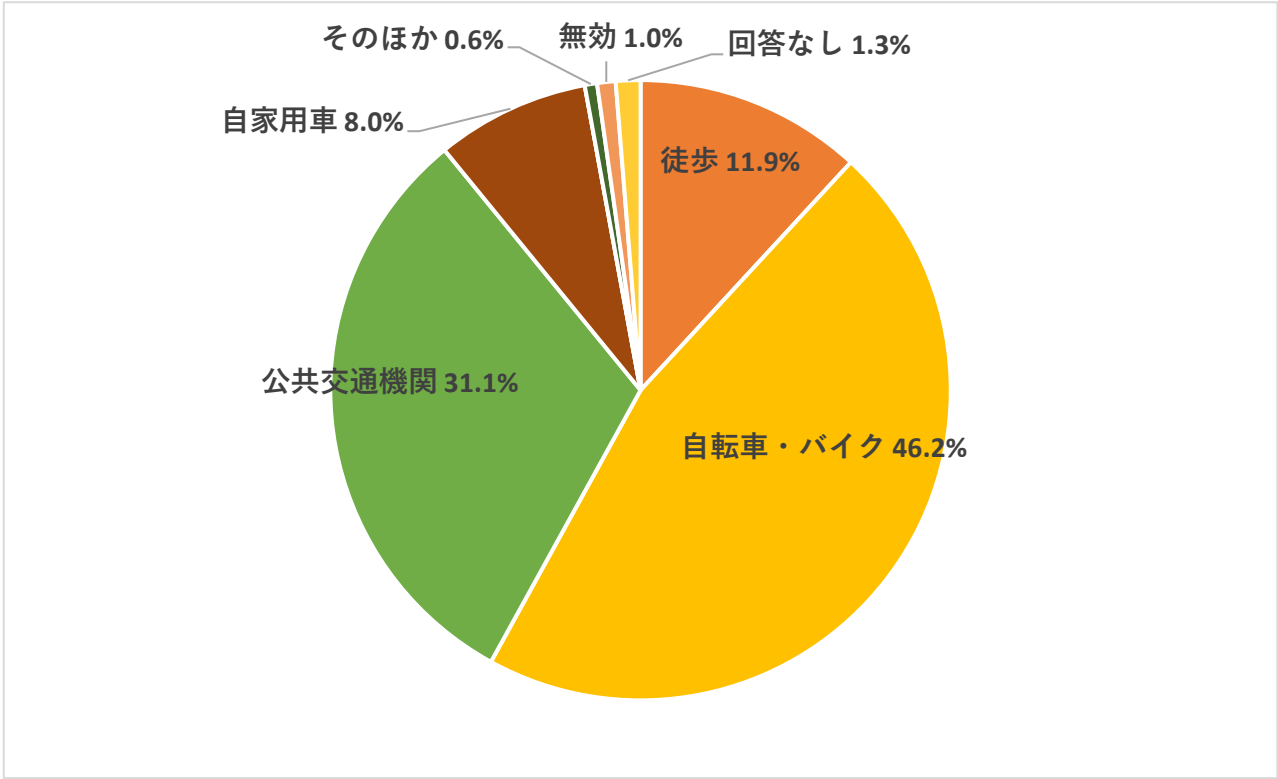
	回答数	割合
会社員・会社役員	37	11.9%
公務員	8	2.6%
自営業・個人事業主	26	8.3%
専業主婦・主夫	87	27.9%
パート・アルバイト	43	13.8%
学生	2	0.6%
無職	96	30.8%
その他	7	2.2%
無効	0	0.0%
回答なし	6	1.9%
合計	312	



問 1. あなたについて教えてください。

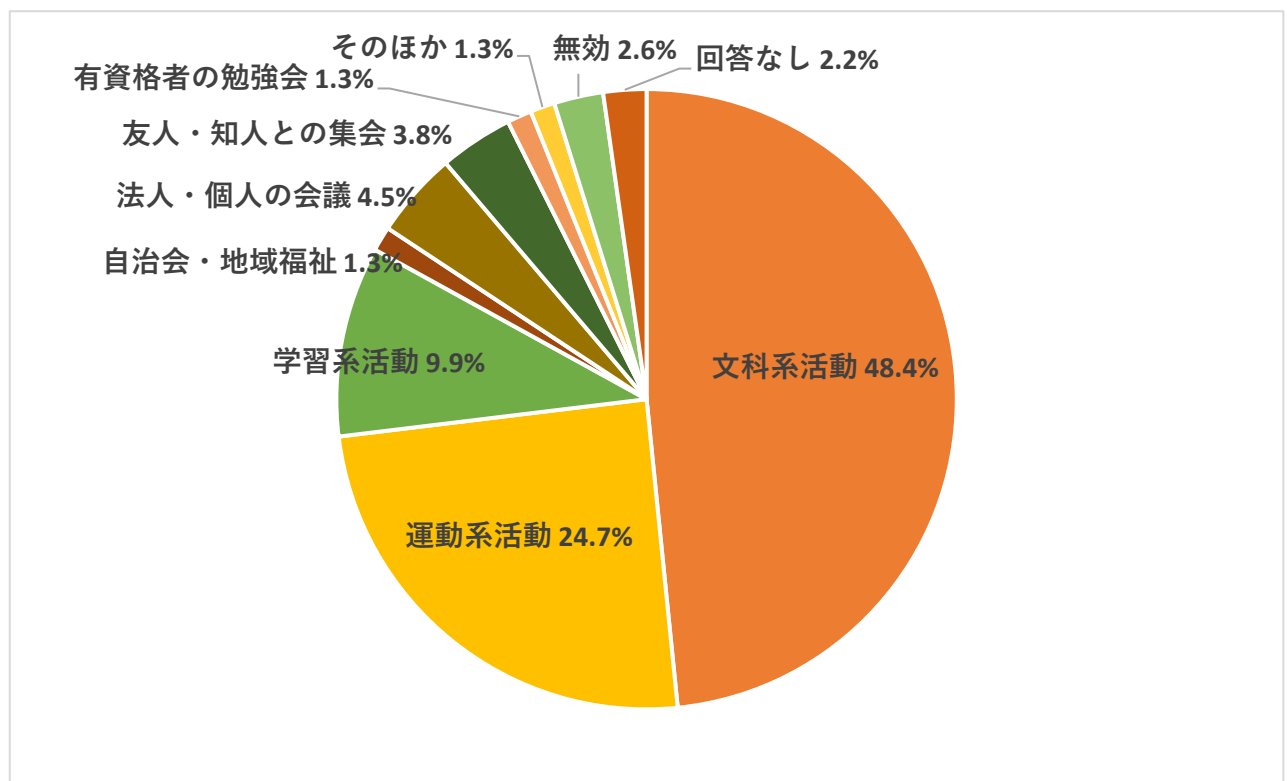
4) 交通手段

	回答数	割合
徒歩	37	11.9%
自転車・バイク	144	46.2%
公共交通機関	97	31.1%
自家用車	25	8.0%
タクシー	0	0.0%
その他	2	0.6%
無効	3	1.0%
回答なし	4	1.3%
合計	312	



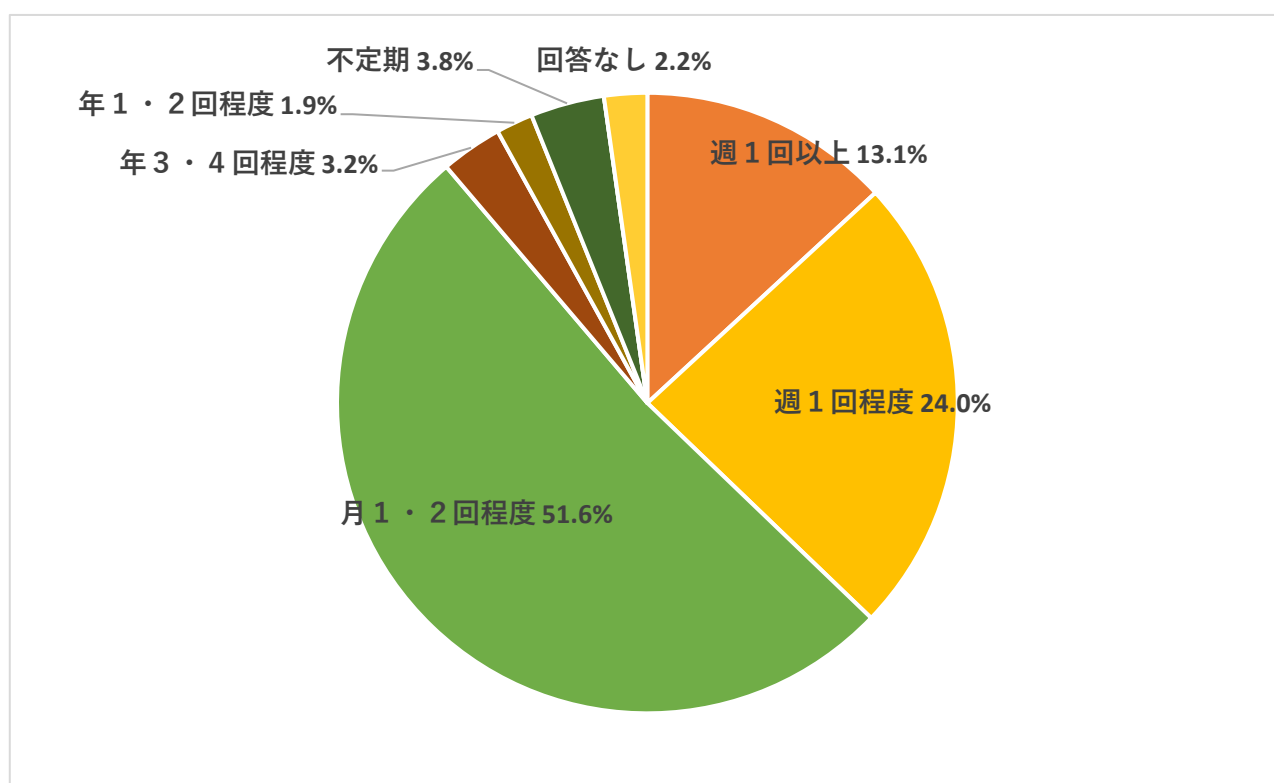
問2. あなたの主な利用内容を教えてください

	回答数	割合
文科系活動	151	48.4%
運動系活動	77	24.7%
学習系活動	31	9.9%
自治会・地域福祉	4	1.3%
法人・個人の会議	14	4.5%
友人・知人との集会	12	3.9%
有資格者の勉強会	4	1.3%
その他	4	1.3%
無効	8	2.6%
回答なし	7	2.2%
合計	312	



問3. あなたの利用頻度を教えてください

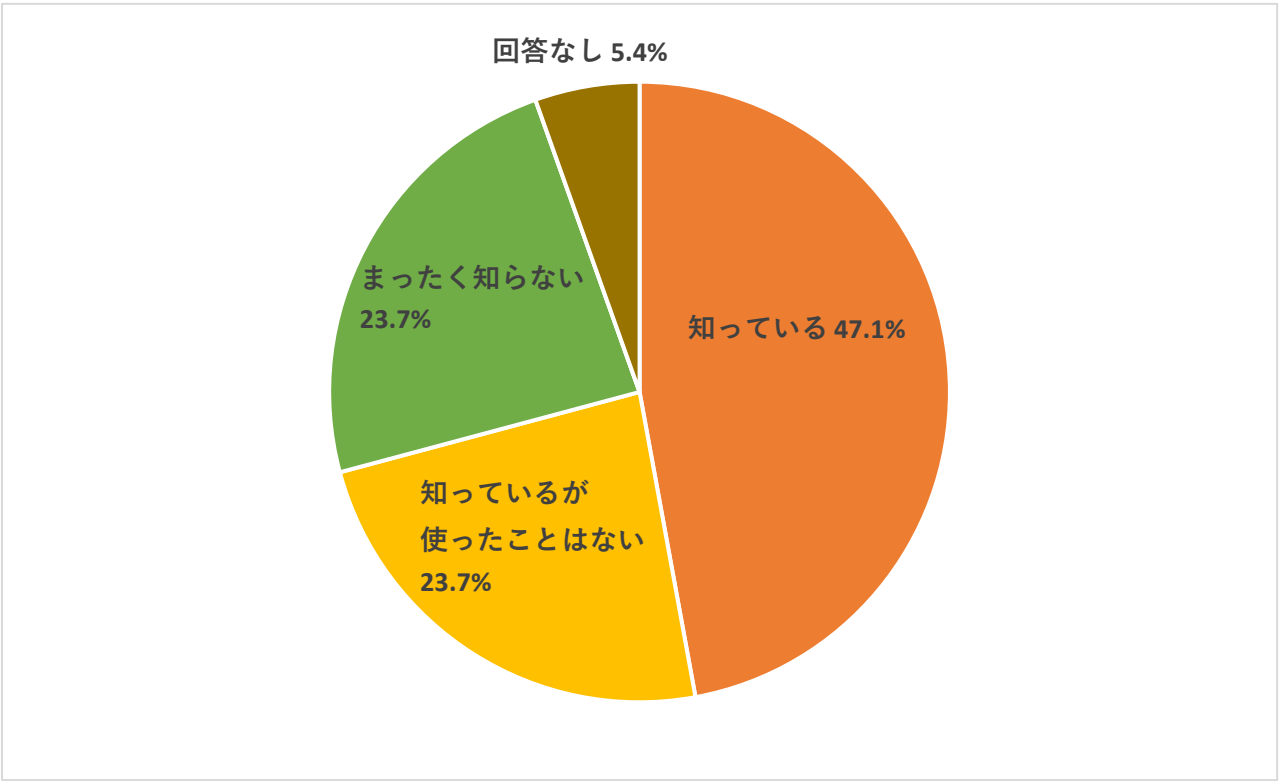
	回答数	割合
週1回以上	41	13.1%
週1回程度	75	24.0%
月1・2回程度	161	51.6%
年3・4回程度	10	3.2%
年1・2回程度	6	1.9%
不定期	12	3.9%
無効	0	0.0%
回答なし	7	2.2%
合計	312	



問 4．東大阪市公共施設予約システムについて

1）東大阪市公共施設予約システムをご存じですか？

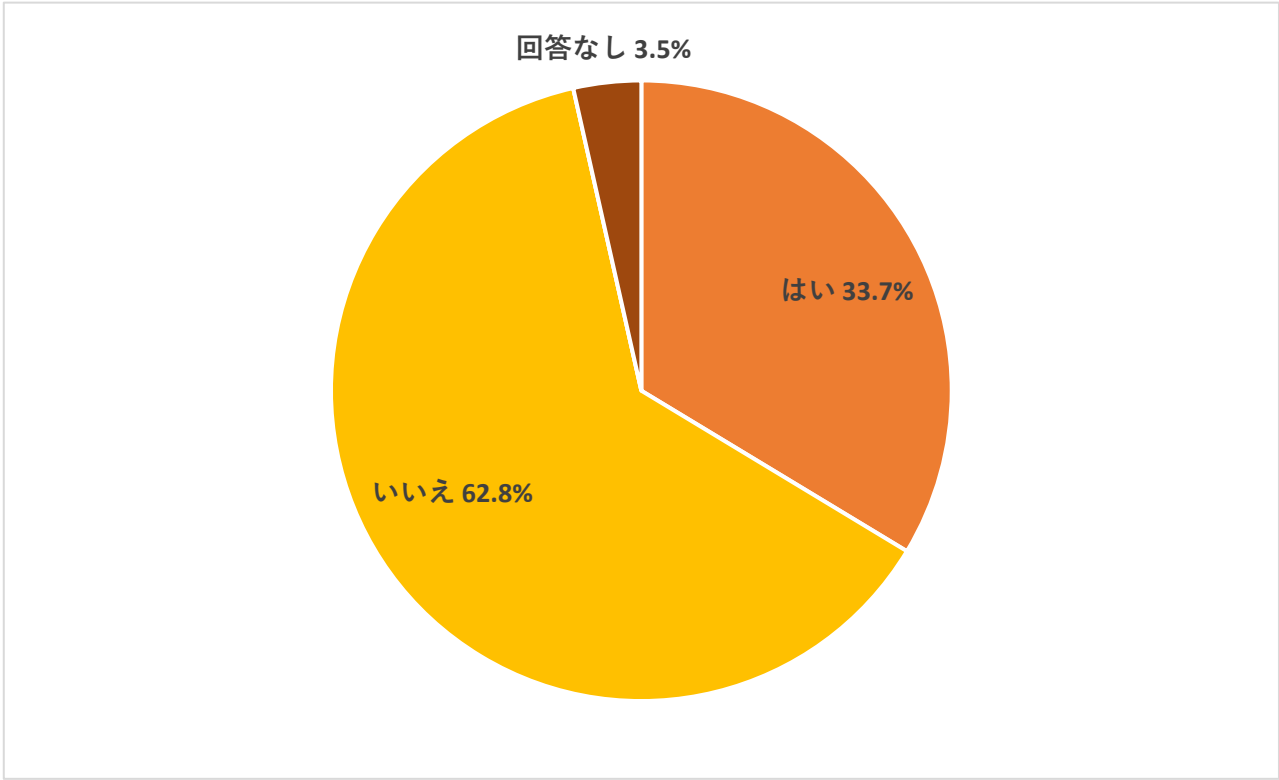
	回答数	割合
知っている	147	47.1%
知っているが 使ったことはない	74	23.7%
まったく知らない	74	23.7%
無効	0	0.0%
回答なし	17	5.5%
合計	312	



問 4．東大阪市公共施設予約システムについて

2）予約申込、予約した施設の支払い手続きをしたことがありますか？

	回答数	割合
はい	105	33.7%
いいえ	196	62.8%
無効	0	0.0%
回答なし	11	3.5%
合計	312	

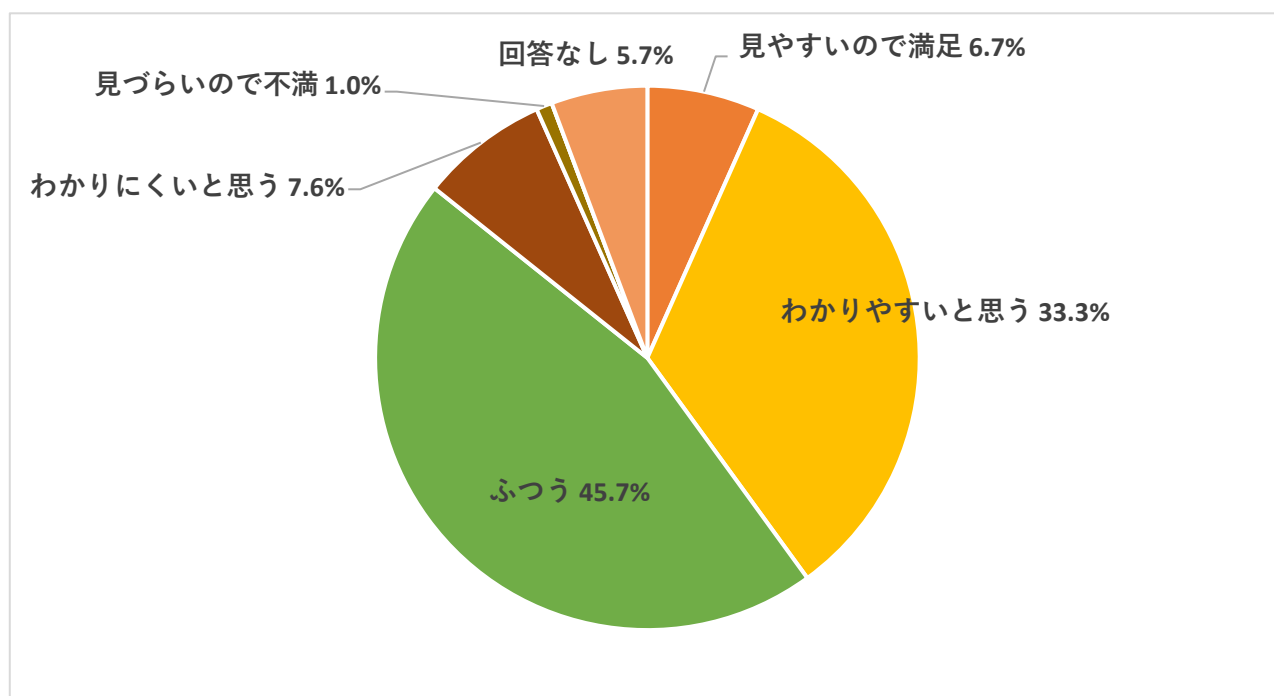


問4. 東大阪市公共施設予約システムについて

3) 2) で「はい」と回答した方にお聞きします

① 空き状況や予約履歴の確認など、予約システムの「画面」はいかがですか？

	回答数	割合
見やすいので満足	7	6.7%
わかりやすいと思う	35	33.3%
ふつう	48	45.7%
わかりにくいと思う	8	7.6%
見づらいので不満	1	1.0%
無効	0	0.0%
回答なし	6	5.7%
合計	105	

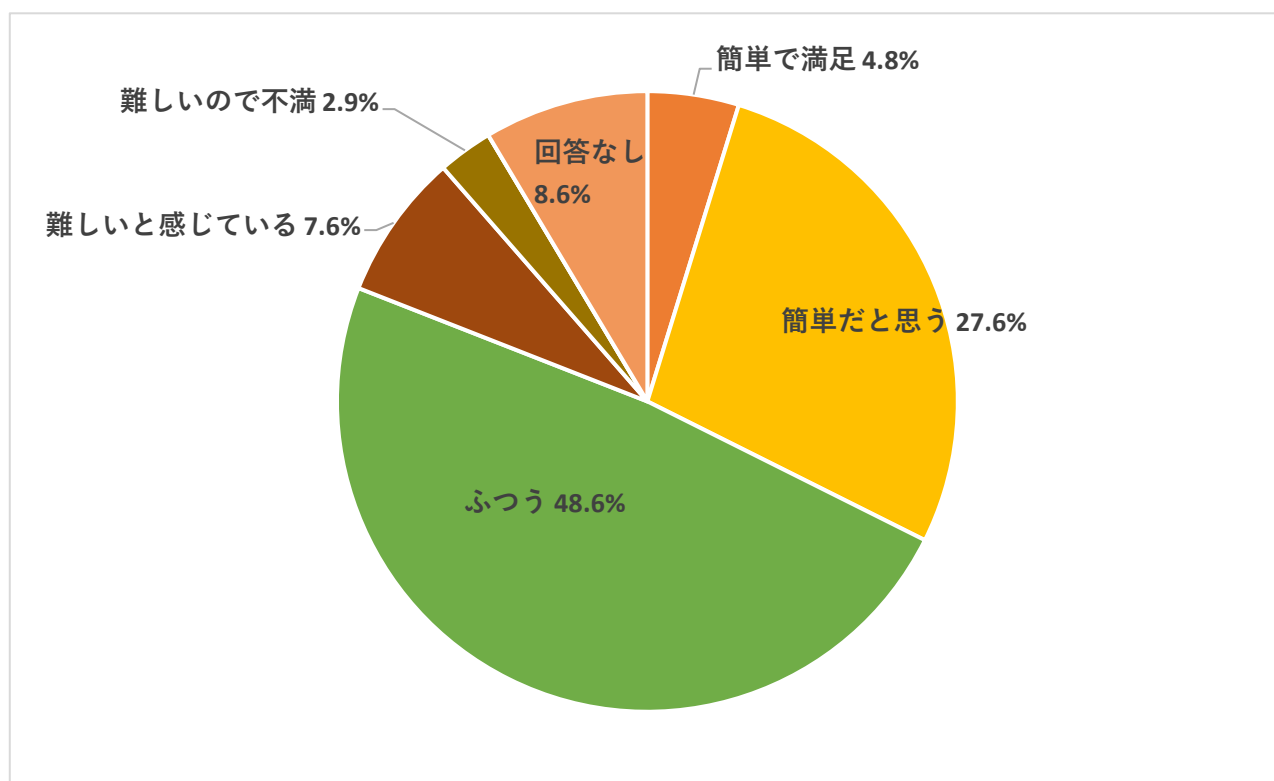


問4. 東大阪市公共施設予約システムについて

3) 2) で「はい」と回答した方にお聞きします

② 予約申込・抽選申込完了までの「入力」や「操作」はいかがですか？

	回答数	割合
簡単で満足	5	4.8%
簡単だと思う	29	27.6%
ふつう	51	48.6%
難しいと感じている	8	7.6%
難しいので不満	3	2.9%
無効	0	0.0%
回答なし	9	8.6%
合計	105	

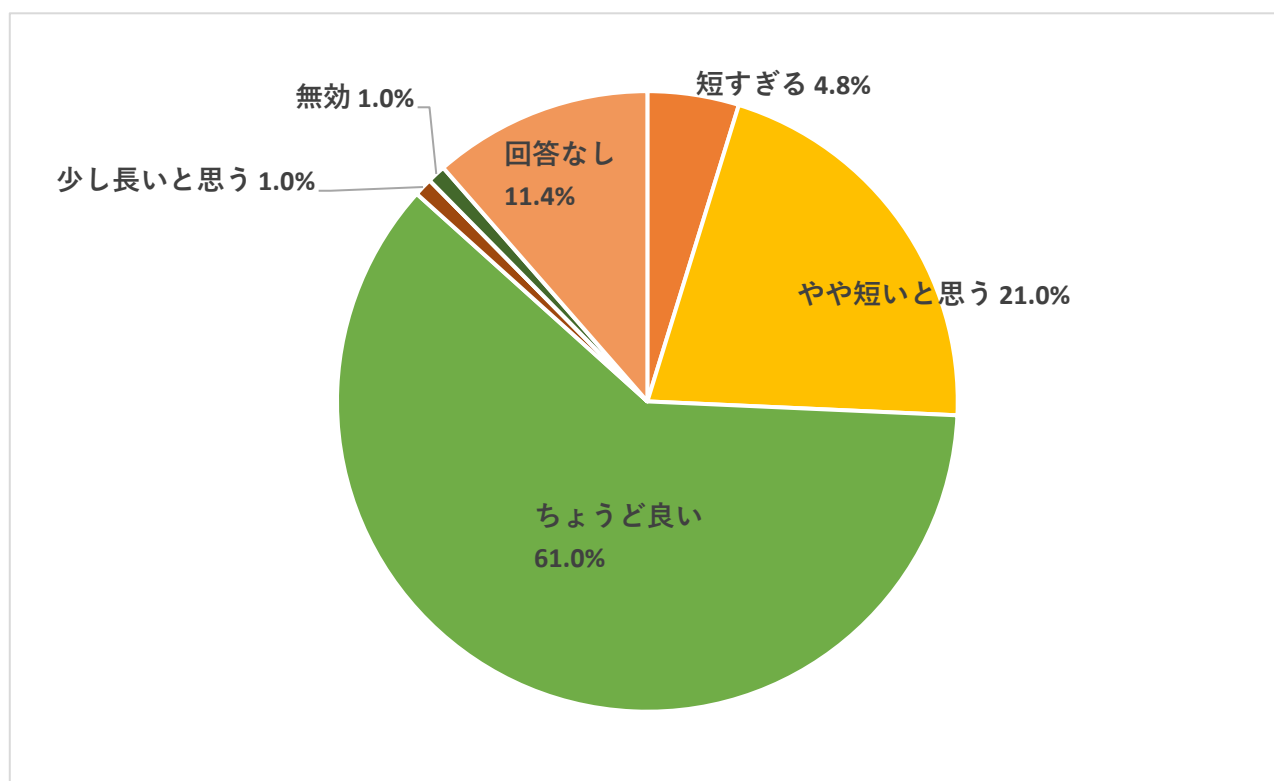


問4. 東大阪市公共施設予約システムについて

3) 2) で「はい」と回答した方にお聞きします

③ 抽選申込や支払期日など「受付期間」はいかがですか？

	回答数	割合
短すぎる	5	4.8%
やや短いと思う	22	21.0%
ちょうど良い	64	61.0%
少し長いと思う	1	1.0%
長すぎる	0	0.0%
無効	1	1.0%
回答なし	12	11.4%
合計	105	

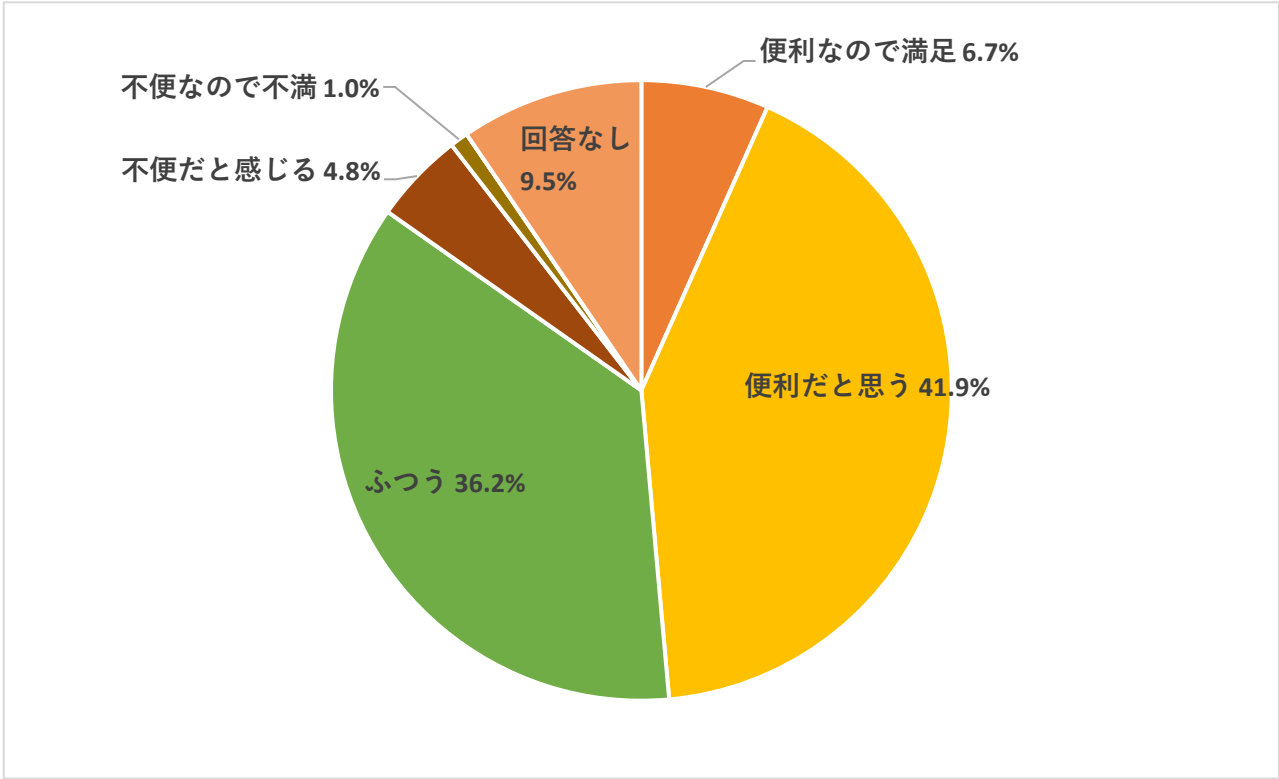


問 4．東大阪市公共施設予約システムについて

3) 2) で「はい」と回答した方にお聞きします

④ 予約システムの総合的な満足度を教えてください

	回答数	割合
便利なので満足	7	6.7%
便利だと思う	44	41.9%
ふつう	38	36.2%
不便だと感じる	5	4.8%
不便なので不満	1	1.0%
無効	0	0.0%
回答なし	10	9.5%
合計	105	

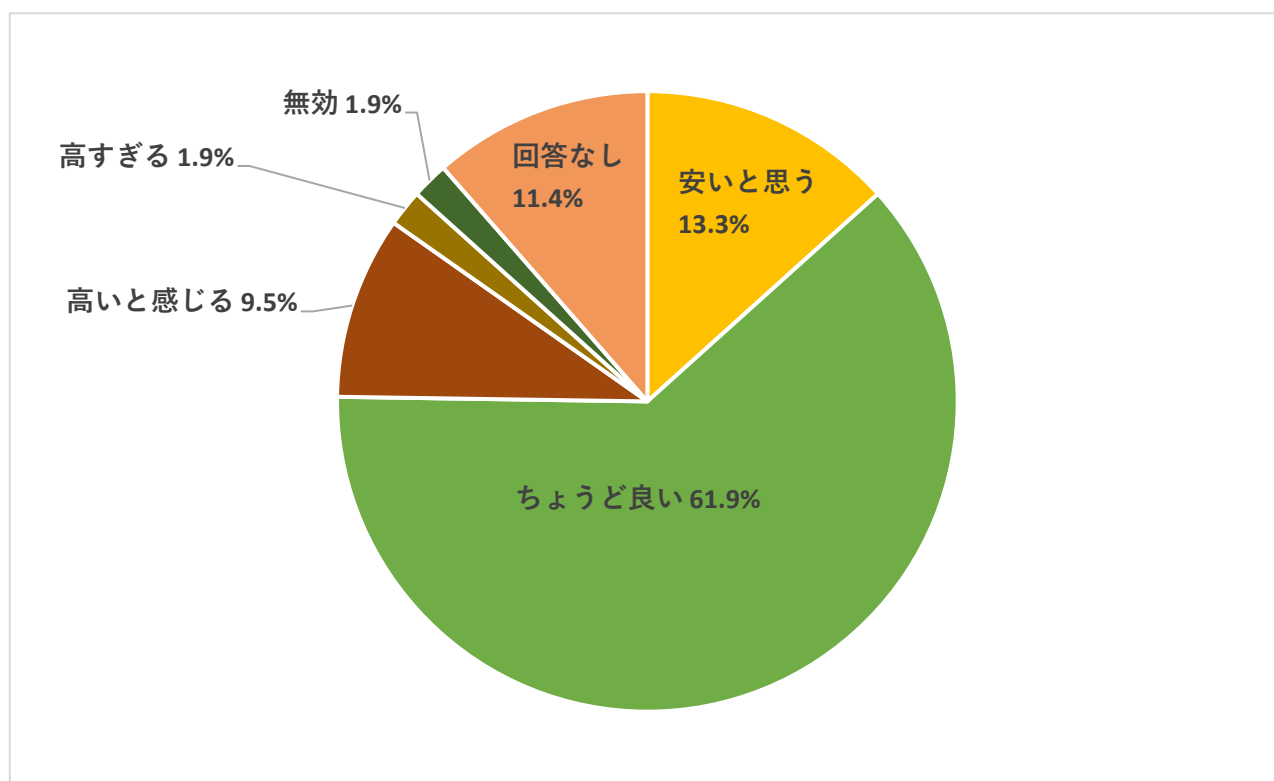


問4. 東大阪市公共施設予約システムについて

3) 2) で「はい」と回答した方にお聞きします

⑤ 施設の利用料金について教えてください

	回答数	割合
安すぎる	0	0.0%
安いと思う	14	13.3%
ちょうど良い	65	61.9%
高いと感じる	10	9.5%
高すぎる	2	1.9%
無効	2	1.9%
回答なし	12	11.4%
合計	105	

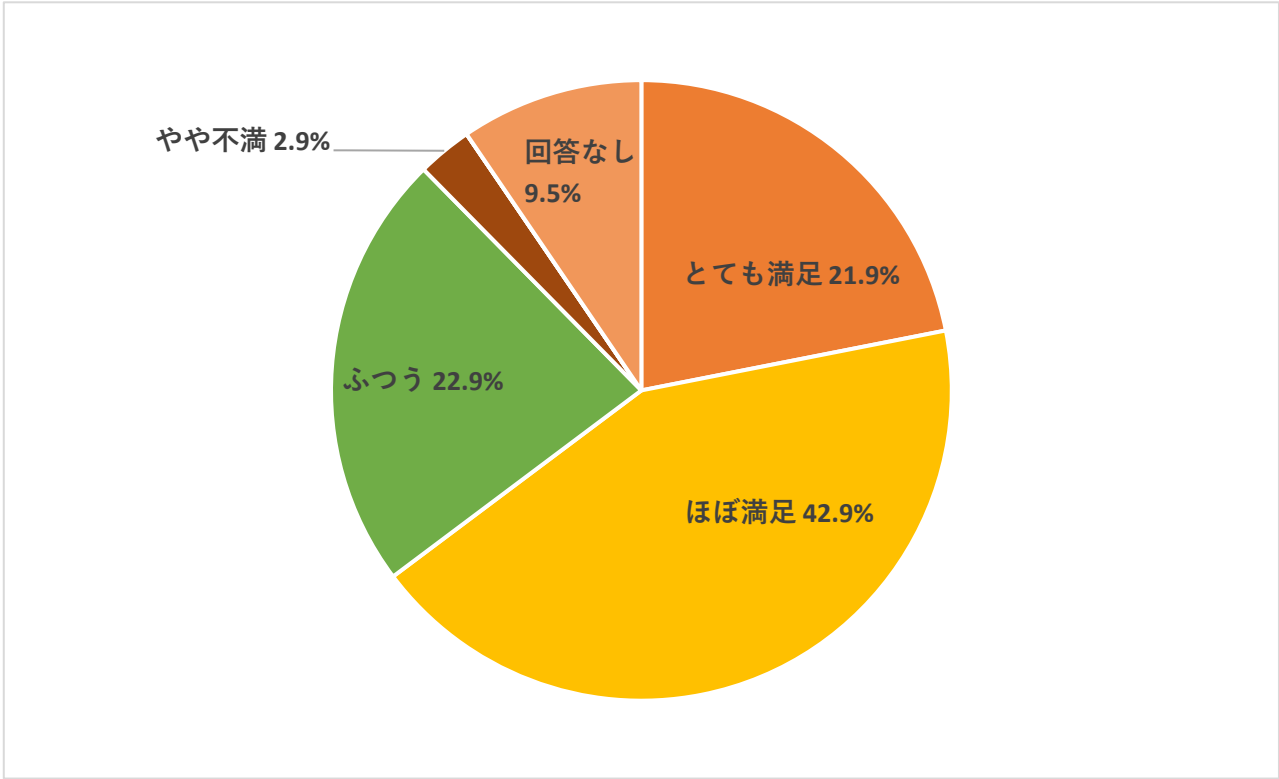


問 4．東大阪市公共施設予約システムについて

3) 2) で「はい」と回答した方にお聞きします

⑥ 予約や手続きなど「受付」に関するスタッフの対応やご案内について

	回答数	割合
とても満足	23	21.9%
ほぼ満足	45	42.9%
ふつう	24	22.9%
やや不満	3	2.9%
不満	0	0.0%
無効	0	0.0%
回答なし	10	9.5%
合計	105	

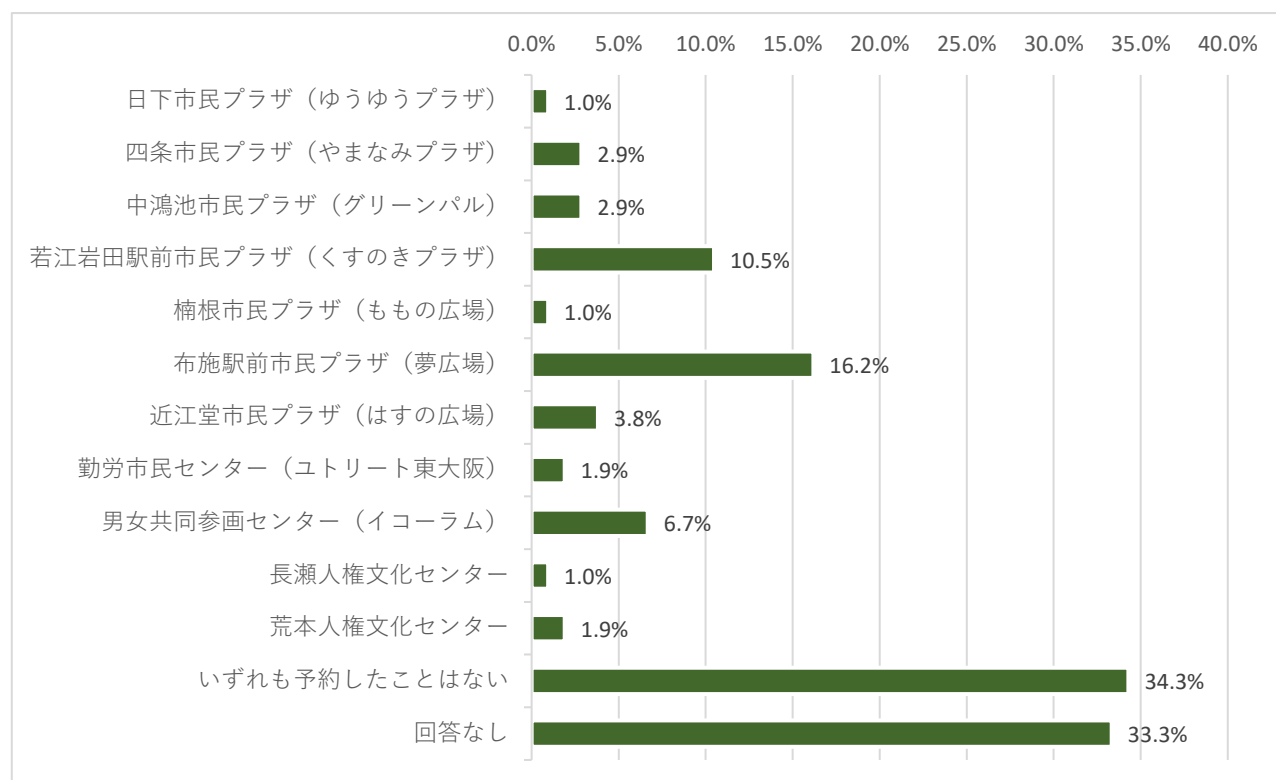


問4. 東大阪市公共施設予約システムについて

4) 予約システムから予約したことがある当センター以外の施設について

(※複数回答可)

	回答数	割合
日下市民プラザ（ゆうゆうプラザ）	1	1.0%
四条市民プラザ（やまなみプラザ）	3	2.9%
中鴻池市民プラザ（グリーンパル）	3	2.9%
若江岩田駅前市民プラザ（くすのきプラザ）	11	10.5%
楠根市民プラザ（ももの広場）	1	1.0%
布施駅前市民プラザ（夢広場）	17	16.2%
近江堂市民プラザ（はすの広場）	4	3.8%
勤労市民センター（ユトリート東大阪）	2	1.9%
男女共同参画センター（イコーラム）	7	6.7%
長瀬人権文化センター	1	1.0%
荒本人権文化センター	2	1.9%
いずれも予約したことはない	36	34.3%
回答なし	35	33.3%
合計	123	



問4. 東大阪市公共施設予約システムについて

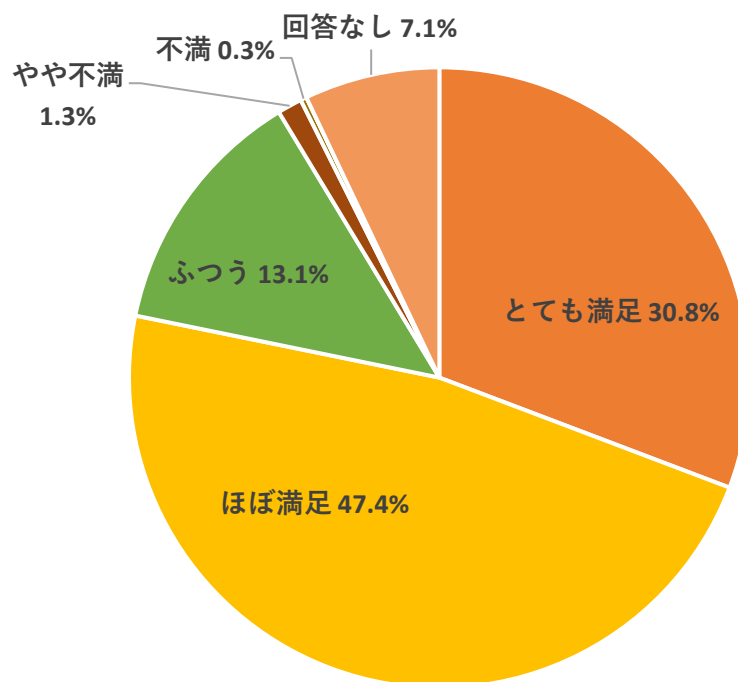
5) 予約システムについてのご意見・ご要望（※自由回答）

一括予約なのに個々の予約にそれぞれ入力しなければならないのが面倒だと感じる。（60代、市内、無職）
空き状況の○や×はいいが、△は一目でわからないので不便だ。（70歳以上、市内、専業主婦・主夫）
（申込状況確認の一覧で）落選や取消の予約は表示しないでほしい。（70歳以上、市内、専業主婦・主夫）
抽選や支払日などの仕組みを、ほかの施設（プラザなど）と同じにしてほしい。（70歳以上、市内、専業主婦・主夫）
（予約操作を）教えてもらわないとできない。（70歳以上、市外、無職）
キャンセルもシステムでできるともっと便利。（60代、市外、会社員・会社役員）
ややこしい。すぐやり方を忘れる。（70歳以上、市内、無職）
スマホから予約も支払いもできてとても便利で助かっています。（50代、市内、パート・アルバイト）
部屋ごとに分けてひとつひとつ予約しないといけないのと、ひとつひとつ分けて決済しないといけないので、もう少し一括で操作できたらうれしいです。（40代、市内、パート・アルバイト）
次の予約まで時間が空くと、操作を忘れてしまうので、いつもスタッフの方にフォローをお願いしています。（70歳以上、市外、無職）
（施設の）正式名とニックネームを並列表記してほしい。状態表記に入金済みを入れてほしい。（70歳以上、市内、無職）
予約したい日時で、複数の空室が検索できるともっと使いやすい。（50代、市内、自営業・個人事業主）
（窓口で）ペイペイも使えるようにしてほしい。（70歳以上、市内、無職）

問5. 当センターの利用について教えてください

1) あなたの満足度を教えてください（施設の使いやすさ）

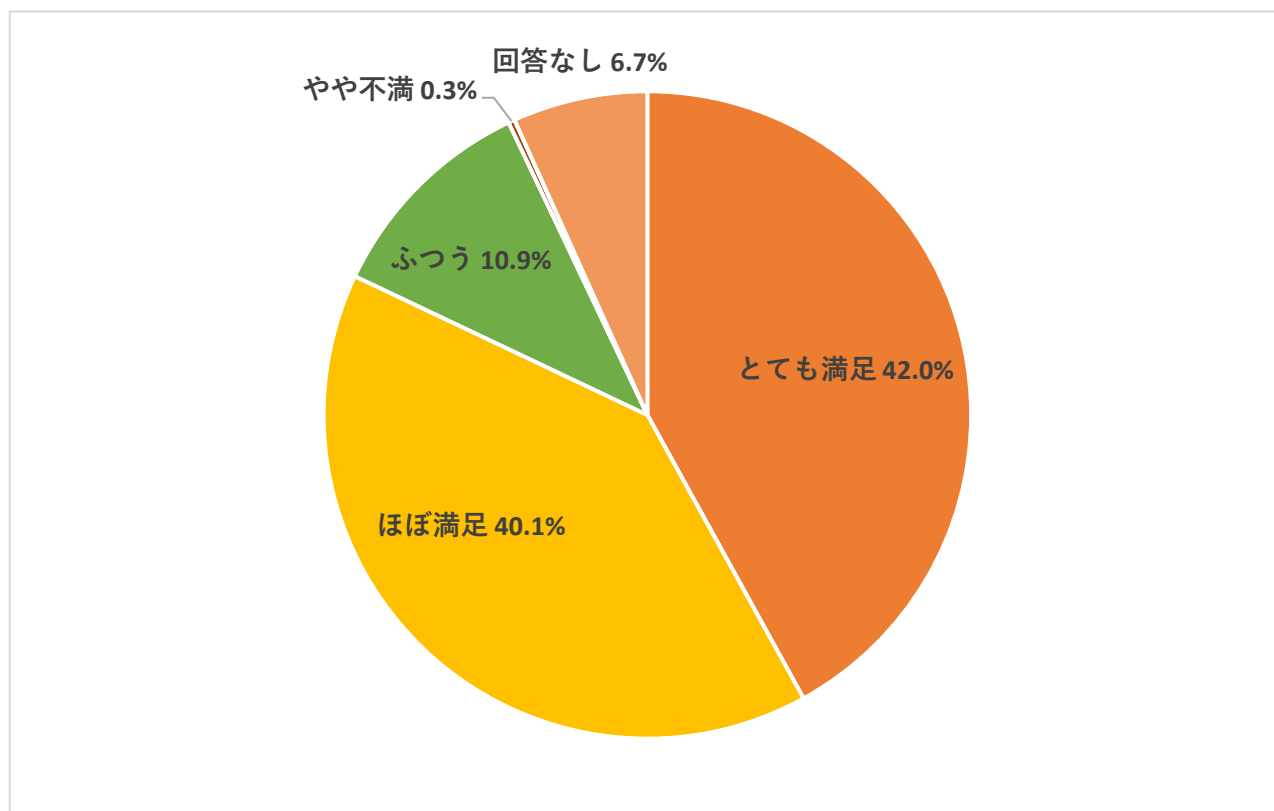
	回答数	割合
とても満足	96	30.8%
ほぼ満足	148	47.4%
ふつう	41	13.1%
やや不満	4	1.3%
不満	1	0.3%
無効	0	0.0%
回答なし	22	7.1%
合計	312	



問5. 当センターの利用について教えてください

1) あなたの満足度を教えてください（施設の清潔さ）

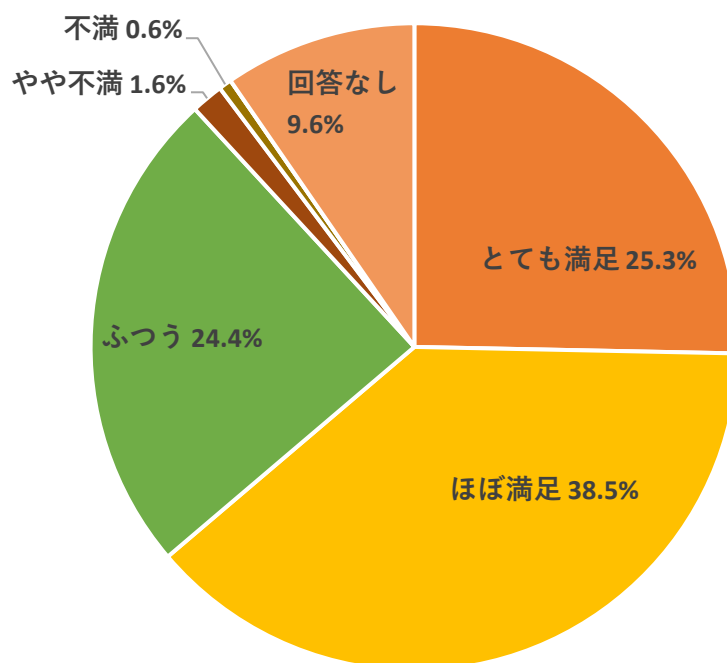
	回答数	割合
とても満足	131	42.0%
ほぼ満足	125	40.1%
ふつう	34	10.9%
やや不満	1	0.3%
不満	0	0.0%
無効	0	0.0%
回答なし	21	6.7%
合計	312	



問5. 当センターの利用について教えてください

1) あなたの満足度を教えてください（利用する際のルール）

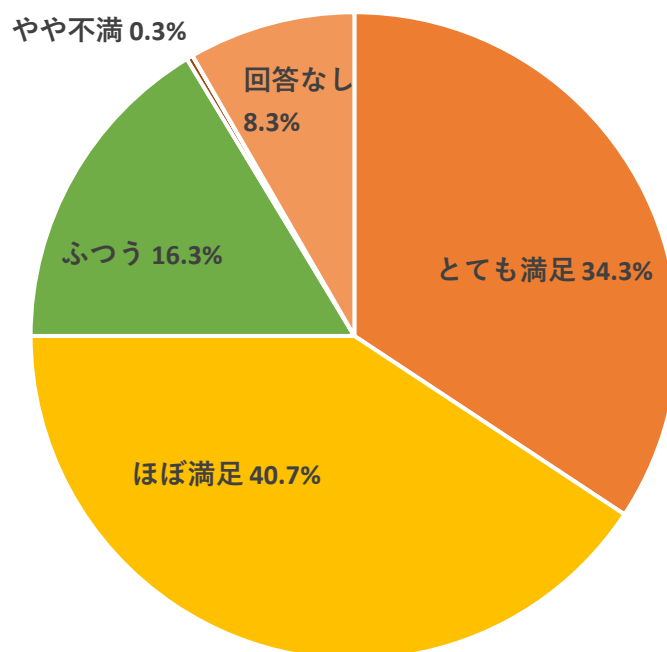
	回答数	割合
とても満足	79	25.3%
ほぼ満足	120	38.5%
ふつう	76	24.4%
やや不満	5	1.6%
不満	2	0.6%
無効	0	0.0%
回答なし	30	9.6%
合計	312	



問5. 当センターの利用について教えてください

1) あなたの満足度を教えてください（利用時のスタッフの対応）

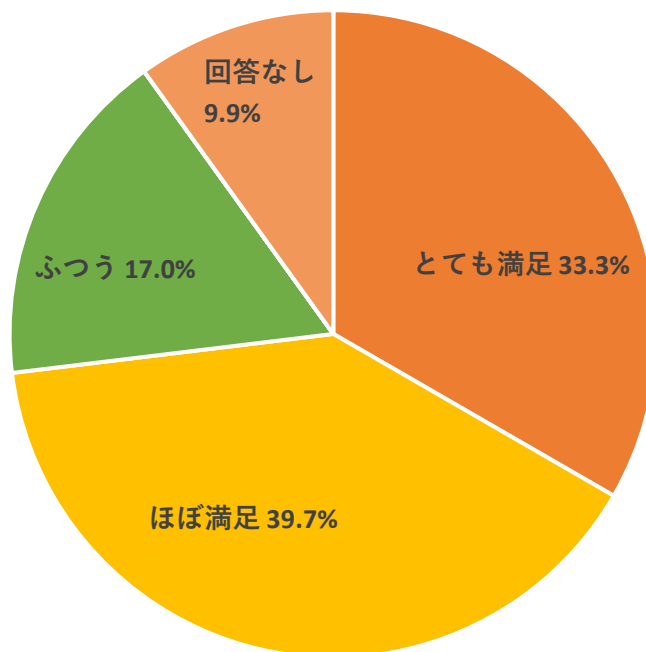
	回答数	割合
とても満足	107	34.3%
ほぼ満足	127	40.7%
ふつう	51	16.4%
やや不満	1	0.3%
不満	0	0.0%
無効	0	0.0%
回答なし	26	8.3%
合計	312	



問5. 当センターの利用について教えてください

1) あなたの満足度を教えてください（スタッフの身だしなみ）

	回答数	割合
とても満足	104	33.3%
ほぼ満足	124	39.7%
ふつう	53	17.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無効	0	0.0%
回答なし	31	9.9%
合計	312	

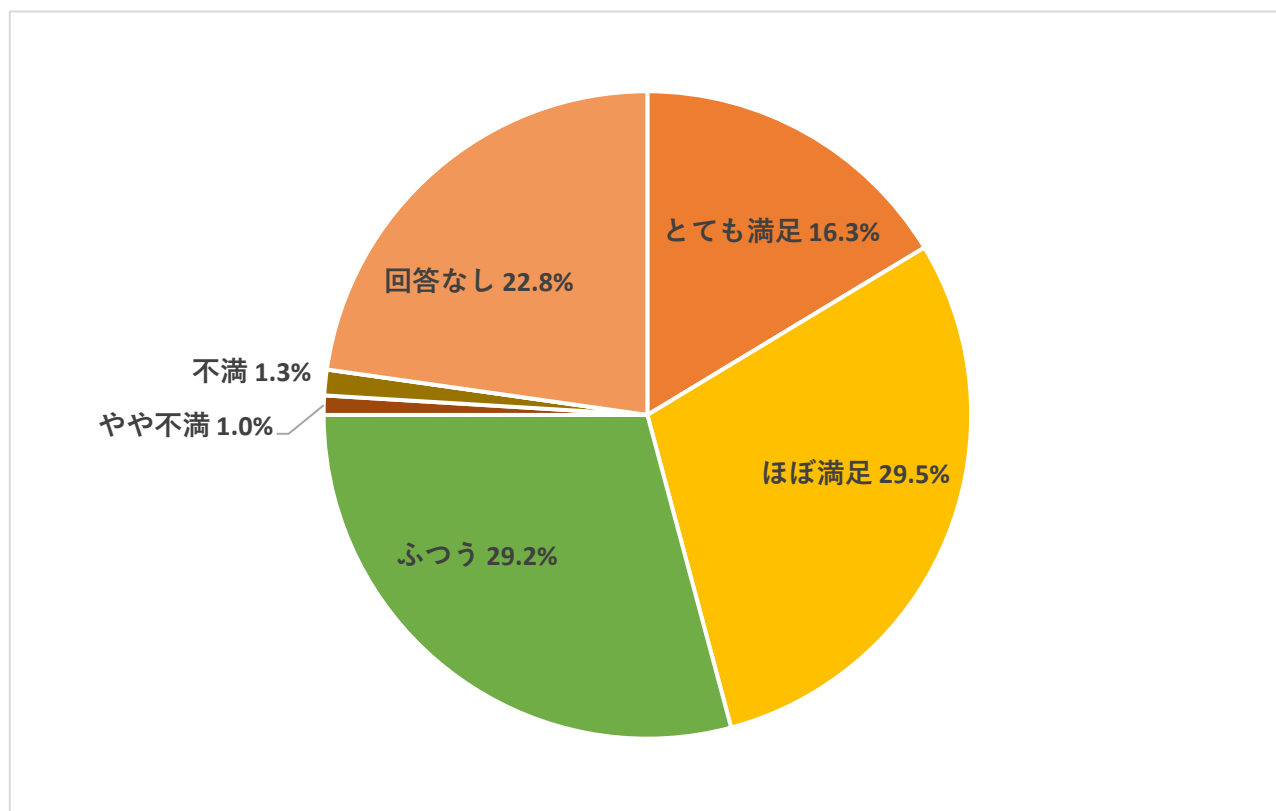


問5. 当センターの利用について教えてください

1) あなたの満足度を教えてください（各種サービス）

※コピー・ドリンク・フリーWi-Fi

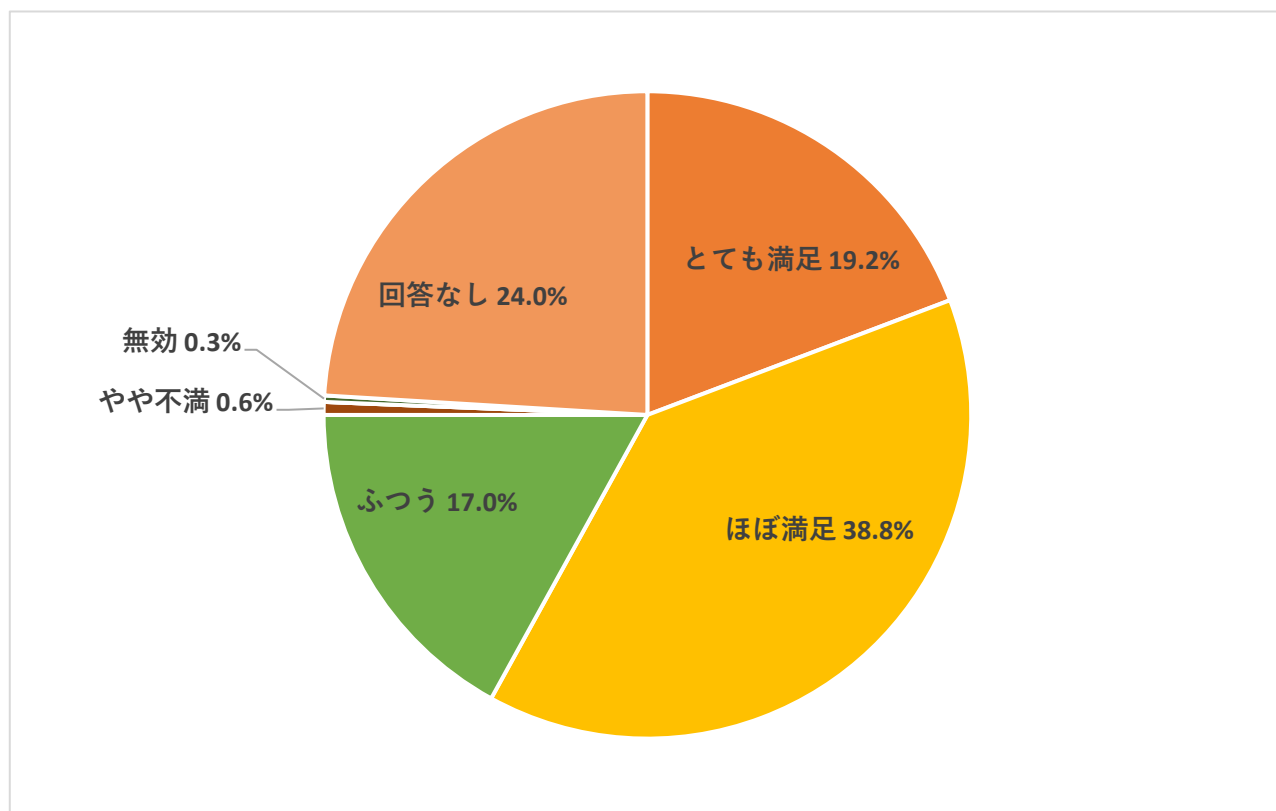
	回答数	割合
とても満足	51	16.4%
ほぼ満足	92	29.5%
ふつう	91	29.2%
やや不満	3	1.0%
不満	4	1.3%
無効	0	0.0%
回答なし	71	22.8%
合計	312	



問5. 当センターの利用について教えてください

1) あなたの満足度を教えてください（総合的な満足度）

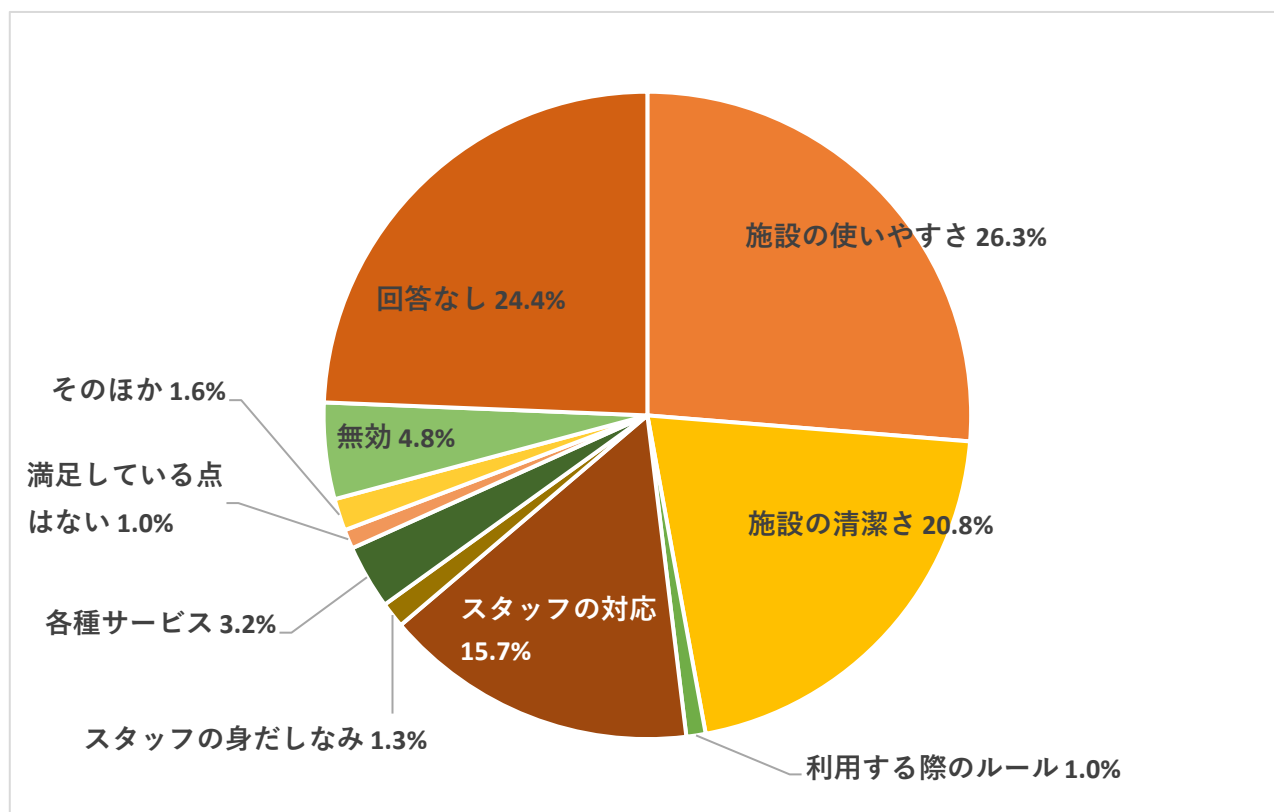
	回答数	割合
とても満足	60	19.2%
ほぼ満足	121	38.8%
ふつう	53	17.0%
やや不満	2	0.6%
不満	0	0.0%
無効	1	0.3%
回答なし	75	24.0%
合計	312	



問5. 当センターの利用について教えてください

2) あなたが「もっとも満足している点」を教えてください

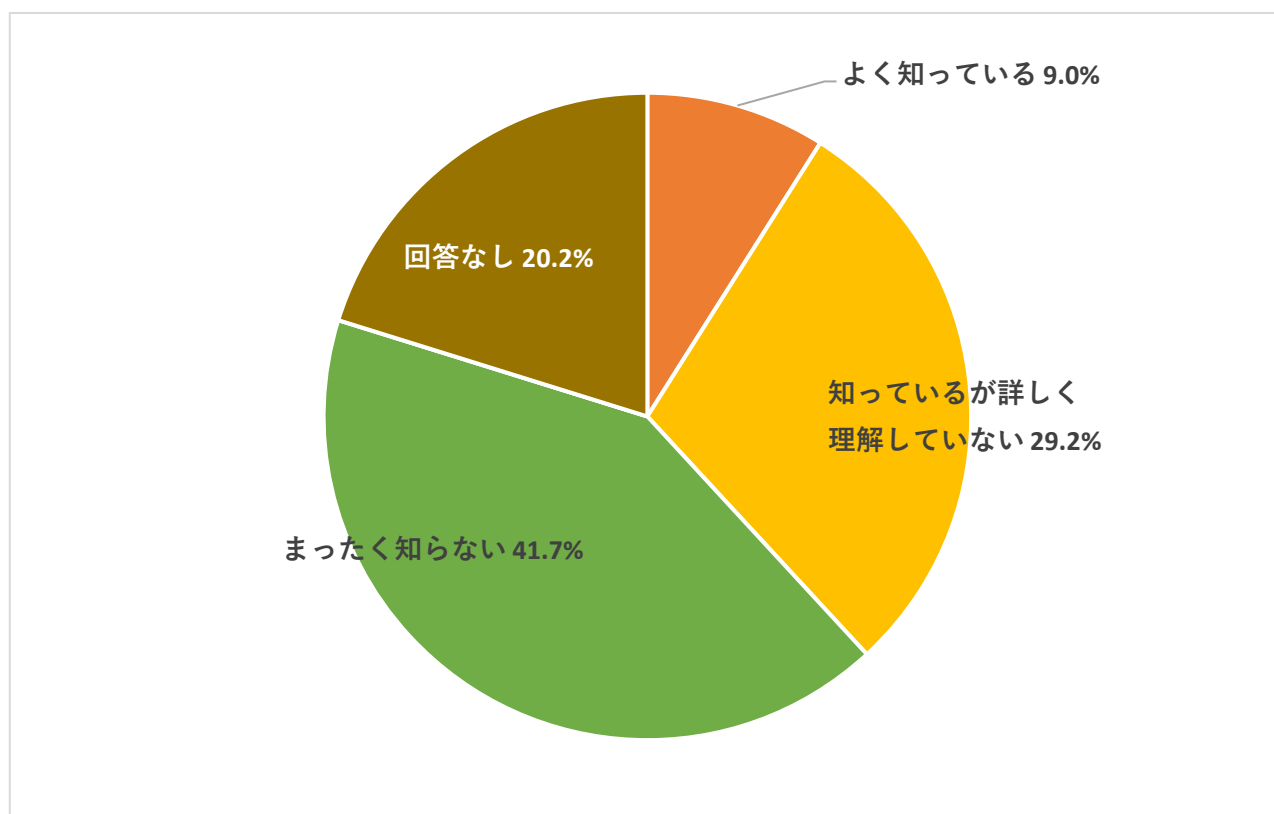
	回答数	割合
施設の使いやすさ	82	26.3%
施設の清潔さ	65	20.8%
利用する際のルール	3	1.0%
スタッフの対応	49	15.7%
スタッフの身だしなみ	4	1.3%
各種サービス	10	3.2%
満足している点はない	3	1.0%
その他	5	1.6%
無効	15	4.8%
回答なし	76	24.4%
合計	312	



問6. 当センターの運営と自主事業について

1) 公共施設を民間が運営する「指定管理者制度」をご存じですか

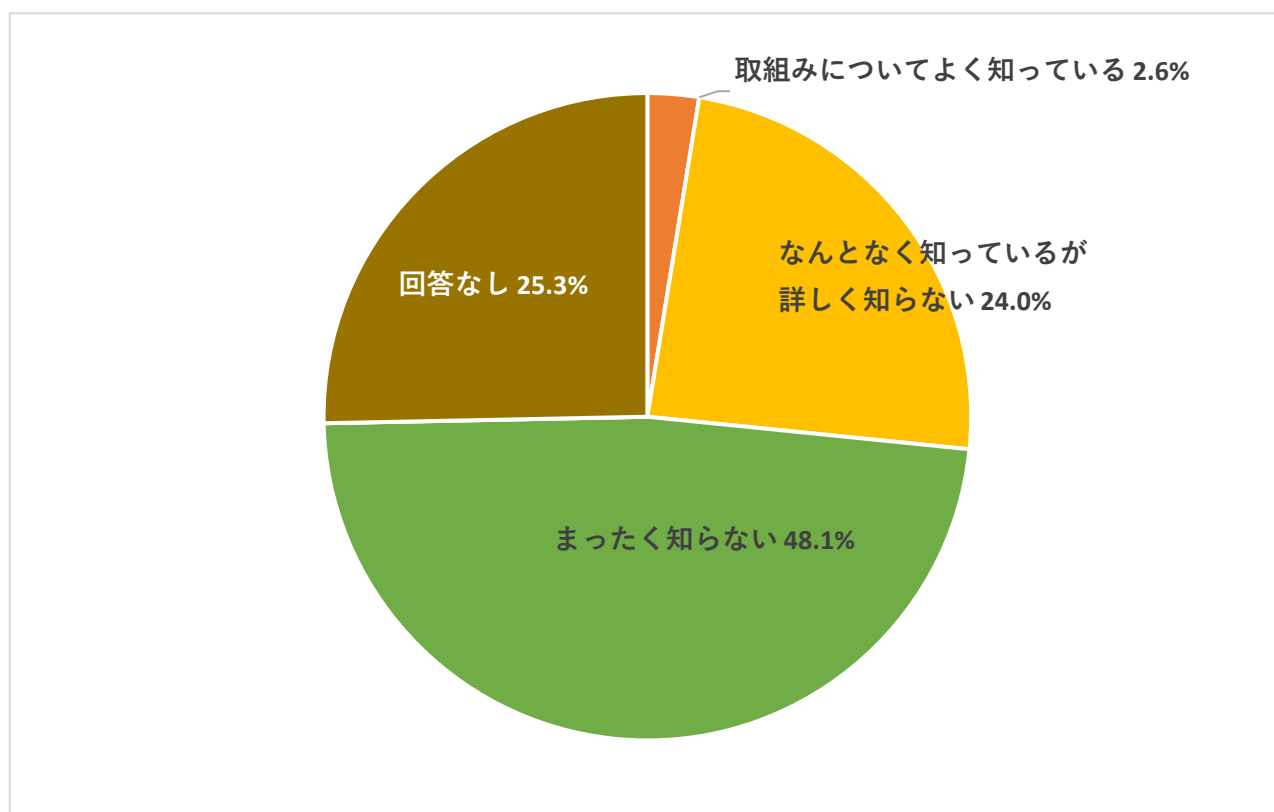
	回答数	割合
よく知っている	28	9.0%
知っているが詳しく理解していない	91	29.2%
まったく知らない	130	41.7%
無効	0	0.0%
回答なし	63	20.2%
合計	312	



問6. 当センターの運営と自主事業について

2) 当センターの指定管理者「NPO法人トイボックス」をご存じですか

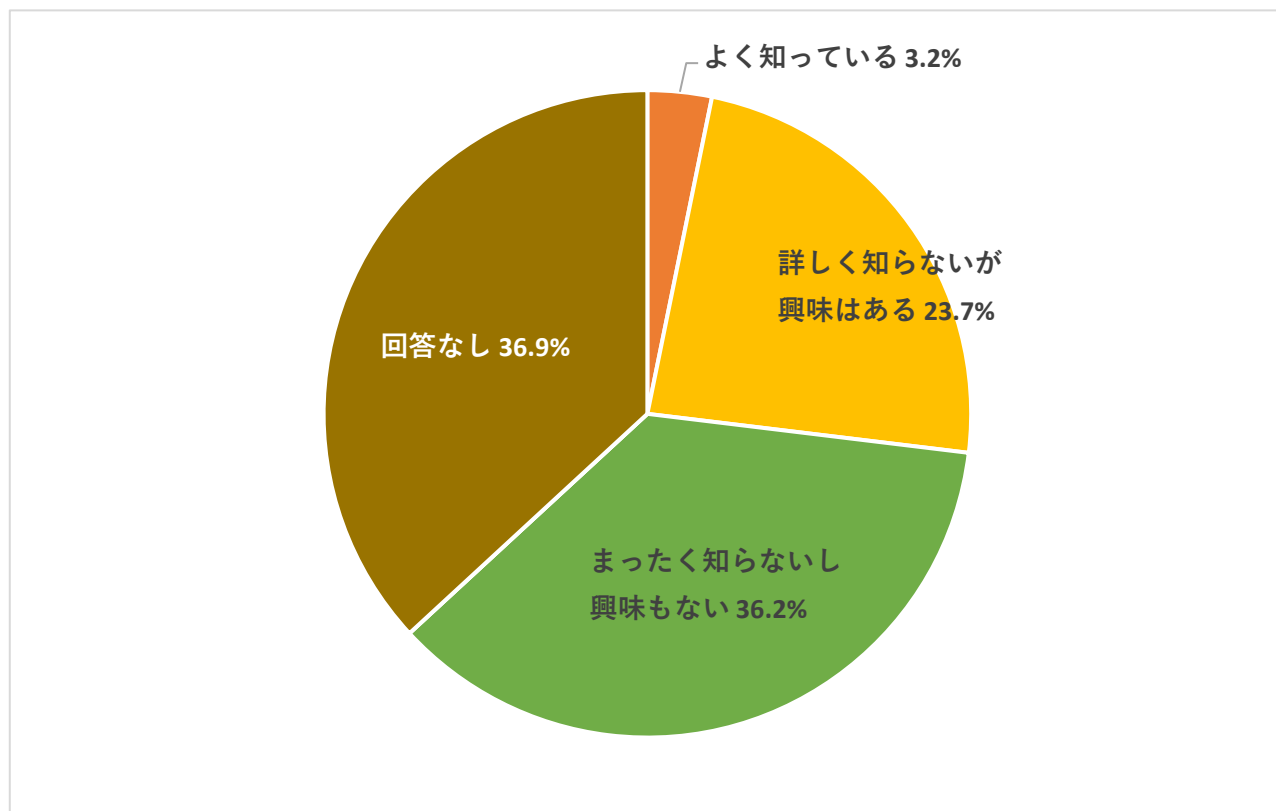
	回答数	割合
取組みについてよく知っている	8	2.6%
なんとなく知っているが詳しく知らない	75	24.0%
まったく知らない	150	48.1%
無効	0	0.0%
回答なし	79	25.3%
合計	312	



問6. 当センターの運営と自主事業について

3) 今年度実施した指定管理者が主催する自主事業について 「TAMOKU宿題カフェ」

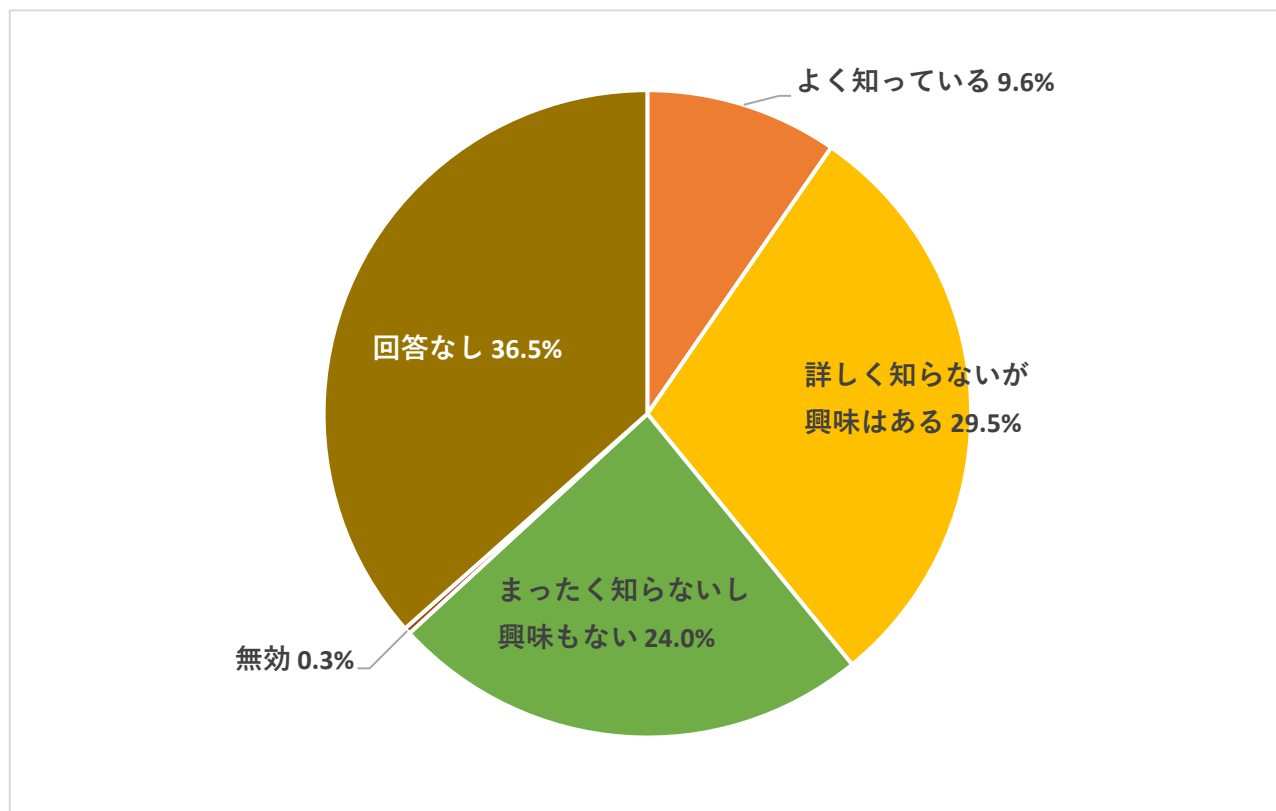
	回答数	割合
よく知っている	10	3.2%
詳しく知らないが 興味はある	74	23.7%
まったく知らないし 興味もない	113	36.2%
無効	0	0.0%
回答なし	115	36.9%
合計	312	



問6. 当センターの運営と自主事業について

3) 今年度実施した指定管理者が主催する自主事業について 「TAMOKUフェスティバル」

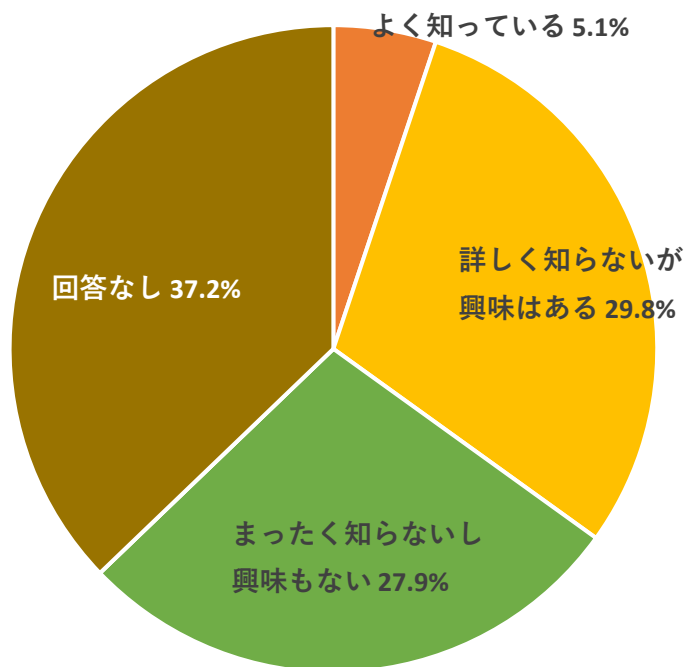
	回答数	割合
よく知っている	30	9.6%
詳しく知らないが 興味はある	92	29.5%
まったく知らないし 興味もない	75	24.0%
無効	1	0.3%
回答なし	114	36.5%
合計	312	



問6. 当センターの運営と自主事業について

3) 今年度実施した指定管理者が主催する自主事業について 「TAMOKUギャラリー」

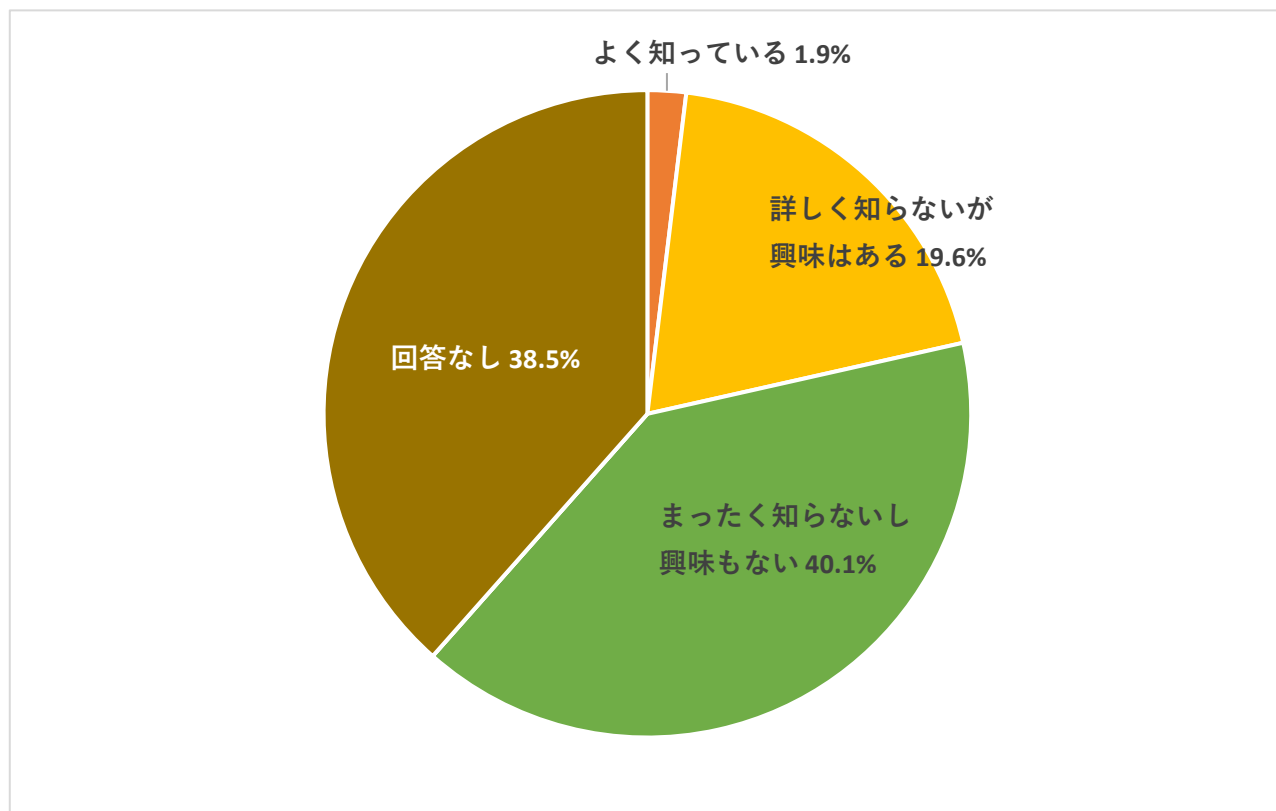
	回答数	割合
よく知っている	16	5.1%
詳しく知らないが 興味はある	93	29.8%
まったく知らないし 興味もない	87	27.9%
無効	0	0.0%
回答なし	116	37.2%
合計	312	



問6. 当センターの運営と自主事業について

3) 今年度実施した指定管理者が主催する自主事業について 「TAMOKUキッズアカデミア」

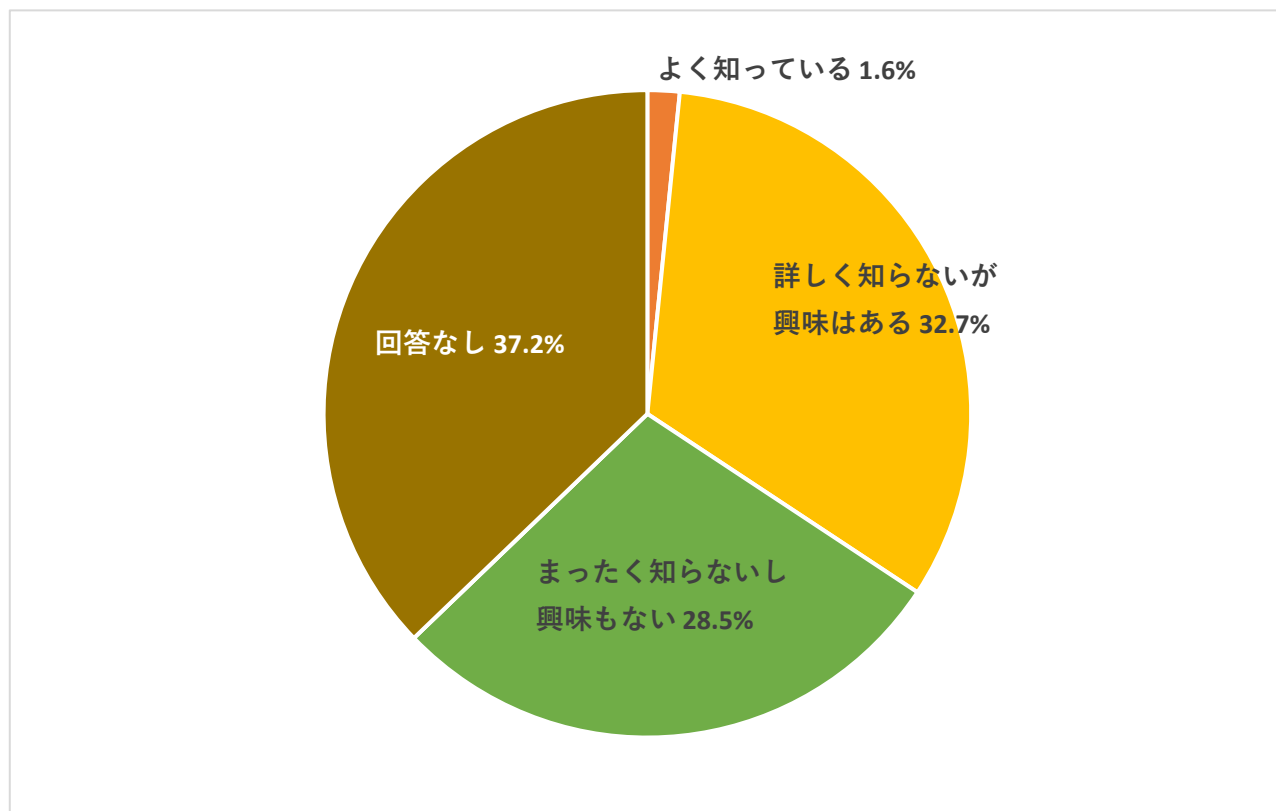
	回答数	割合
よく知っている	6	1.9%
詳しく知らないが 興味はある	61	19.6%
まったく知らないし 興味もない	125	40.1%
無効	0	0.0%
回答なし	120	38.5%
合計	312	



問6. 当センターの運営と自主事業について

3) 今年度実施した指定管理者が主催する自主事業について 「TAMOKUライブ」

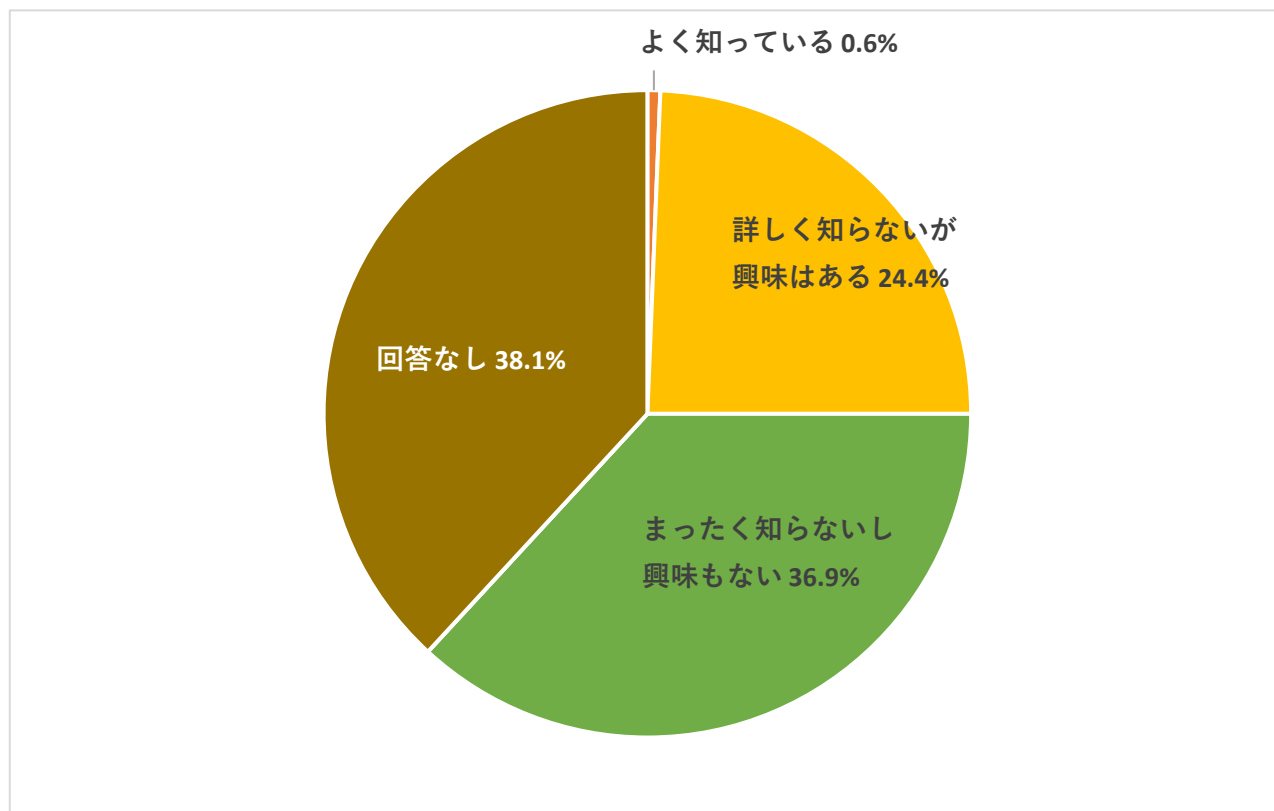
	回答数	割合
よく知っている	5	1.6%
詳しく知らないが 興味はある	102	32.7%
まったく知らないし 興味もない	89	28.5%
無効	0	0.0%
回答なし	116	37.2%
合計	312	



問6. 当センターの運営と自主事業について

3) 今年度実施した指定管理者が主催する自主事業について 「AKARIアクション」

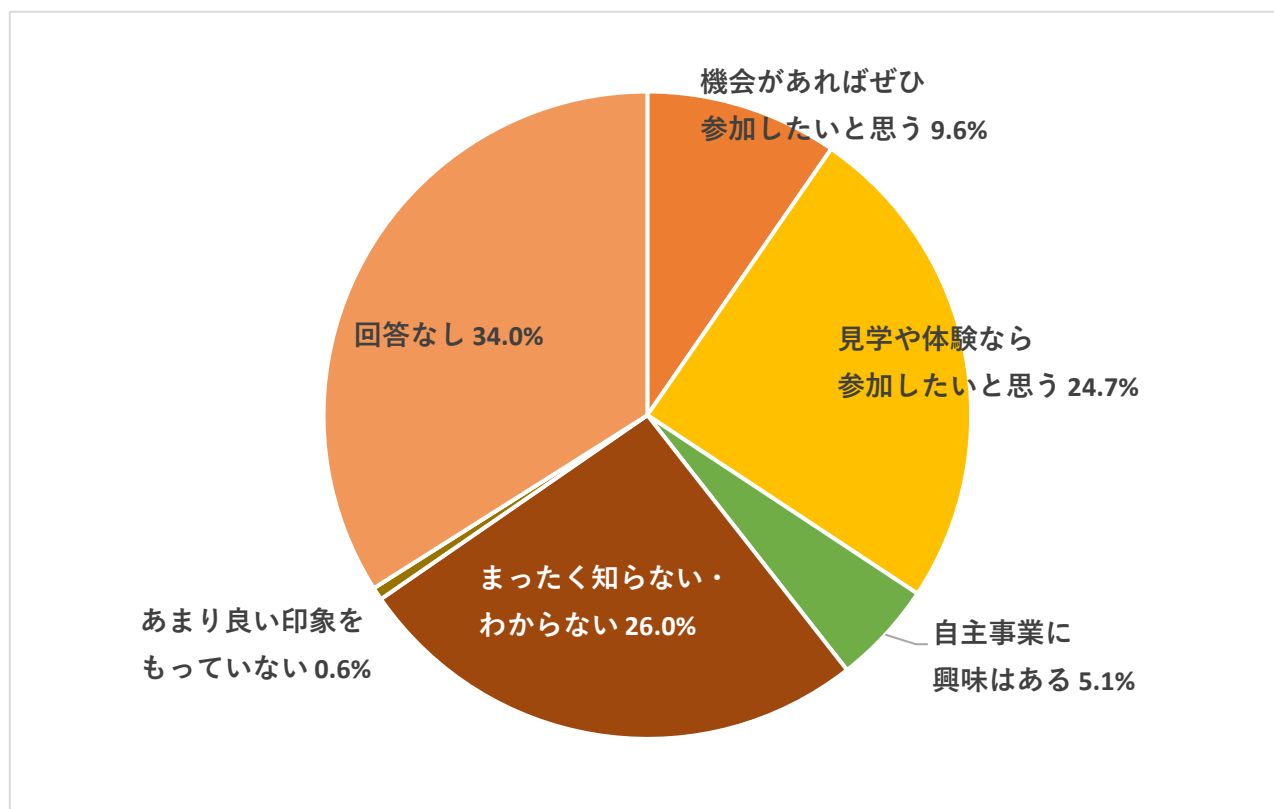
	回答数	割合
よく知っている	2	0.6%
詳しく知らないが 興味はある	76	24.4%
まったく知らないし 興味もない	115	36.9%
無効	0	0.0%
回答なし	119	38.1%
合計	312	



問6. 当センターの運営と自主事業について

4) 指定管理者が行う自主事業への印象について

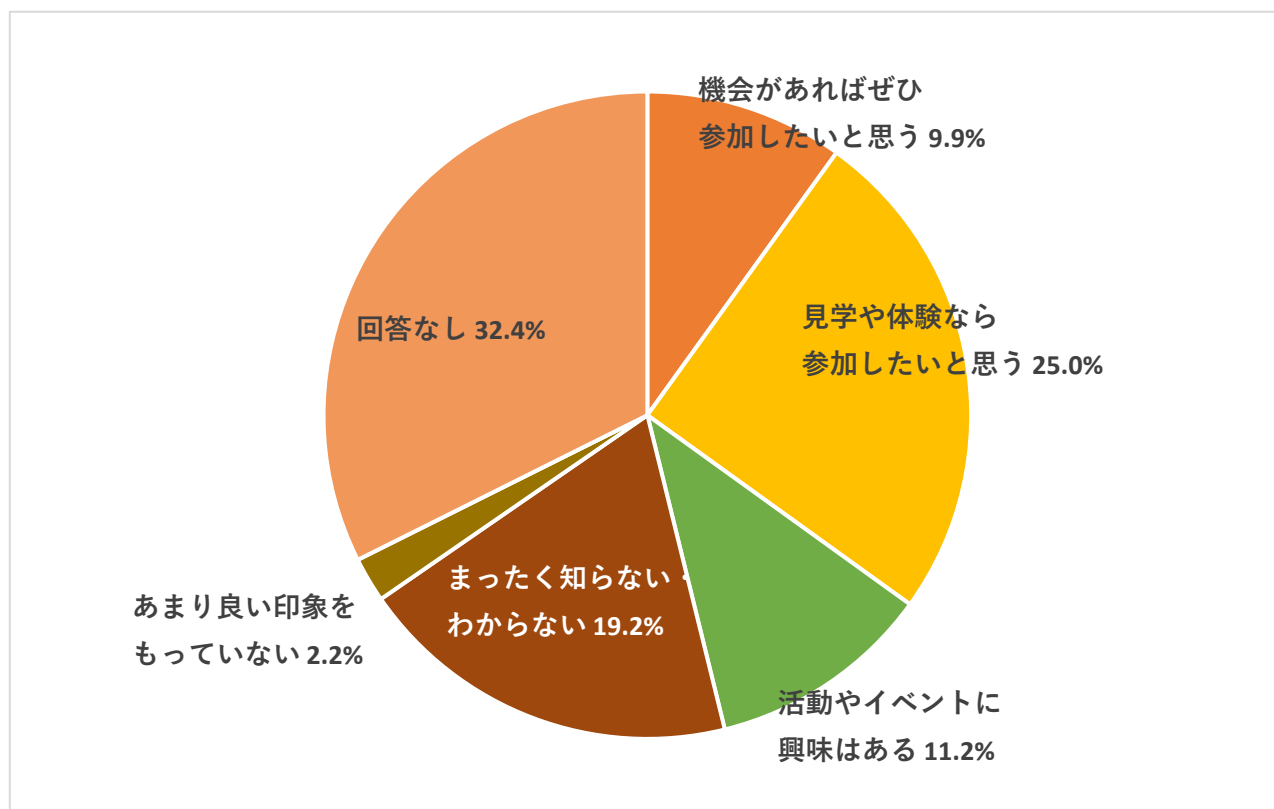
	回答数	割合
機会があればぜひ参加したいと思う	30	9.6%
見学や体験なら参加したいと思う	77	24.7%
自主事業に興味はある	16	5.1%
まったく知らない・わからない	81	26.0%
あまり良い印象をもっていない	2	0.6%
無効	0	0.0%
回答なし	106	34.0%
合計	312	



問6. 当センターの運営と自主事業について

5) 他の団体や利用者が行う活動・イベントへの印象について

	回答数	割合
機会があればぜひ参加したいと思う	31	9.9%
見学や体験なら参加したいと思う	78	25.0%
活動やイベントに興味はある	35	11.2%
まったく知らない・わからない	60	19.2%
あまり良い印象をもっていない	7	2.2%
無効	0	0.0%
回答なし	101	32.4%
合計	312	



問6. 当センターの運営と自主事業について

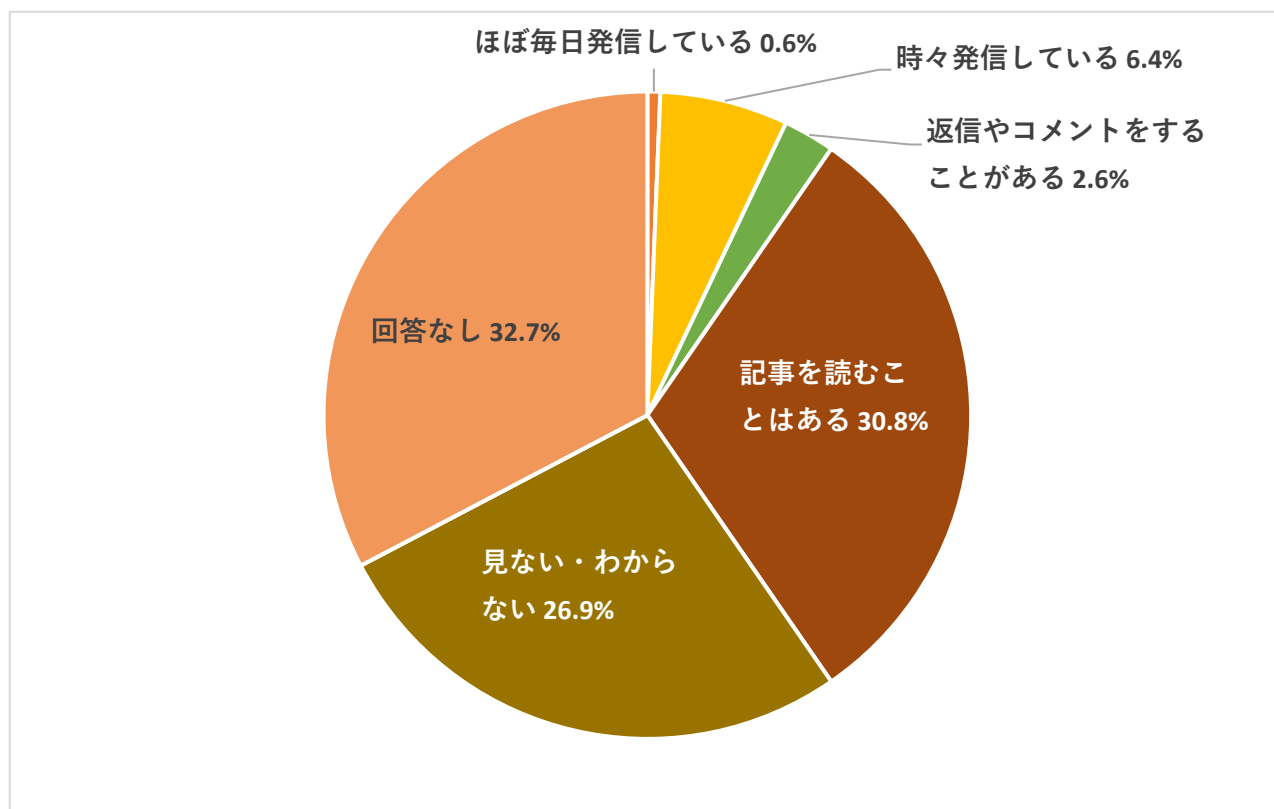
6) 最近参加した東大阪市内の活動やイベント（自由回答）

- TAMOKUライブ（みんなでゾンビでダンスライブ）（20代、市内、そのほか）
- TAMOKUフェスティバル
（60代、市外、自営業・個人事業主）（70歳以上、市内、無職）ほか
- ウクレレ教室（ゆうゆうプラザ）（70歳以上、市内、無職）
- 菜の花フェス（文化創造館）（50代、市内、自営業・個人事業主）
- 老人会の演芸やカラオケクイズ（70歳以上、市内、無職）
- HONK日本語教室（60代、市内、無職）
- フラダンス教室（夢広場）（70歳以上、市内、専業主婦・主夫）
- 書道教室に参加予定（楠根の公民館）（60代、市内、専業主婦・主夫）
- 展覧会（美術センター）（70歳以上、市外、専業主婦・主夫）ほか
- 声みがき・防災体験イベント（50代、市内、専業主婦・主夫）
- ふれあい祭り（60代、市内、自営業・個人事業主）ほか
- 東大阪「通いの場」大交流会（70歳以上、市内、パート・アルバイト）
- 東大阪市民芸術祭（文化創造館）（50代、市内、パート・アルバイト）ほか
- 東大阪市観光協会 勝田先生の講座（70歳以上、市内、無職）

問7. 情報発信・広報活動について教えてください

1) あなた自身の情報発信・広報について教えてください

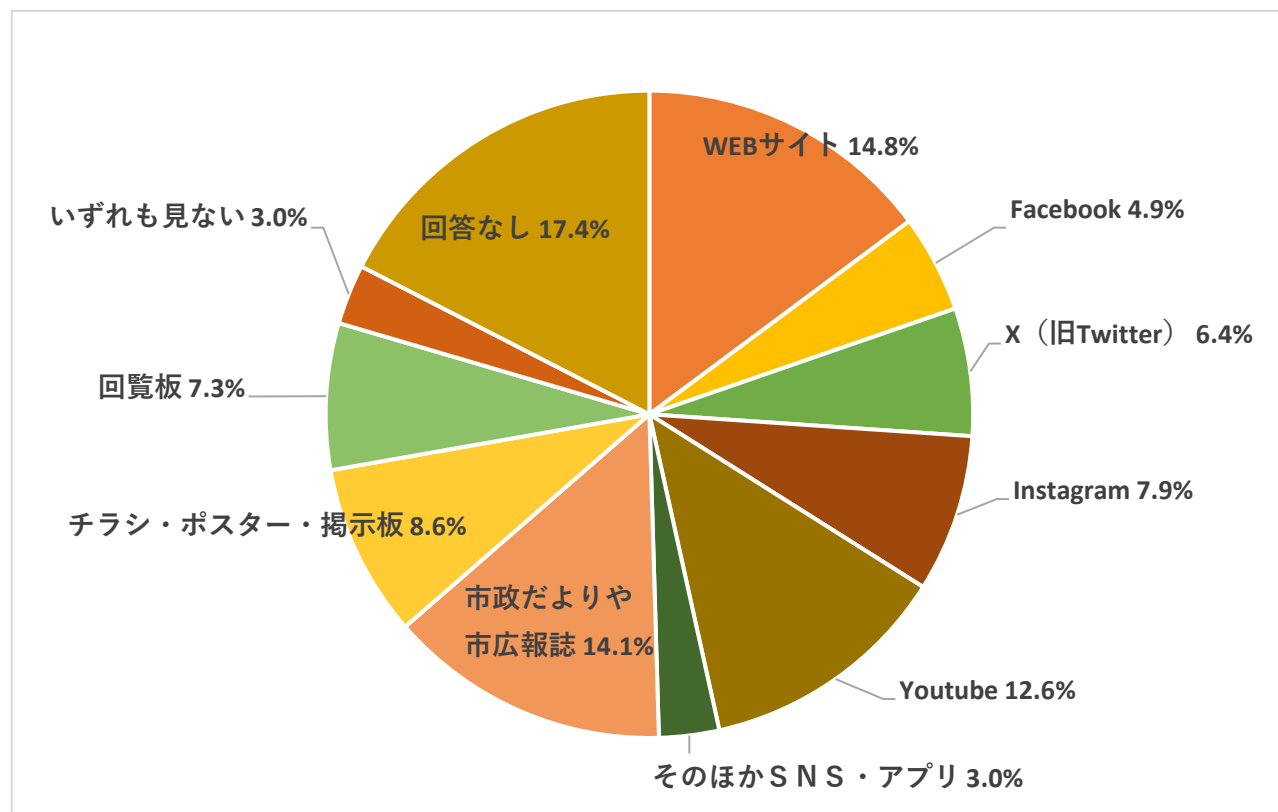
	回答数	割合
ほぼ毎日発信している	2	0.6%
時々発信している	20	6.4%
返信やコメントをすることがある	8	2.6%
記事を読むことはある	96	30.8%
見ない・わからない	84	26.9%
無効	0	0.0%
回答なし	102	32.7%
合計	312	



問7. 情報発信・広報活動について教えてください

2) あなたが「よく見る」「よく使う」広報ツールを教えてください（複数回答可）

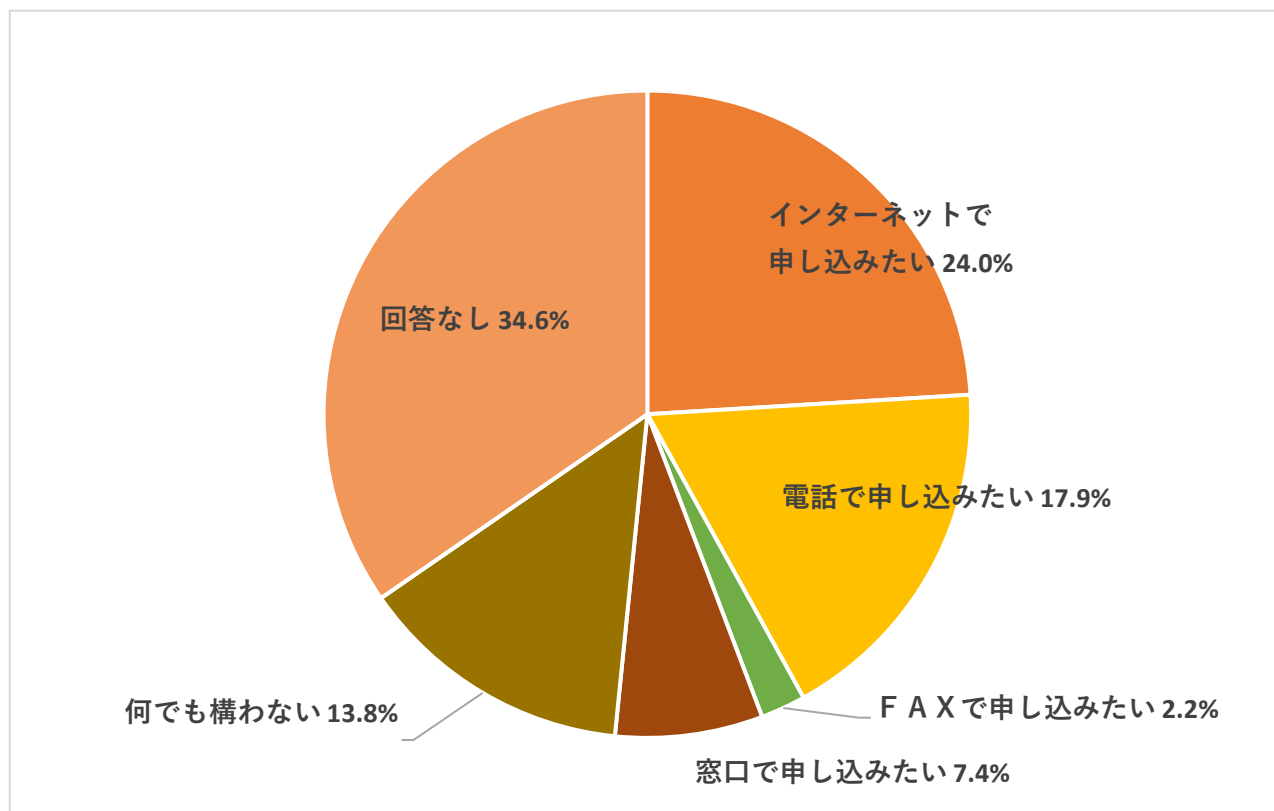
	回答数	割合
WEBサイト	79	14.8%
Facebook	26	4.9%
X（旧Twitter）	34	6.4%
Instagram	42	7.9%
Youtube	67	12.6%
そのほかSNS・アプリ	16	3.0%
市政だよりや市広報誌	75	14.1%
チラシ・ポスター・掲示板	46	8.6%
回覧板	39	7.3%
いずれも見ない	16	3.0%
回答なし	93	17.5%
合計	533	



問7. 情報発信・広報活動について教えてください

3) 活動やイベントへの参加申込方法について教えてください

	回答数	割合
インターネットで 申し込みたい	75	24.0%
電話で申し込みたい	56	18.0%
F A Xで申し込みたい	7	2.2%
窓口で申し込みたい	23	7.4%
何でも構わない	43	13.8%
無効	0	0.0%
回答なし	108	34.6%
合計	312	



問 8. ご意見・ご要望

<ポジティブな感想>

いつもきれいにさせていただいて感謝しています。（70歳以上、市内、無職、週1回程度）
今は、とっても気に入っております。（リーズナブルな場所代）。特に、意見等、ございません（60代、市内、専業主婦・主夫、月1・2回程度）
何時もお世話になり感謝しております。（70歳以上、市内、無職、月1・2回程度）
いつもきれいにいただきありがとうございます 気持ちよく使用できます（50代、市内、会社員・会社役員、週1回以上）
いつもご苦労さまです。かなり頻繁的に使わせてもらってますが、いつもきちんと対応して頂き感謝しています。今後ともよろしくお願いいたします。（70歳以上、市内、無職、月1・2回程度）

<運用全体に関すること>

東大阪市の公共施設がほとんど指定管理制度になっているが、それぞれの対応や料金が異なっているのがおかしい。直営ならすべてどこでも同じだったはず。（70歳以上、市内、公務員、月1・2回程度）

<使用区分（時間）に関すること>

利用時の鍵を渡す時間を、後5分くらい早く渡してほしい。（荷物を入れるのに時間がかかるので）（70歳以上、市内、専業主婦・主夫、週1回以上）
部屋が使えるようになるのが、せめて10分前にしていただきたい。（50代、市内、会社員・会社役員、年3・4回程度）
カギが利用5分前からもらえないのをせめて10分前からしてほしいです。（60代、市内、専業主婦・主夫、週1回以上）
開場がギリギリ机やイスの移動に時間がかかるのでもう少し10分でも早く開場して欲しい。（70歳以上、市内、無職、週1回以上）
5分前に鍵を貰えるルールをもう少しだけ柔軟にしてもらえると助かります。例えば10分前に来た時、もし前のグループがいなくて部屋の準備ができていたら、入れてほしいです。（50代、市内、パート・アルバイト、月1・2回程度）

<建物・共用設備に関すること>

ウォシュレットが設置されたらよりgood。（40代、市外、会社員・会社役員、月1・2回程度）
自転車の駐輪場が混んでいて停められないことがある。雨の日は濡れてしまうので改善していただきたい。（70歳以上、市内、専業主婦・主夫、週1回以上）
このセンターが「多目的センター」と知る人が少ない。大きく看板があればと思う。以前知人を誘ったが分からず参加されなかった。（70歳以上、市内、専業主婦・主夫、週1回以上）
入口（正面玄関の自動ドア）のブザーがちょっと怖いので、もう少しやさしいメロディーか音にしてもらえると嬉しいです。（50代、市外、自営業・個人事業主、月1・2回程度）

<予約・抽選に関すること>

ピアノを使用しない活動の場合、ピアノのない部屋から先に埋めて頂きたいと思います。（60代、市内、パート・アルバイト、月1・2回程度）
--

<施設内の設備・備品に関すること>

日曜日に鏡つきの部屋（大会議室2（2/5面））をおかりしてますが、せっかくの鏡の両はしをとびらでふさいでいてとてももったいない気がします。とびらがなければ皆部屋一杯に全員うつりますので本当残念に思います。「鏡つきの部屋は本当貴重です」（70歳以上、市内、無職、週1回程度）
いつも大会議室2の2/5の部屋を使っています。文化創造館にも、鏡を壁一面に貼った部屋があるのですが、カーテンのみで、戸がありません。戸2枚分の鏡が使えないと、一度に3人しか表演できないので、待つことになり、効率が悪いです。戸の開閉にも時間・手間がかかります、鏡の前の戸は必要ないと思います。 ・夜間の利用料金が安くなれば、利用したいと思います。（60代、市内、無職、週1回以上）
鏡設置の部屋は全面で見られるようにして欲しい。扉は不要だと思う。部屋の隅々まで見られるようにして欲しい。（60代、市外、無職、週1回程度）

鏡付きの部屋（4階）を利用させて頂いてますが、鏡が保護扉があるため、全面使用できないのが残念です。扉を外すことはできないのでしょうか？（70歳以上、市内、専業主婦・主夫、週1回程度）

電子ピアノを他の部屋でも是非使えるようにして頂きたいと思います。人数が増えた為、大きい部屋が使えるように希望します。（60代、市内、専業主婦・主夫、月1・2回程度）

<使用料金に関すること>

キャンセル料が7日前までで50%は厳しい。（60代、市内、パート・アルバイト、月1・2回程度）

定年まで東大阪に勤めていたのでここまでくるのは苦にならない
利用料金が無料にならないかなと思う 交通費もかかるし（70歳以上、市外、専業主婦・主夫、月1・2回程度）

夜間の利用料金が安くなれば、利用したいと思います。（60代、市内、無職、週1回以上）

前月までのキャンセルを無料にしてほしい。公共施設なのに使用料が高すぎる。（60代、市外、自営業・個人事業主）

<警備体制に関すること>

部屋使用中に何回かガバッとドアをあけられた。ノックもなしに、突然。（70歳以上、市外、無職、月1・2回程度）

<利用者マナーに関すること>

利用者のマナーが悪すぎる。大音量・騒音・振動など他の利用者や来館者に「迷惑になるような利用はお止めください」とHPに記載されているにも関わらず、全く守られていない。施設の方も放置で、正直環境が良くても利用したくなくなる。もっと、ルール・制限・ペナルティなどしっかりして頂きたい。（30代、市外、会社員・会社役員、月1・2回程度）

いつも会議室を利用させていただいております。部屋もきれいでとても使いやすいので、本当に有り難いです。ただ、同日に利用している別団体の方の利用の仕方には不満があります。廊下で大声をあげたり、大音量で音楽をかけたり、3階を利用している時に4階でドツタバツタと振動音をさせるなど色々ありました。同じ利用者として、他利用者へ迷惑となる行為は制限して頂きたいです。

(30代、市外、会社員・会社役員、年3・4回程度)

以上