

東大阪市社会教育課 御中

東大阪市立市民多目的センター 2024年度利用者アンケート集計結果報告書

報告：指定管理者 特定非営利活動法人トイボックス

今年度利用者アンケートの集計結果について、以下のとおり報告します。

実施期間：令和7年2月21日～令和7年3月12日

対象者：市民多目的センター利用者、利用団体

設問：全38問（問1～8まで）

回答数：436件

作成：大田智史

<特記事項>

1. 期間中に利用している団体・個人に依頼し、得られた回答を集計している。
2. 割合は小数点以下第2位を四捨五入するため、合計したとき必ずしも100%とはならない。
3. 複数回答可の設問を除いて、設問1つにつき原則1回答とする。
4. 1回答の設問において複数の回答があり、判断できないときは「無効」として数える。
5. 問4の3)①～⑥及び4)は、問4の2)で「はい」と回答した場合のみ数える。

東大阪市民多目的センター 2024年度利用者アンケート集計結果

指定管理者 所感

指定管理者 特定非営利活動法人トイボックス 大田智史

1. はじめに

2024（令和6）年度利用者アンケートを実施した。前年度と同様、企業マーケティングの技法を参考に、集計結果の高いサンプリングとしての信用度（90%以上）と誤差（±5%以下）を得るため、回答数250件以上を目標として利用者に回答を依頼した。

2. 利用者について（問1～3）

前年度と比較したところ、今回は70歳以上の回答が全体の半数を下回った。40代・50代が5%ほど増加し、無職の割合が減少している。これが利用者の世代交代が進んでいると捉えるかは、今後のアンケートにて引き続き検証していきたい。そのほかは変わらず、自転車やバイク、徒歩圏内から「文科系活動」での利用を中心に、月に1・2回程度の頻度で利用している。市外利用者が3割程度と前年度より増加がみられるが、変わらず市内高齢者の自発的な活動が中心となっている。

3. 予約システムについて（問4）

2023年2月に導入された「東大阪市公共施設予約システム」の認知度は、変わらず約7割と高く、利用者のうち3人に1人の割合で実際に使用している。

予約システムについて、予約利用者のほとんどが総合的に便利だと感じているが、画面や操作性について、世代に関わらず負担だと思える回答が一定数見られ、改善が望まれる。

受付期間は、仕事を持つ70歳以下を中心に、どちらかといえばやや短いと感じており、今後の利用世代の変化にあわせて調整・検討が必要だと思う。

料金について、半数以上が「ちょうどよい」と感じており、当センターにおける料金や加算基準の変更は慎重に行う必要があると感じる。

また稼働率の増加から、一部の利用目的・施設の抽選における競争率も高まっており、不満の意見が散見されるが、当センター施設の特性と公平な運用の確保から直接的に改善する、または指定管理者として要望に応じることは難しいと考える。専用の市施設の新設や増設の検討を提案したい。

引き続き、窓口に設置した利用者専用の端末で、スタッフが予約申し込みをサポートし、受付対応の満足度向上に努める。

4. 利用満足度について（問5）

事業計画で目標としている利用満足度80%以上を達成できている。

特に「清潔さ」と「スタッフの対応」については高く評価いただけていると思う。

ルールについて、丁寧に説明はしているが、引き続き根気強く柔軟な対応を続けていきたい。

5. 運用と自主事業について（問6）

指定管理者制度や指定管理者についての認知度は約3割。

自主事業については「回答なし」が多く、利用者のほとんどが、そもそも自主事業が何か「わからない」、「興味がない」という傾向がある。

ただ、その中でも興味を持ち、行動に移す意識を持った約3割の利用者が、自主事業への参加をはじめ、様々な活動と気軽に交流するような環境づくりと、学ぶ機会の提供や活動の成果発表に対して積極的に活動する団体を支援または協力できる体制づくりに努めたい。

6. 運用と自主事業について（問7）

情報発信について、積極的に発信しているのは約1割程度で、まだまだ少ないと感じる。

関係者や身内での活動が充実しているのであれば問題はないが、有意義な社会教育・生涯学習活動を広く市民に周知し、幅広い教育・学習機会を市民に提供していくため、施設としての発信力強化はもとより、利用者の活動の発信支援にも努めていきたい。

7. 総括

年間を通して柔軟かつ丁寧に貸館業務及び管理運営に取り組み、利用者はその活動の目的に関わらず有意義に使用できたものと感じている。

予約システムについて、運用開始から2年が経過しているが、ユーザー（市民）が負担なく利用できるよう、改善を提案していきたい。

利用のルールや設備、マナーにおいて、一部の利用者に説明周知が行き届かず、わずかながらの不満として要望・意見が散見されるが、引き続き広く周知徹底と、丁寧な理解・協力依頼に努める。

また事業について、前向きな意見や具体的な要望がわずかながら見られることから、本アンケートを通じて我々の取組みが利用者の意識に根付いたのではないかと推察する。

そのほか、改善の余地がある要望・意見について、様々な提案を行い協議を続けていく。

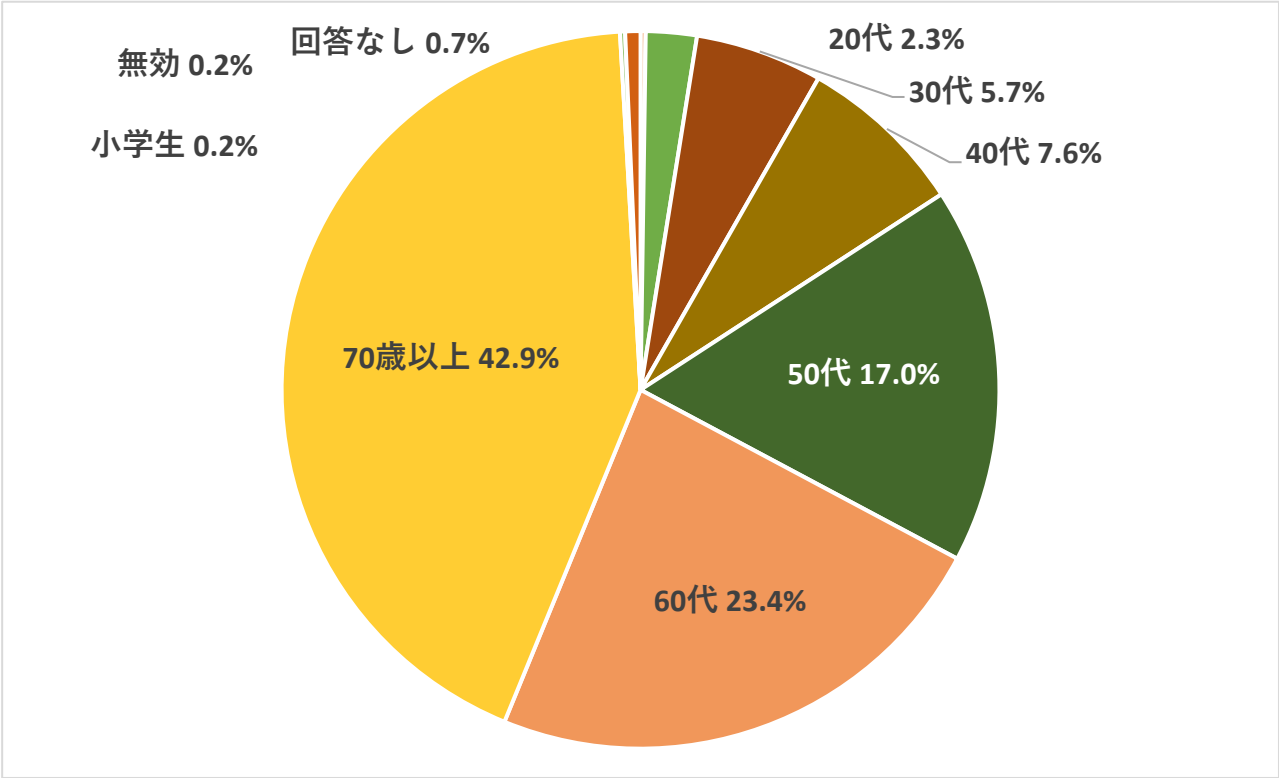
当センターの在り方が、様々な公共施設の在り方の手本となるよう、引き続き利用者はもとより広く深く市民の理解を得られる管理運営に努めたい。

問 1. あなたについて教えてください。

1) 年代

	回答数	割合
小学生	1	0.2%
10代※	0	0.0%
20代	10	2.3%
30代	25	5.7%
40代	33	7.6%
50代	74	17.0%
60代	102	23.4%
70歳以上	187	42.9%
無効	1	0.2%
回答なし	3	0.7%
合計	436	

※10代は中学生以上

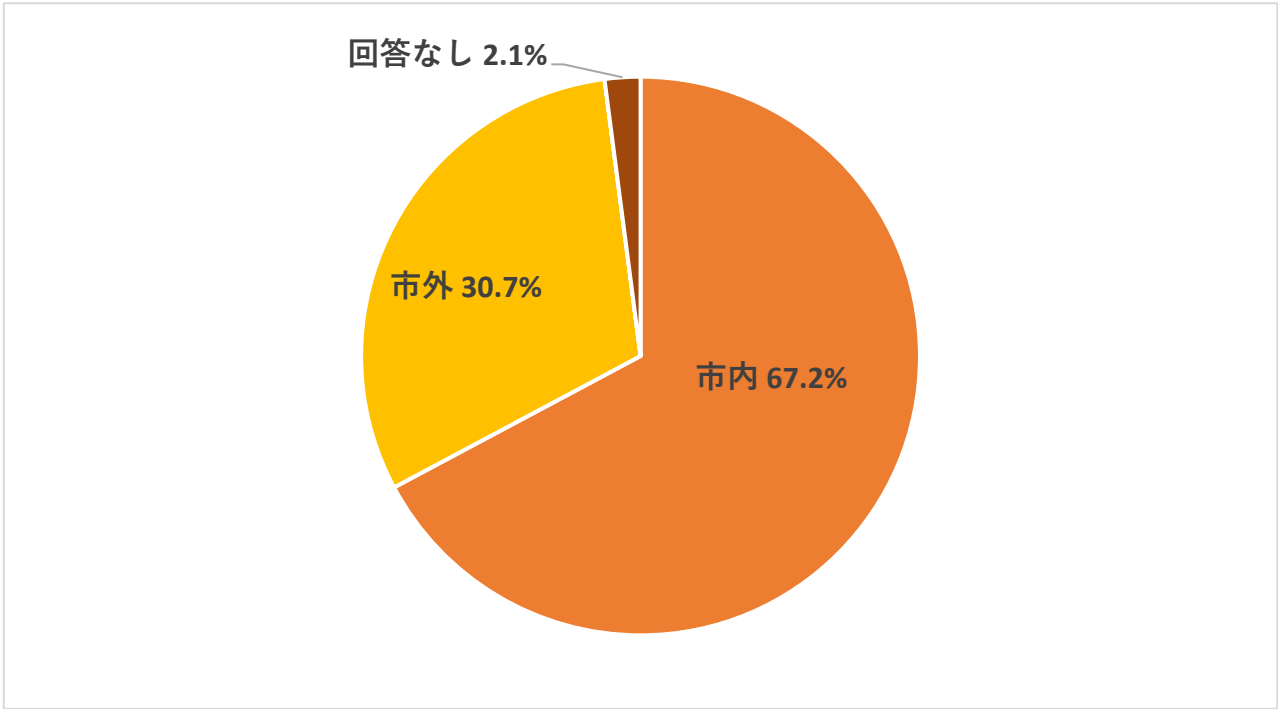


問 1. あなたについて教えてください。

2) お住まい

	回答数	割合
市内	293	67.2%
市外	134	30.7%
無効	0	0.0%
回答なし	9	2.1%
合計	436	

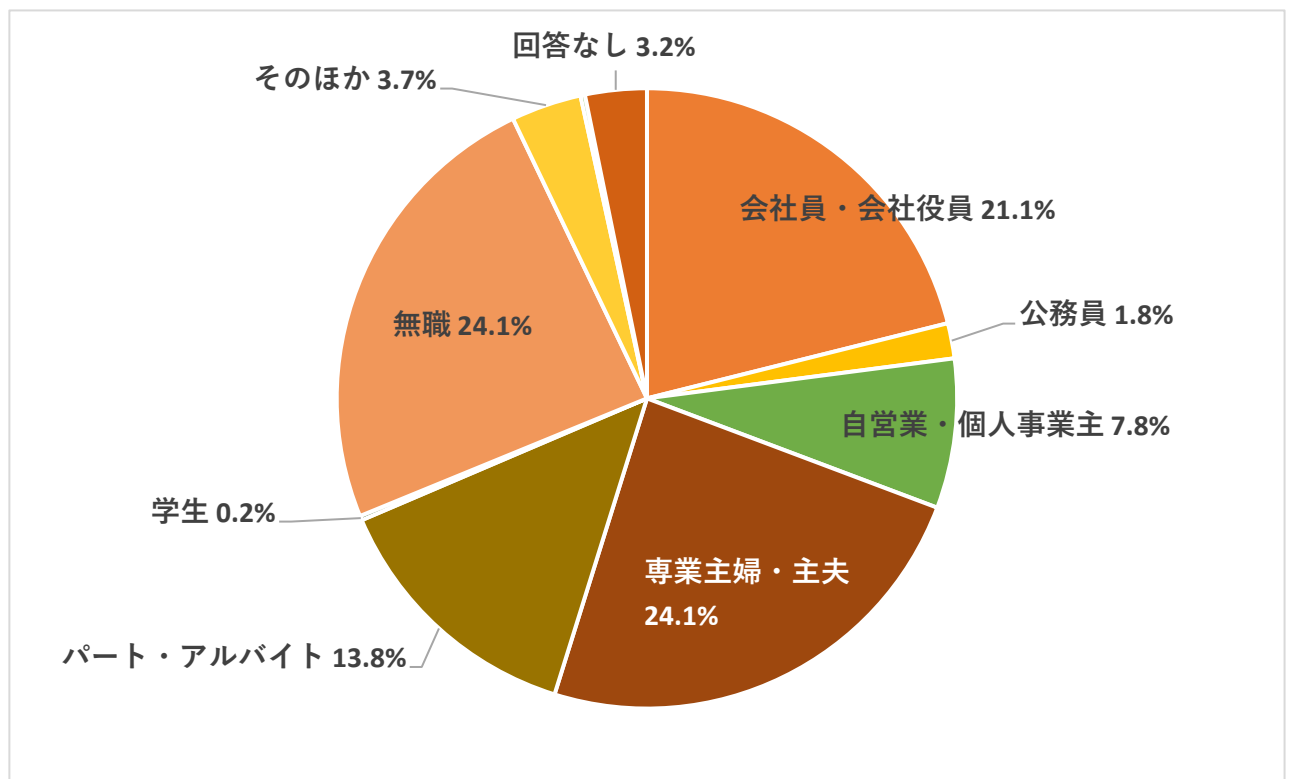
市外の詳細	回答件数	市外の詳細	回答件数
大阪市	43	枚方市	2
八尾市	14	門真市	1
堺市	5	京都府城陽市	1
大東市	4	京都府八幡市	1
寝屋川市	3	奈良県桜井市	1
柏原市	3	奈良県奈良市	2
茨木市	1	奈良県生駒市	3
貝塚市	1	奈良県大和高田市	1
岸和田市	1	奈良県香芝市	1
高槻市	1	奈良県高取町	1
松原市	1	兵庫県丹波篠山市	1
泉佐野市	1	兵庫県尼崎市	1
泉大津市	1	和歌山県和歌山市	6
泉南市	1	山梨県	1
池田市	1		
藤井寺市	1		
富田林市	1		



問1. あなたについて教えてください。

3) 職業

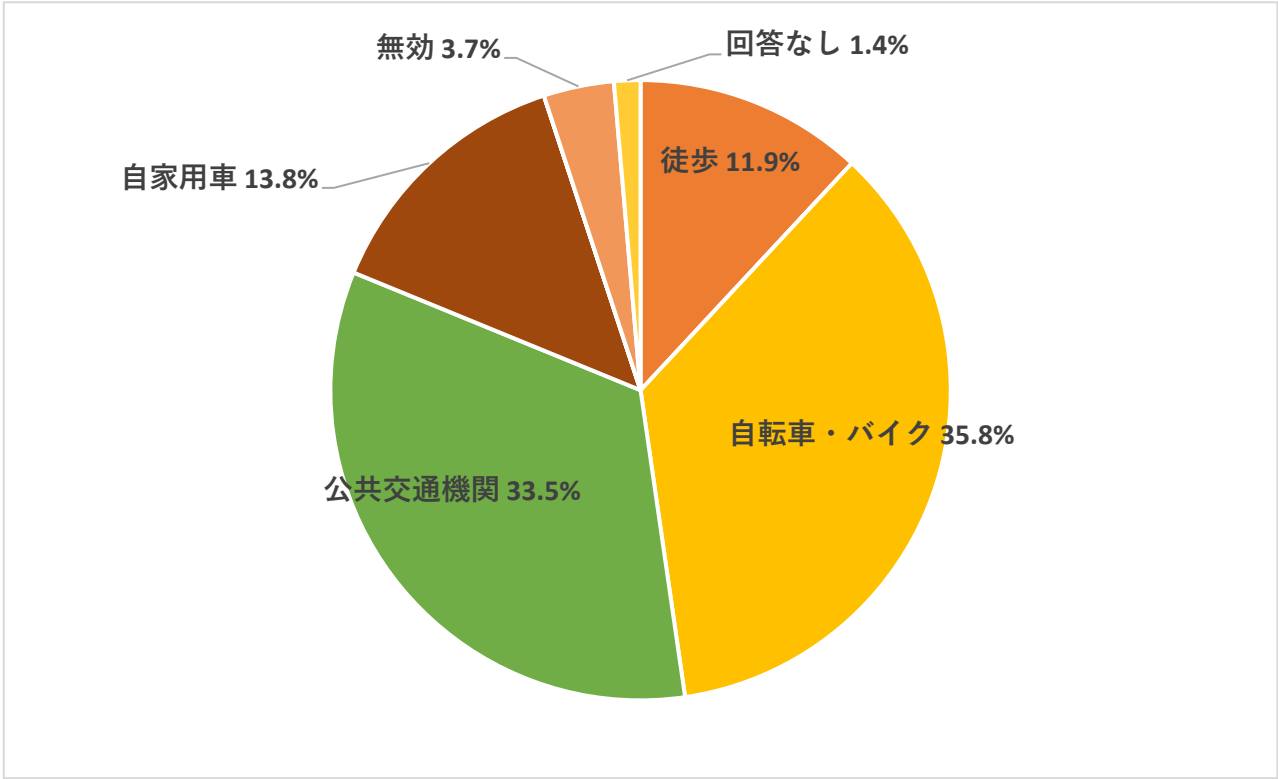
	回答数	割合
会社員・会社役員	92	21.1%
公務員	8	1.8%
自営業・個人事業主	34	7.8%
専業主婦・主夫	105	24.1%
パート・アルバイト	60	13.8%
学生	1	0.2%
無職	105	24.1%
その他	16	3.7%
無効	1	0.2%
回答なし	14	3.2%
合計	436	



問 1. あなたについて教えてください。

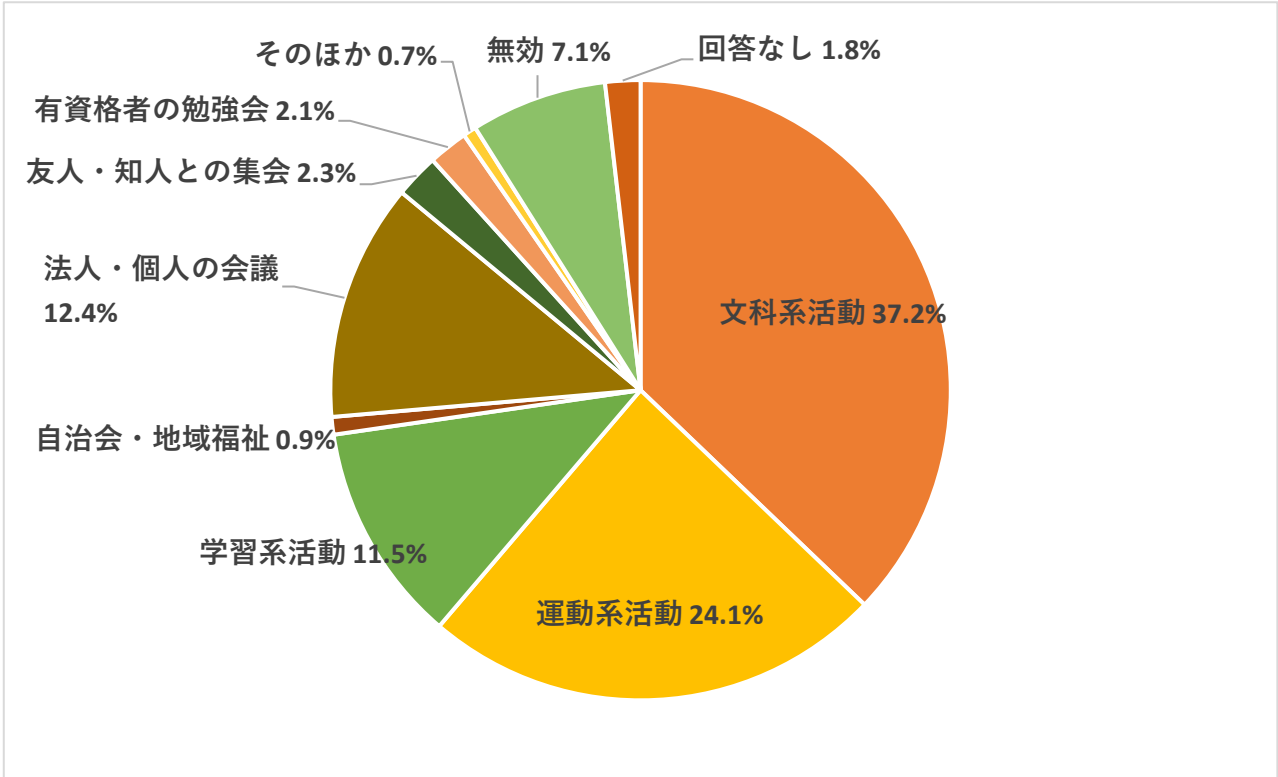
4) 交通手段

	回答数	割合
徒歩	52	11.9%
自転車・バイク	156	35.8%
公共交通機関	146	33.5%
自家用車	60	13.8%
タクシー	0	0.0%
その他	0	0.0%
無効	16	3.7%
回答なし	6	1.4%
合計	436	



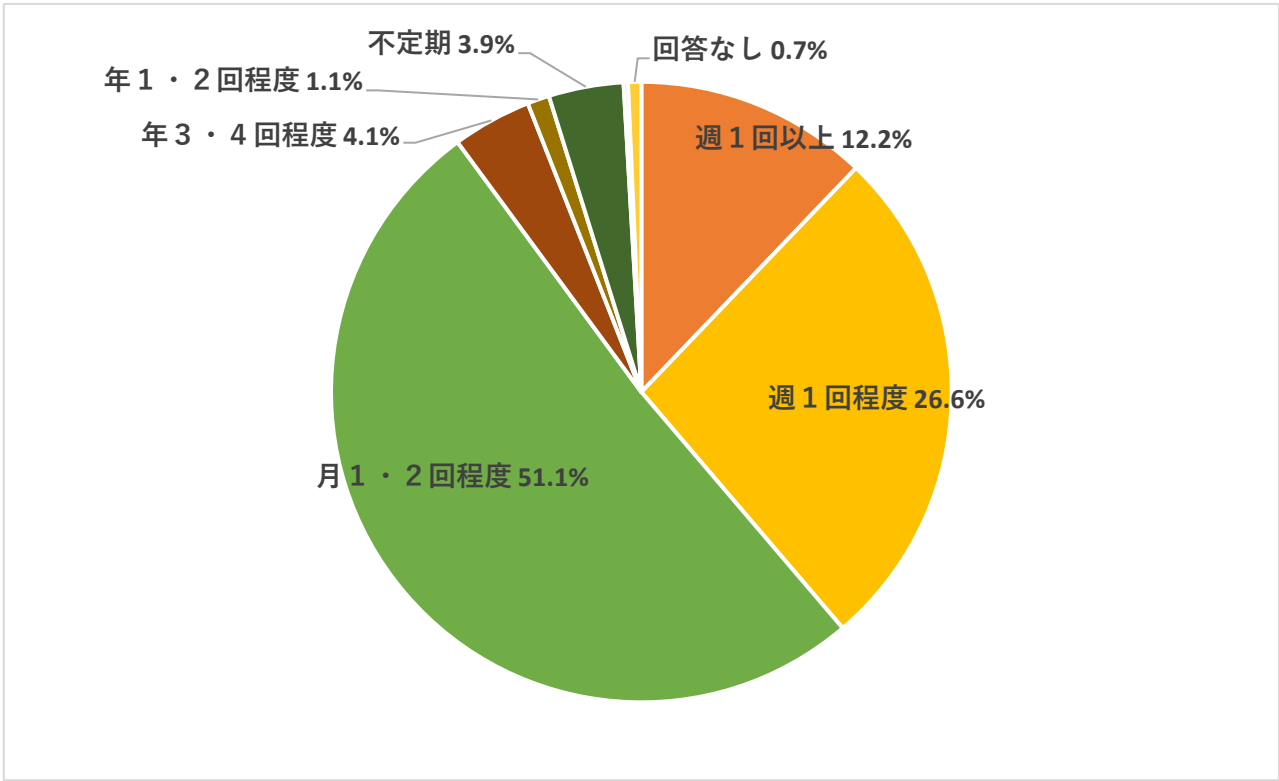
問 2. あなたの主な利用内容を教えてください

	回答数	割合
文科系活動	162	37.2%
運動系活動	105	24.1%
学習系活動	50	11.5%
自治会・地域福祉	4	0.9%
法人・個人の会議	54	12.4%
友人・知人との集会	10	2.3%
有資格者の勉強会	9	2.1%
その他	3	0.7%
無効	31	7.1%
回答なし	8	1.8%
合計	436	



問 3. あなたの利用頻度を教えてください

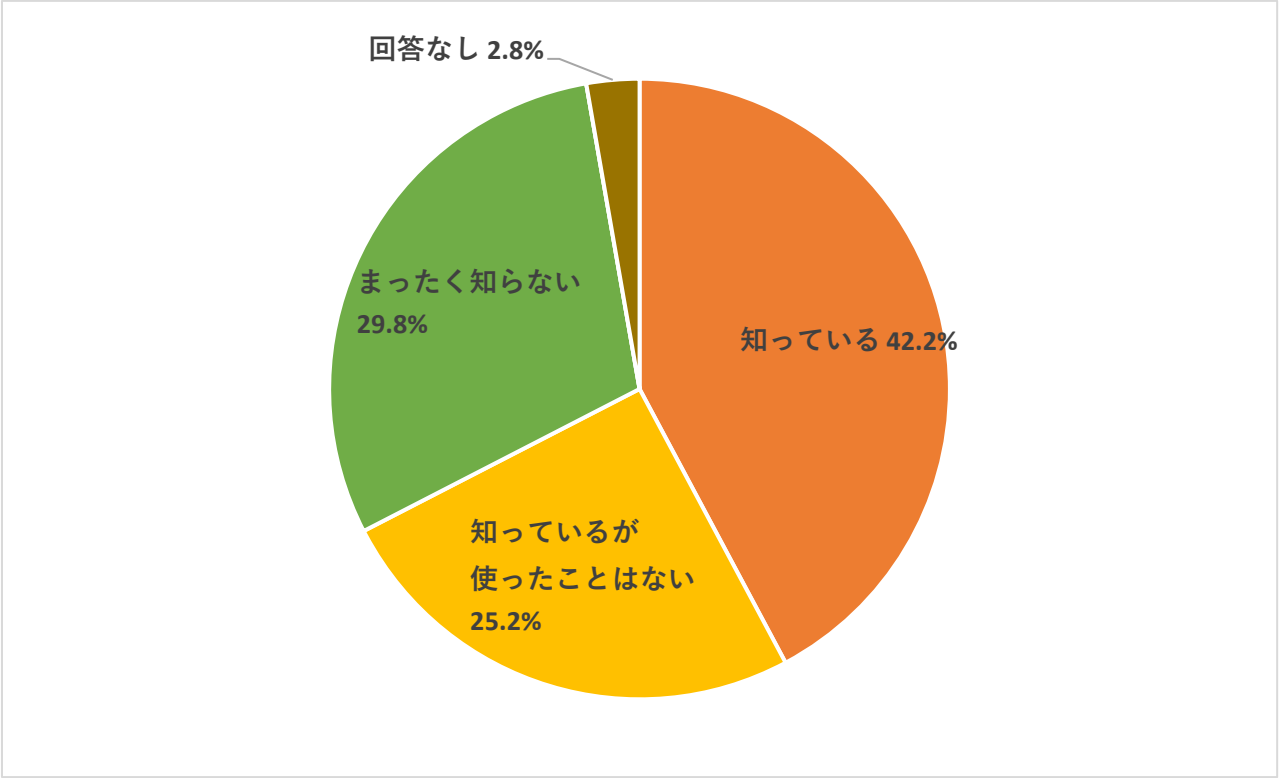
	回答数	割合
週 1 回以上	53	12.2%
週 1 回程度	116	26.6%
月 1 ・ 2 回程度	223	51.2%
年 3 ・ 4 回程度	18	4.1%
年 1 ・ 2 回程度	5	1.2%
不定期	17	3.9%
無効	1	0.2%
回答なし	3	0.7%
合計	436	



問 4．東大阪市公共施設予約システムについて

1）東大阪市公共施設予約システムはご存じですか？

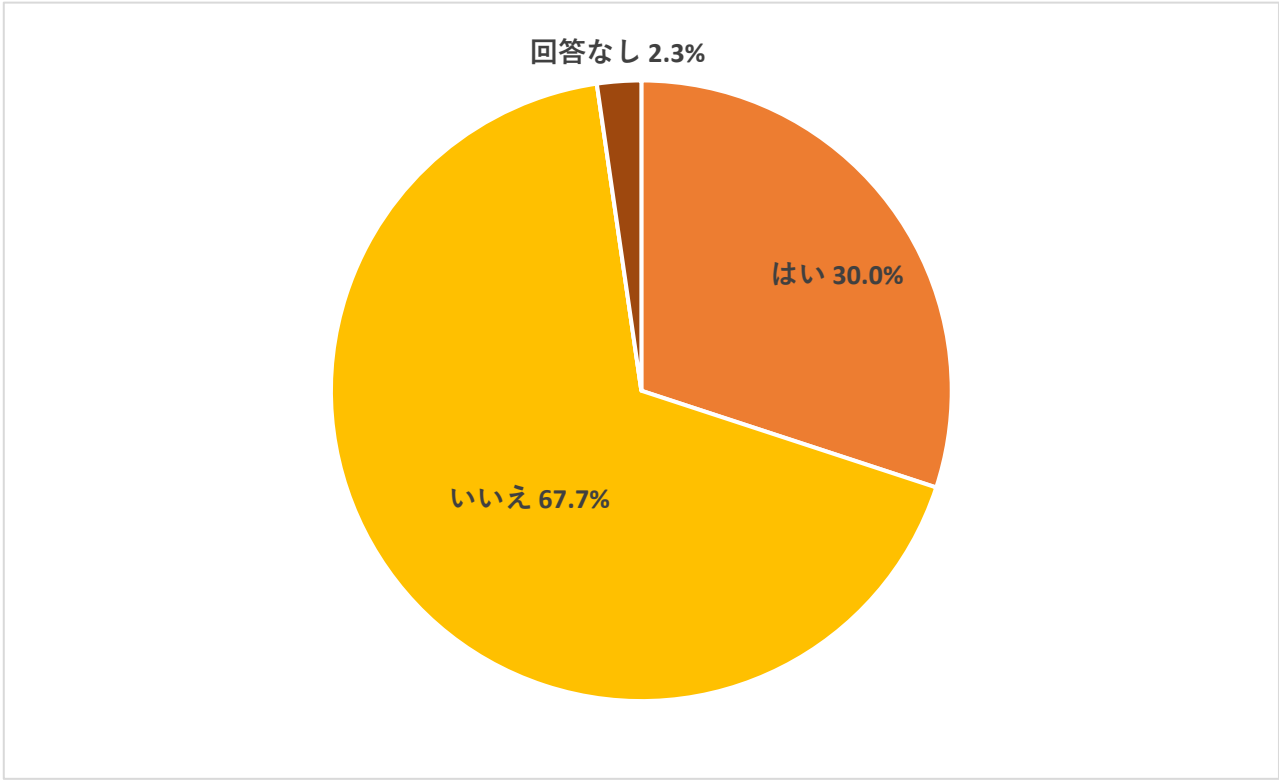
	回答数	割合
知っている	184	42.2%
知っているが 使ったことはない	110	25.2%
まったく知らない	130	29.8%
無効	0	0.0%
回答なし	12	2.8%
合計	436	



問 4．東大阪市公共施設予約システムについて

2）予約申込、予約した施設の支払い手続きをしたことがありますか？

	回答数	割合
はい	131	30.1%
いいえ	295	67.7%
無効	0	0.0%
回答なし	10	2.3%
合計	436	

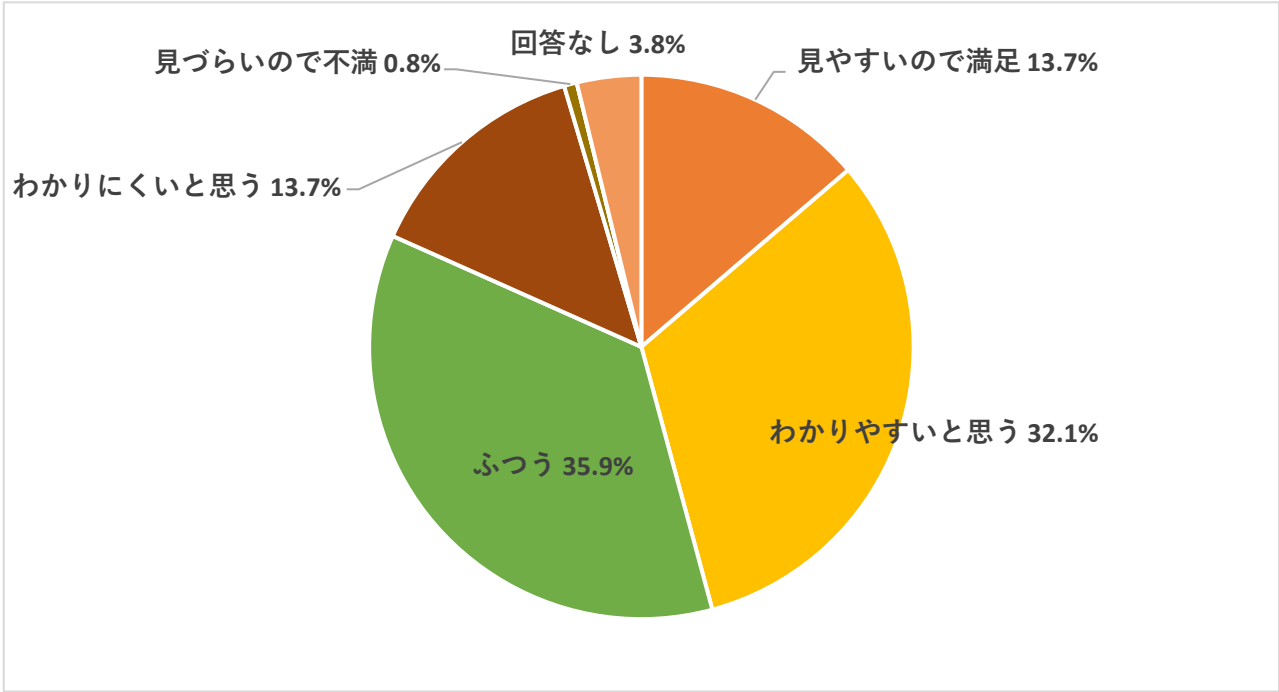


問 4．東大阪市公共施設予約システムについて

3) 2) で「はい」と回答した方にお聞きします

① 空き状況や予約履歴の確認など、予約システムの「画面」はいかがですか？

	回答数	割合
見やすいので満足	18	13.7%
わかりやすいと思う	42	32.1%
ふつう	47	35.9%
わかりにくいと思う	18	13.7%
見づらいので不満	1	0.8%
無効	0	0.0%
回答なし	5	3.8%
合計	131	

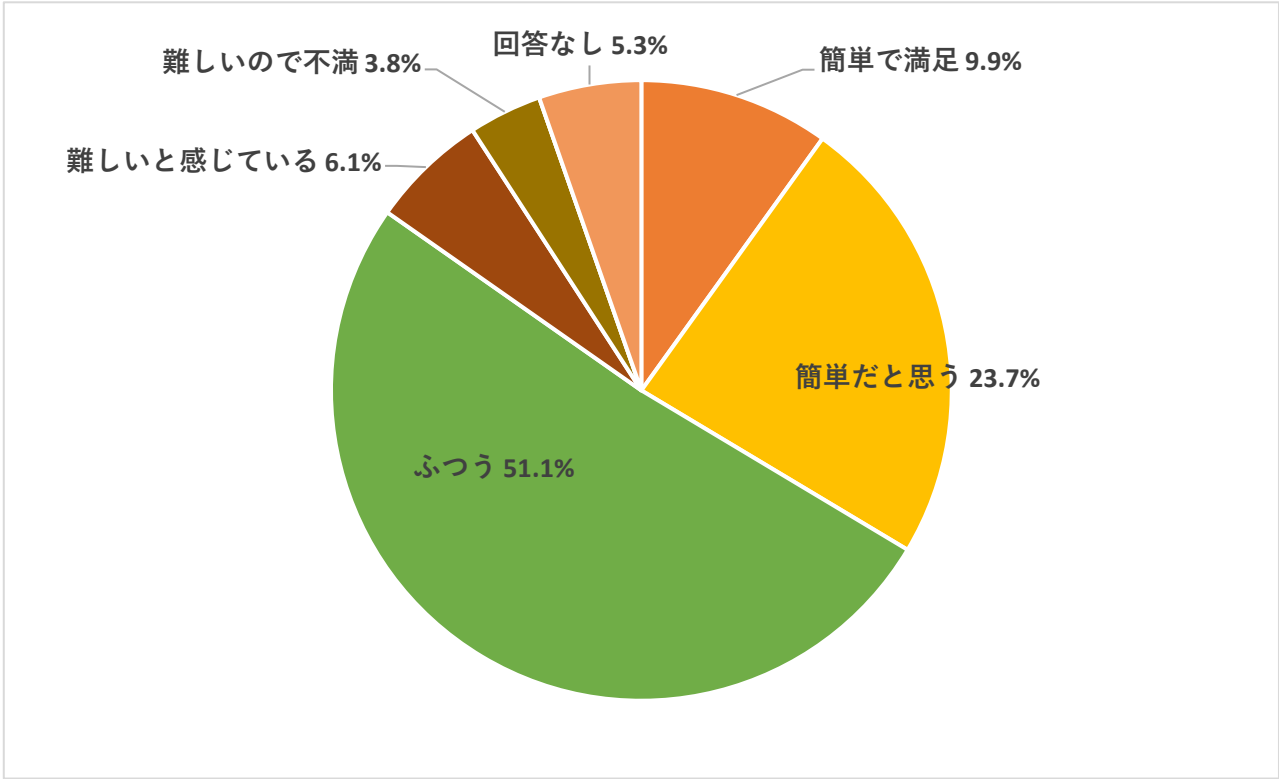


問 4．東大阪市公共施設予約システムについて

3) 2) で「はい」と回答した方にお聞きします

② 予約申込・抽選申込完了までの「入力」や「操作」はいかがですか？

	回答数	割合
簡単で満足	13	9.9%
簡単だと思う	31	23.7%
ふつう	67	51.2%
難しいと感じている	8	6.1%
難しいので不満	5	3.8%
無効	0	0.0%
回答なし	7	5.3%
合計	131	

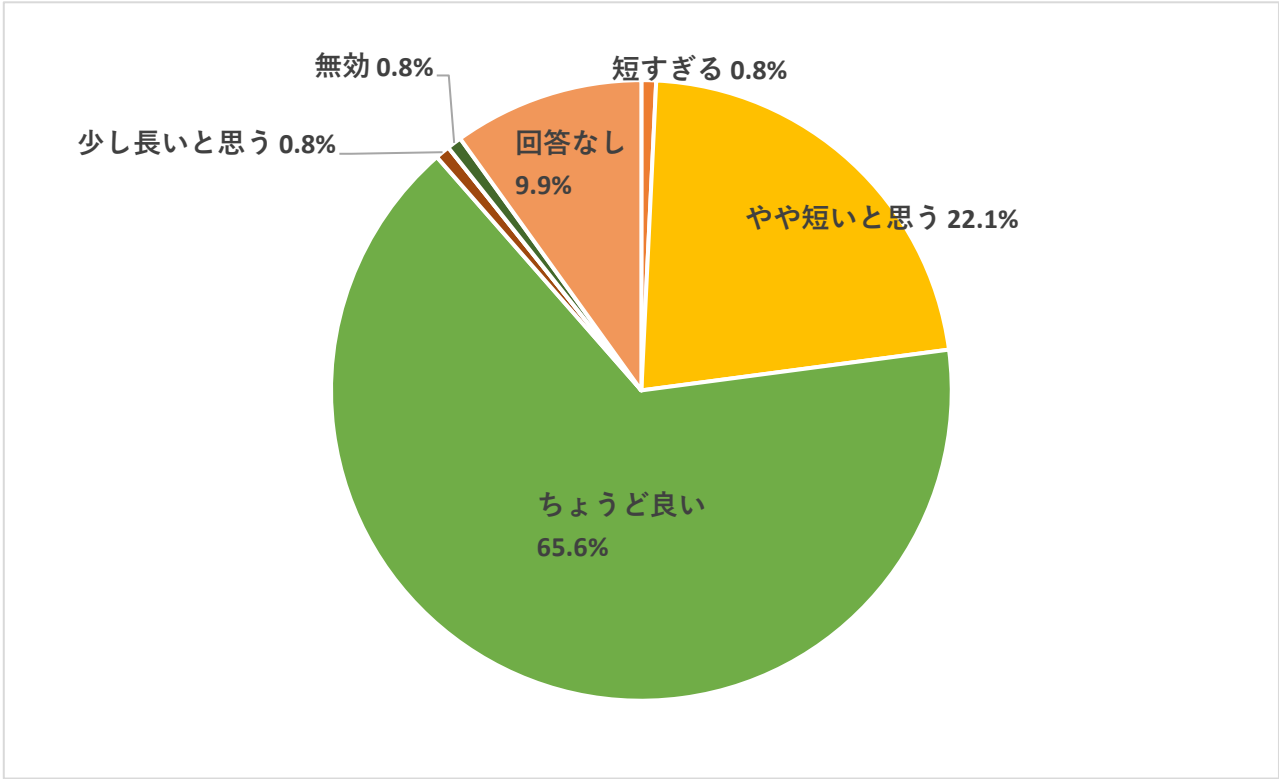


問 4．東大阪市公共施設予約システムについて

3) 2) で「はい」と回答した方にお聞きします

③ 抽選申込や支払期日など「受付期間」はいかがですか？

	回答数	割合
短すぎる	1	0.8%
やや短いと思う	29	22.1%
ちょうど良い	86	65.7%
少し長いと思う	1	0.8%
長すぎる	0	0.0%
無効	1	0.8%
回答なし	13	9.9%
合計	131	

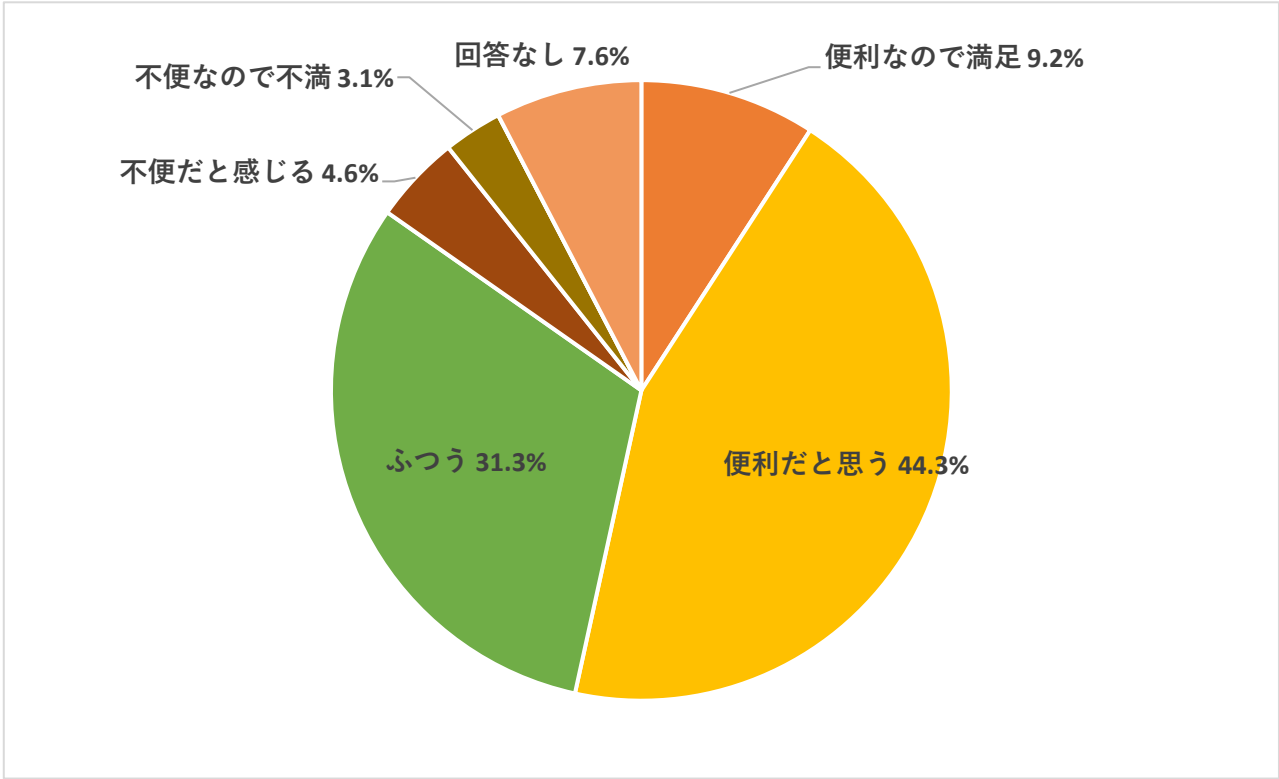


問 4．東大阪市公共施設予約システムについて

3) 2) で「はい」と回答した方にお聞きします

④ 予約システムの総合的な満足度を教えてください

	回答数	割合
便利なので満足	12	9.2%
便利だと思う	58	44.3%
ふつう	41	31.3%
不便だと感じる	6	4.6%
不便なので不満	4	3.1%
無効	0	0.0%
回答なし	10	7.6%
合計	131	

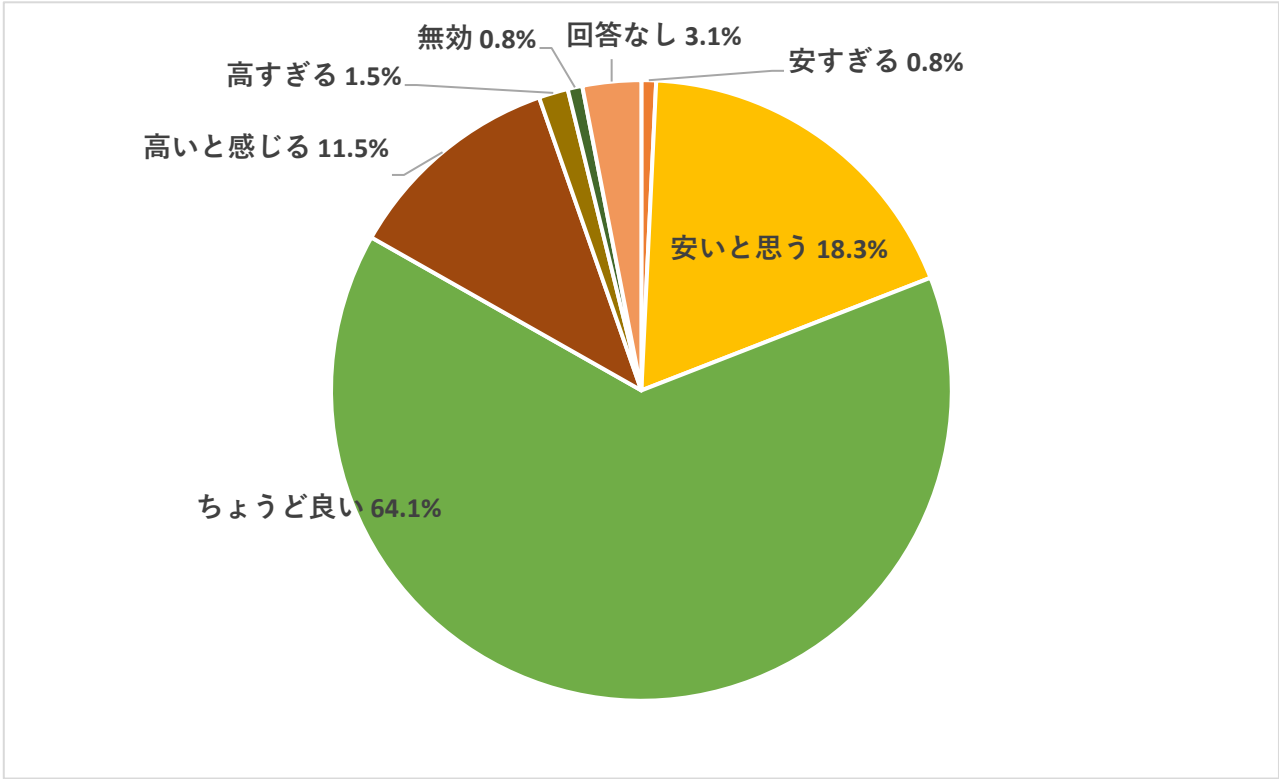


問 4．東大阪市公共施設予約システムについて

3) 2) で「はい」と回答した方にお聞きします

⑤ 施設の利用料金について教えてください

	回答数	割合
安すぎる	1	0.8%
安いと思う	24	18.3%
ちょうど良い	84	64.1%
高いと感じる	15	11.5%
高すぎる	2	1.5%
無効	1	0.8%
回答なし	4	3.1%
合計	131	

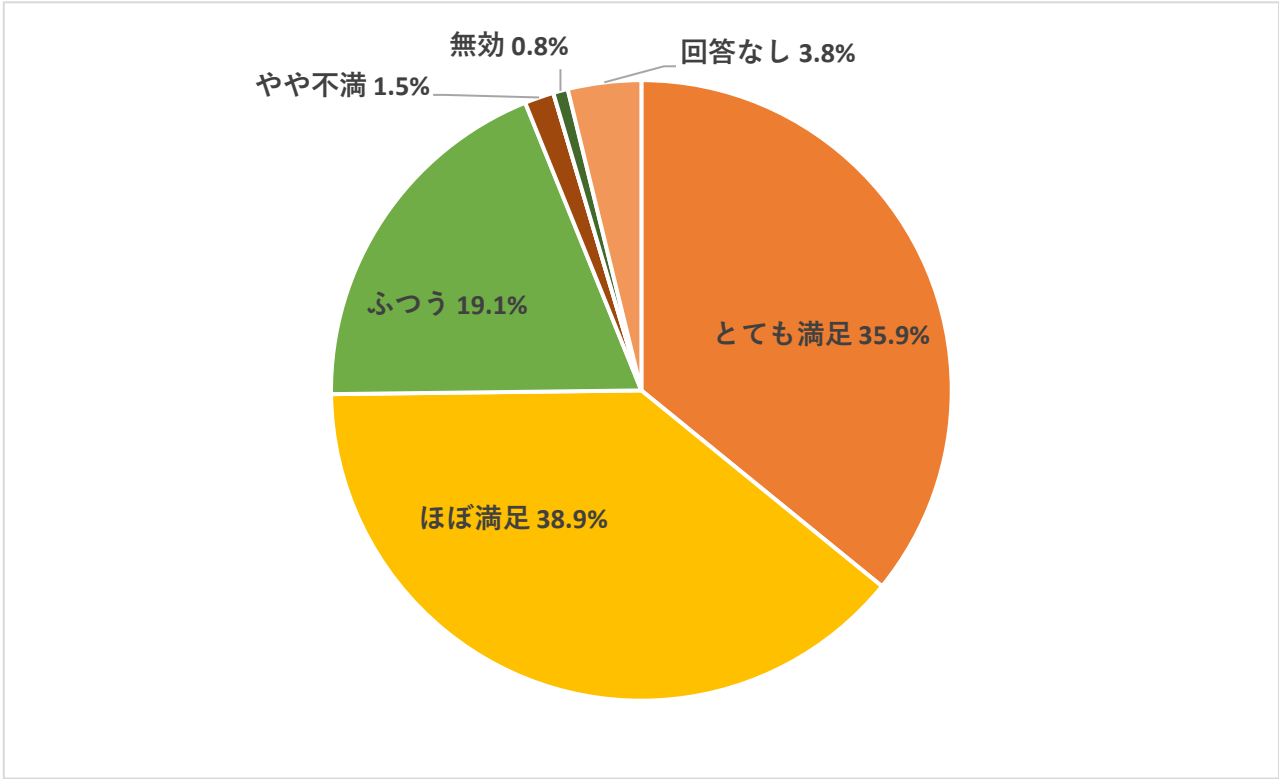


問 4．東大阪市公共施設予約システムについて

3) 2) で「はい」と回答した方にお聞きします

⑥ 予約や手続きなど「受付」に関するスタッフの対応やご案内について

	回答数	割合
とても満足	47	35.9%
ほぼ満足	51	38.9%
ふつう	25	19.1%
やや不満	2	1.5%
不満	0	0.0%
無効	1	0.8%
回答なし	5	3.8%
合計	131	

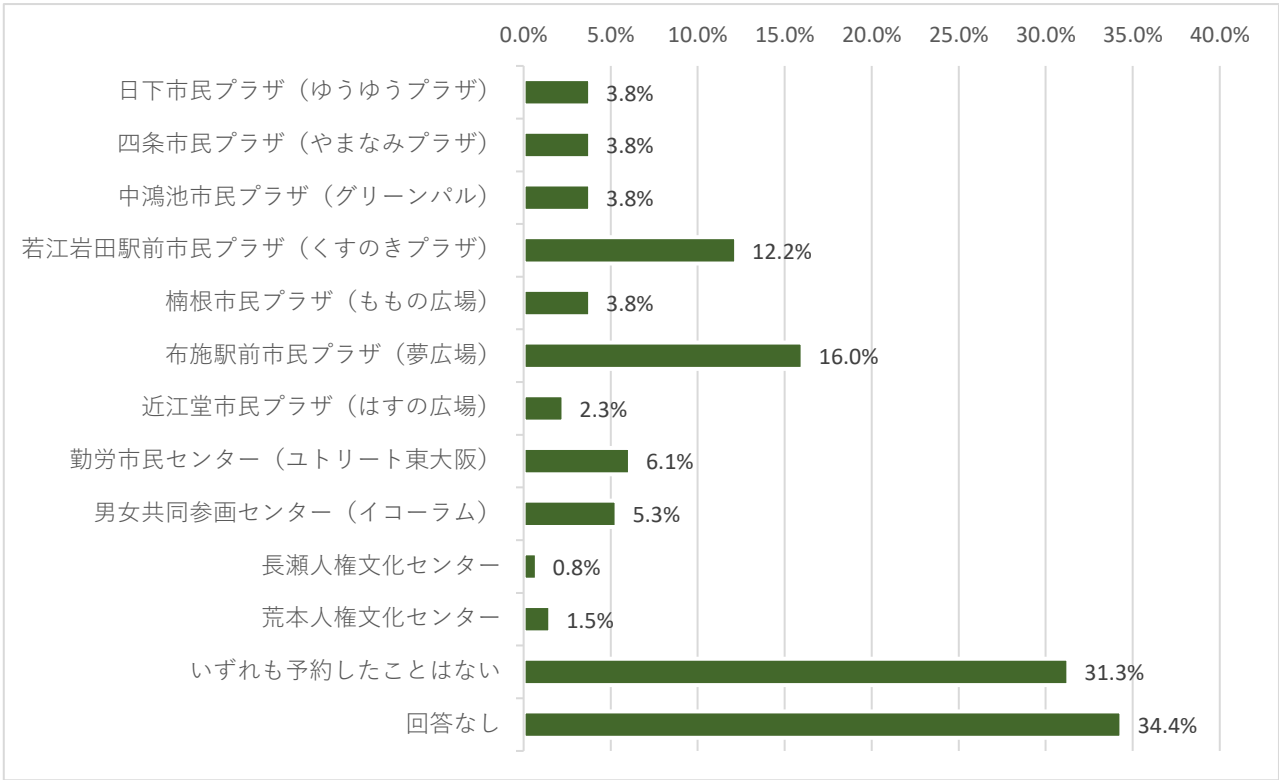


問 4．東大阪市公共施設予約システムについて

4）予約システムから予約したことがある当センター以外の施設について

(※複数回答可)

	回答数	割合
日下市民プラザ（ゆうゆうプラザ）	5	3.8%
四条市民プラザ（やまなみプラザ）	5	3.8%
中鴻池市民プラザ（グリーンパル）	5	3.8%
若江岩田駅前市民プラザ（くすのきプラザ）	16	12.2%
楠根市民プラザ（ももの広場）	5	3.8%
布施駅前市民プラザ（夢広場）	21	16.0%
近江堂市民プラザ（はすの広場）	3	2.3%
勤労市民センター（ユトリート東大阪）	8	6.1%
男女共同参画センター（イコーラム）	7	5.3%
長瀬人権文化センター	1	0.8%
荒本人権文化センター	2	1.5%
いずれも予約したことはない	41	31.3%
回答なし	45	34.4%
合計	164	



問4. 東大阪市公共施設予約システムについて

5) 予約システムについてのご意見・ご要望（※自由回答）

< ポジティブな意見・感想 >

大きな不満はなし。（70歳以上、市内、無職、月1・2回程度）

< 申込状況の確認に関すること >

落選や取消しした予約は一覧から削除してほしい。（60代、市内、パート・アルバイト、週1回以上）

< 施設の空き状況の確認に関すること >

カレンダー一覧で時間の空きが見れたらうれしい。（40代、市内、自営業・個人事業主、週1回程度）

空き室状況が見づらい。（60代、市内、会社員・会社役員、週1回程度）

施設の全部屋を一覧でみたい。もっとまじなシステム作って。さがしにくい。前のほう（スプレッドシートでの空室一覧）が良かった。（40代、市内、会社員・会社役員、年3・4回程度）

日付と時間指定で、その施設のどの部屋が空いているのかが、一覧でわかりたいです。（30代、市内、専業主婦・主夫、不定期）

< 予約の入力に関すること >

一括予約で施設や日にちが複数選択できるようにしてほしい。一つ一つの予約に内容を入力するのが不便だ。（40代、市内、パート・アルバイト、週1回程度）

使用目的はいつも同じなので、一回ずつ入力するのに手間を感じる。（一か月分予約するとき）部屋の空き状況を調べるとき、△だとどの時間帯かわからないので、一々開かなくてはいけない。記号を変えて、一目でわかるようにしてもらえたら助かる。（60代、市内、無職、週1回以上）

入力項目をシンプルにして欲しいです。（70歳以上、市内、専業主婦・主夫、週1回以上）

入力をシンプルに！！（70歳以上、市内、会社員・会社役員、週1回以上）

重複した内容の入力があるのが、手間だと感じている（利用目的のところや人数入力など）一度入力した内容（以前に入力した）が保存され、再入力なしだともっと便利だと思う（50代、市内、専業主婦・主夫、週1回程度）

個々に予約となるので時間かかる。（同じ内容で予約する時）（70歳以上、市内、無職、週1回以上）

今は9コマ申し込める様になっていますが、実質の活動回数しか申し込めない様な案は如何でしょうか？（抽選申し込み）（70歳以上、市内、専業主婦・主夫、週1回程度）

もう少しかんたんに（60代、市内、会社員・会社役員、週1回程度）

<支払い・ネット決済に関すること>

クレジットを入力していたので自動引落としとっていて確認したが、いつ引落としされるのかわからなくてキャンセルになってしまった（2回とも）（60代、市外、パート・アルバイト、週1回以上）

<抽選の仕組みに関すること>

卓球の予約がとりにくい（月1～2回）せめて月4回予約がとれば良いと思う（70歳以上、市内、無職、月1・2回程度）

5年以上前から第3水曜日に8人でお茶の稽古をしていましたが、最近全然取れません。本当に残念です。（70歳以上、市内、無職、月1・2回程度）

当確なしが続いてあった。平均的当確があればよいのだが。（60代、市内、無職、週1回以上）

< 抽選・予約の期間に関すること >

落選した時に、次の申し込みまでの期間が長いのでその間に使える場所が分かると良い。（60代、市内、専業主婦・主夫、週1回程度）

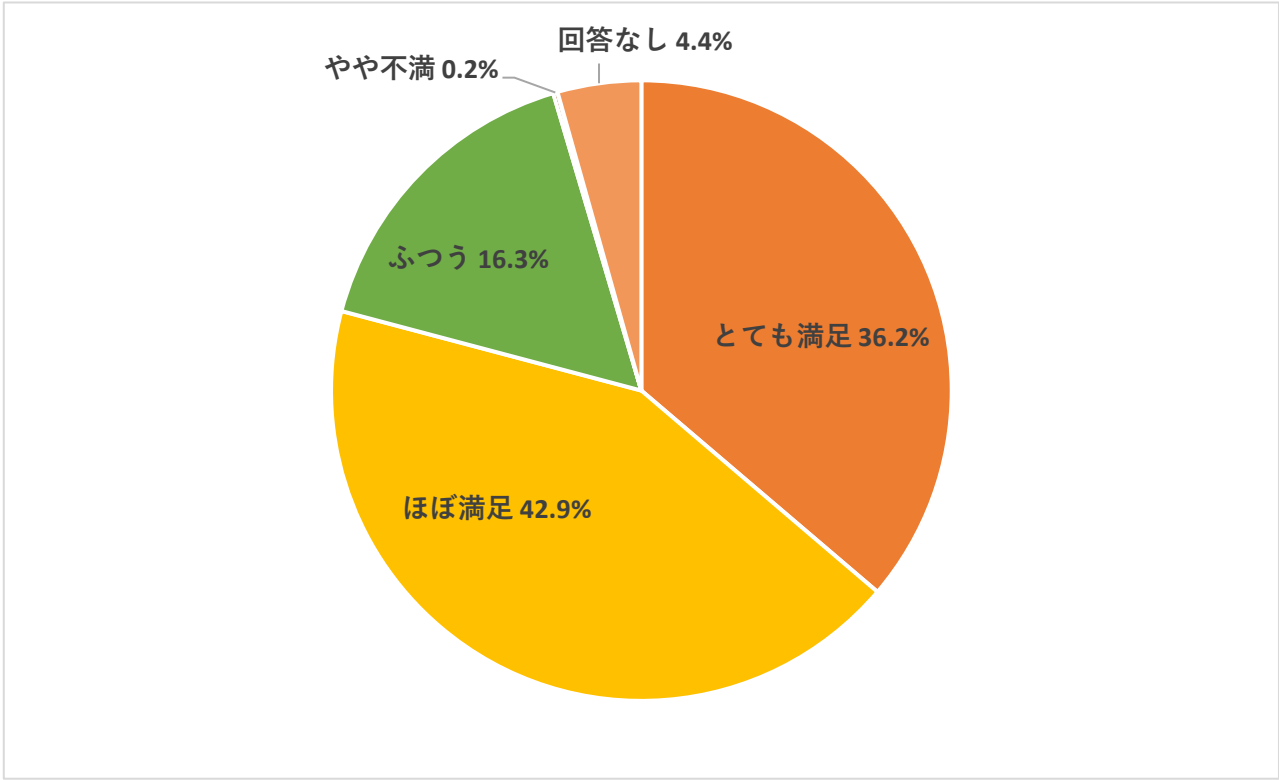
< 予約区分に関すること >

続けて使用する場合、（違う施設であっても）17：00～18：00を使えるようにして欲しい。（40代、市外、会社員・会社役員、年3・4回程度）

問 5．当センターの利用について教えてください

1）あなたの満足度を教えてください（施設の使いやすさ）

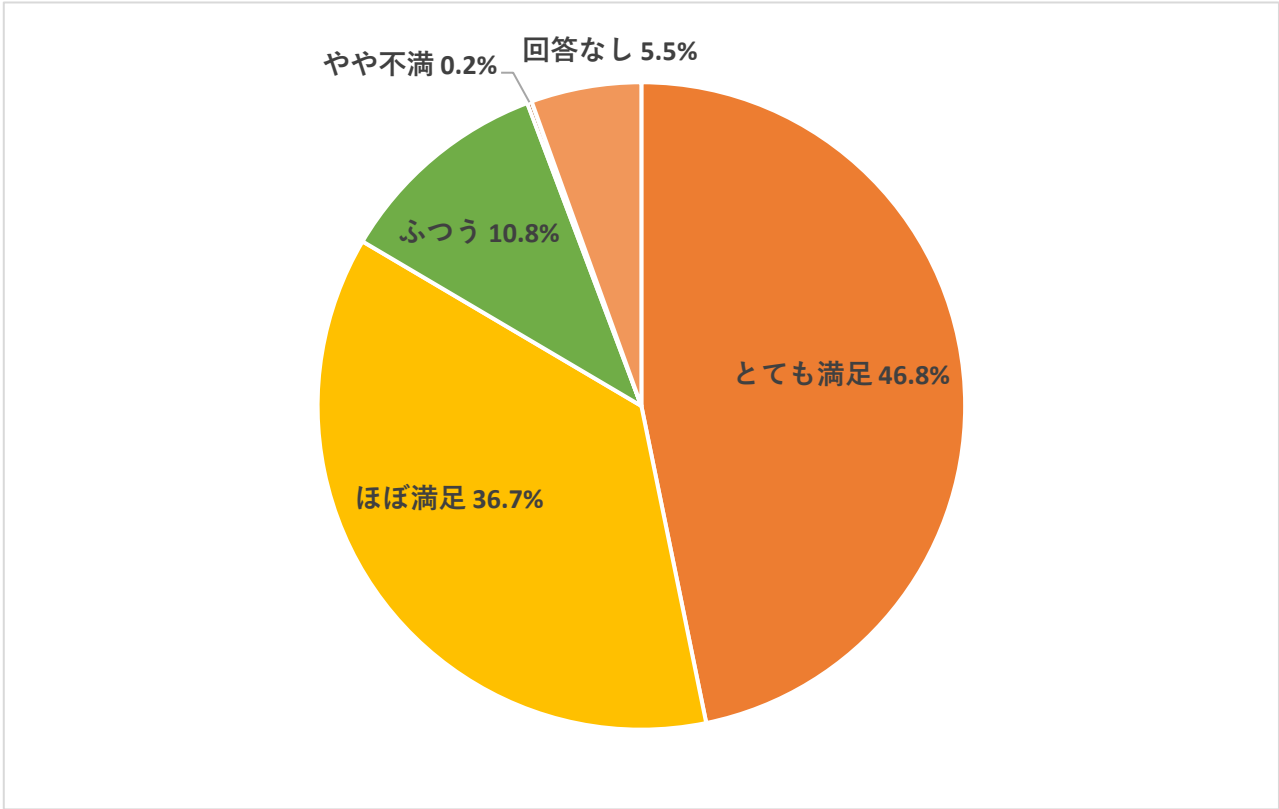
	回答数	割合
とても満足	158	36.2%
ほぼ満足	187	42.9%
ふつう	71	16.3%
やや不満	1	0.2%
不満	0	0.0%
無効	0	0.0%
回答なし	19	4.4%
合計	436	



問 5．当センターの利用について教えてください

1）あなたの満足度を教えてください（施設の清潔さ）

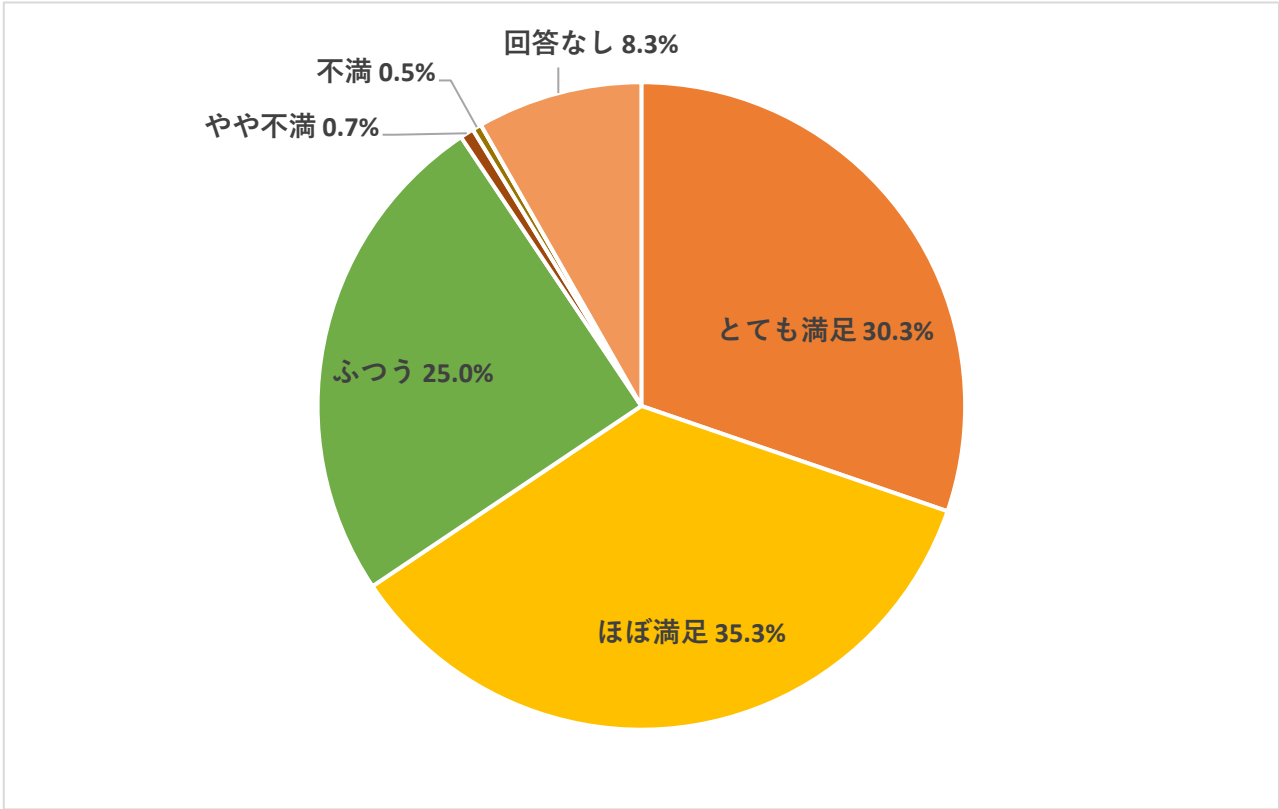
	回答数	割合
とても満足	204	46.8%
ほぼ満足	160	36.7%
ふつう	47	10.8%
やや不満	1	0.2%
不満	0	0.0%
無効	0	0.0%
回答なし	24	5.5%
合計	436	



問 5．当センターの利用について教えてください

1）あなたの満足度を教えてください（利用する際のルール）

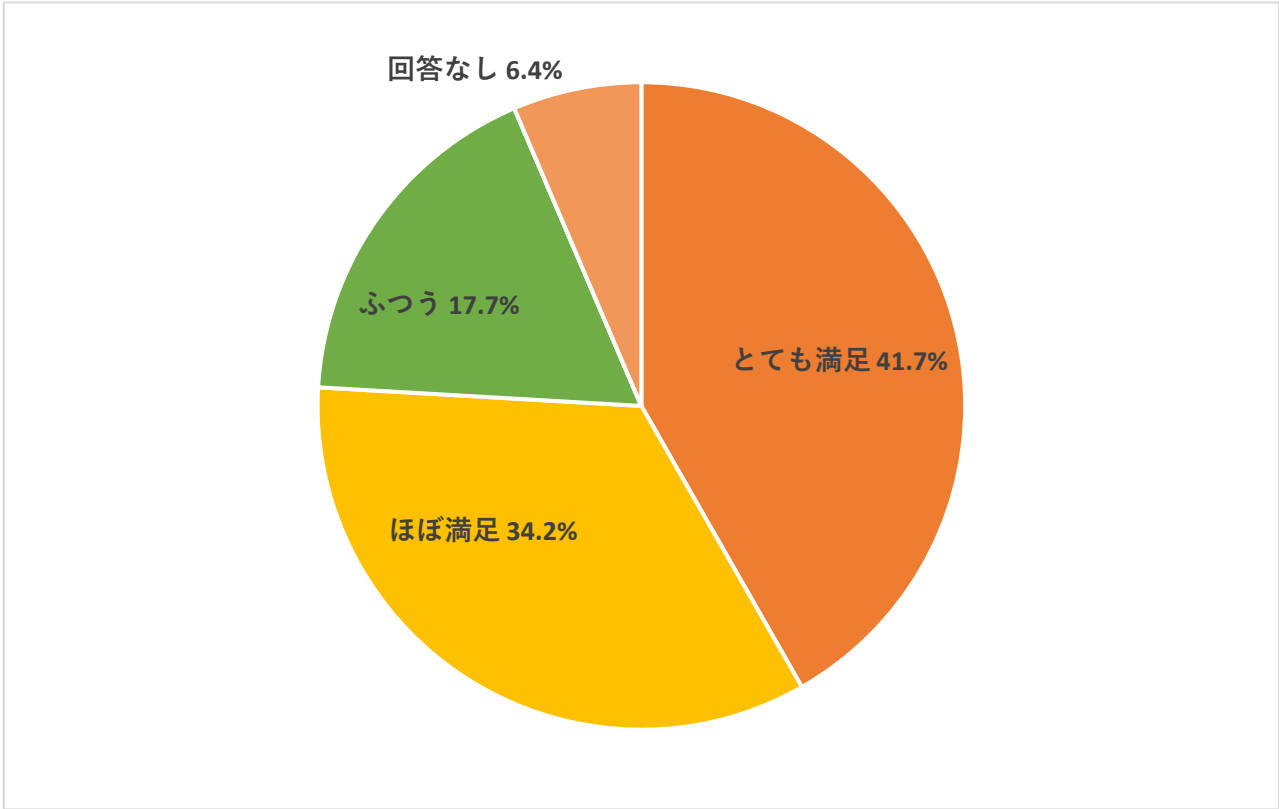
	回答数	割合
とても満足	132	30.3%
ほぼ満足	154	35.3%
ふつう	109	25.0%
やや不満	3	0.7%
不満	2	0.5%
無効	0	0.0%
回答なし	36	8.3%
合計	436	



問 5．当センターの利用について教えてください

1）あなたの満足度を教えてください（利用時のスタッフの対応）

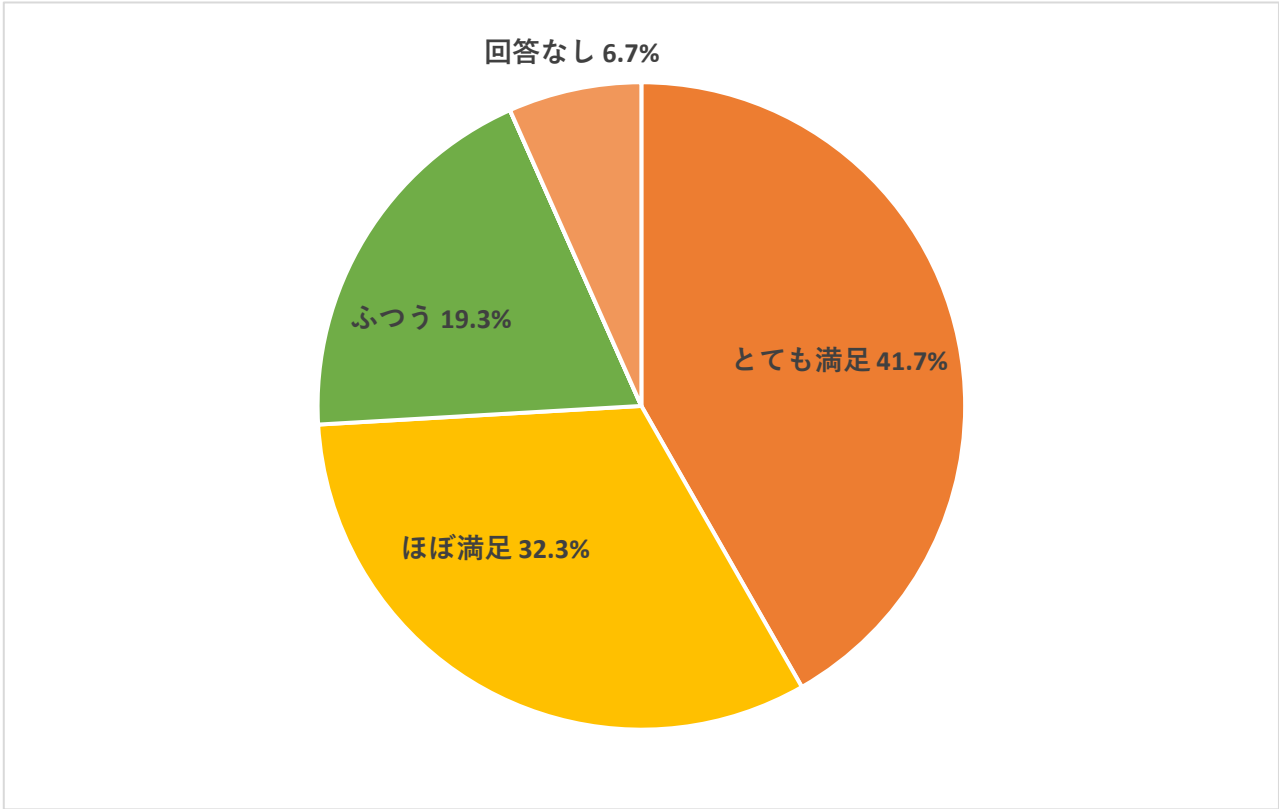
	回答数	割合
とても満足	182	41.7%
ほぼ満足	149	34.2%
ふつう	77	17.7%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無効	0	0.0%
回答なし	28	6.4%
合計	436	



問 5．当センターの利用について教えてください

1）あなたの満足度を教えてください（スタッフの身だしなみ）

	回答数	割合
とても満足	182	41.7%
ほぼ満足	141	32.3%
ふつう	84	19.3%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無効	0	0.0%
回答なし	29	6.7%
合計	436	

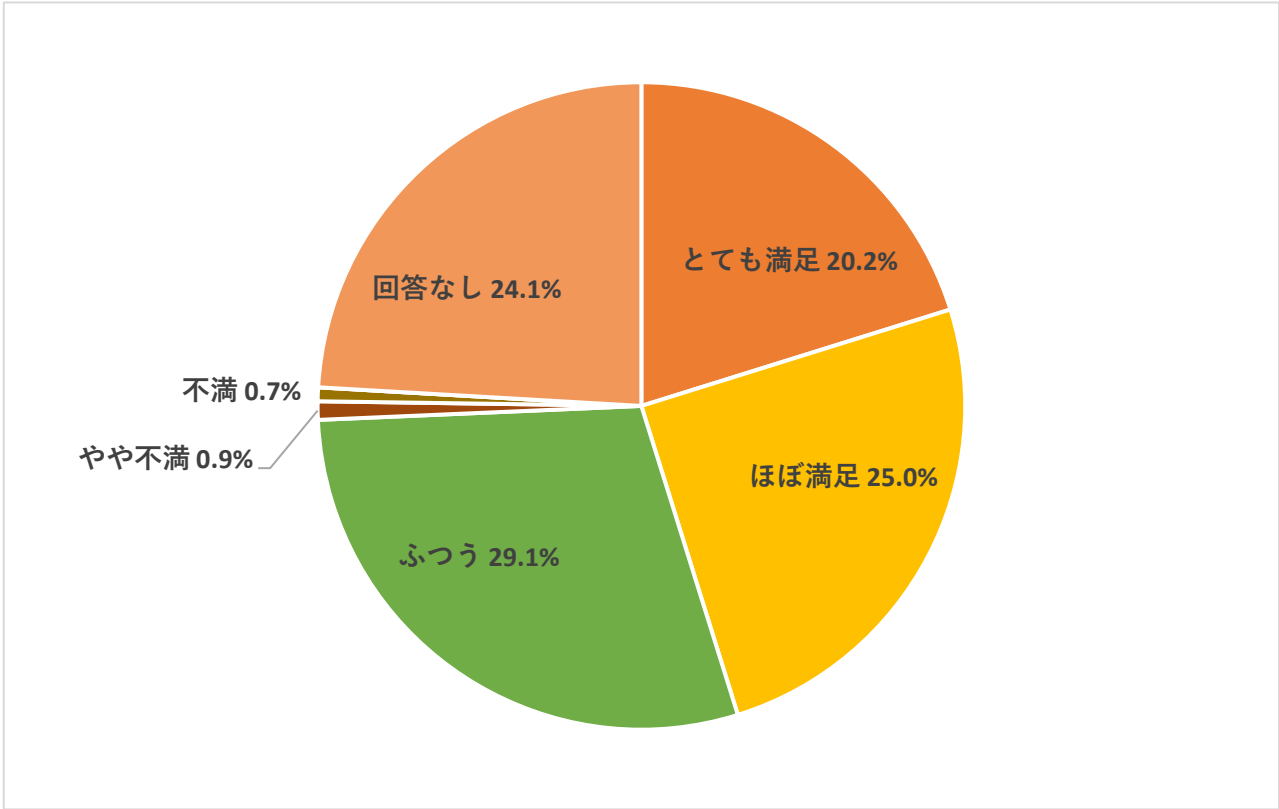


問 5．当センターの利用について教えてください

1）あなたの満足度を教えてください（各種サービス）

※コピー・ドリンク・フリーWi-Fi

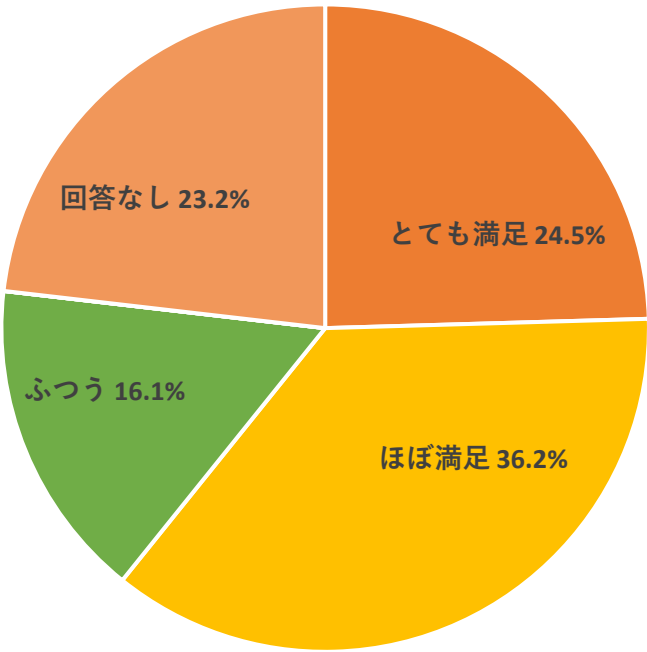
	回答数	割合
とても満足	88	20.2%
ほぼ満足	109	25.0%
ふつう	127	29.1%
やや不満	4	0.9%
不満	3	0.7%
無効	0	0.0%
回答なし	105	24.1%
合計	436	



問 5．当センターの利用について教えてください

1）あなたの満足度を教えてください（総合的な満足度）

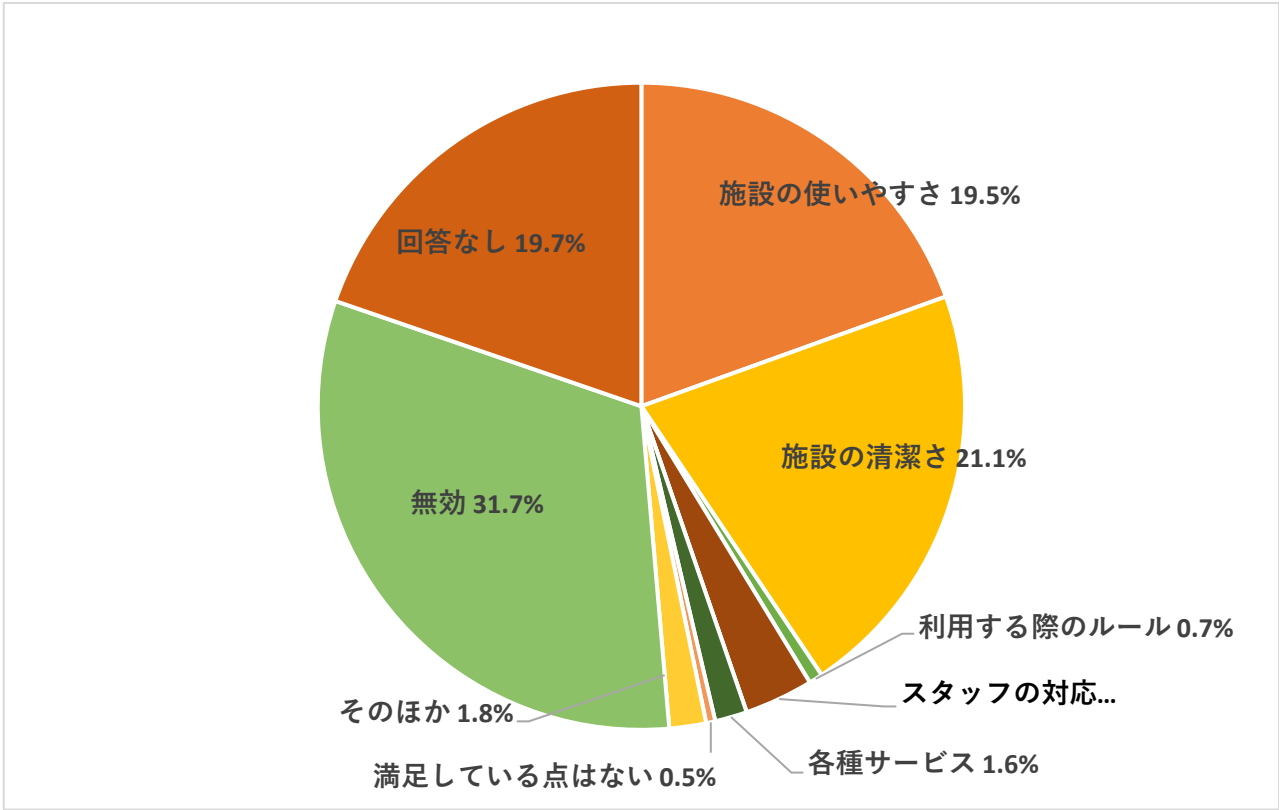
	回答数	割合
とても満足	107	24.5%
ほぼ満足	158	36.2%
ふつう	70	16.1%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無効	0	0.0%
回答なし	101	23.2%
合計	436	



問 5．当センターの利用について教えてください

2）あなたが「もっとも満足している点」を教えてください

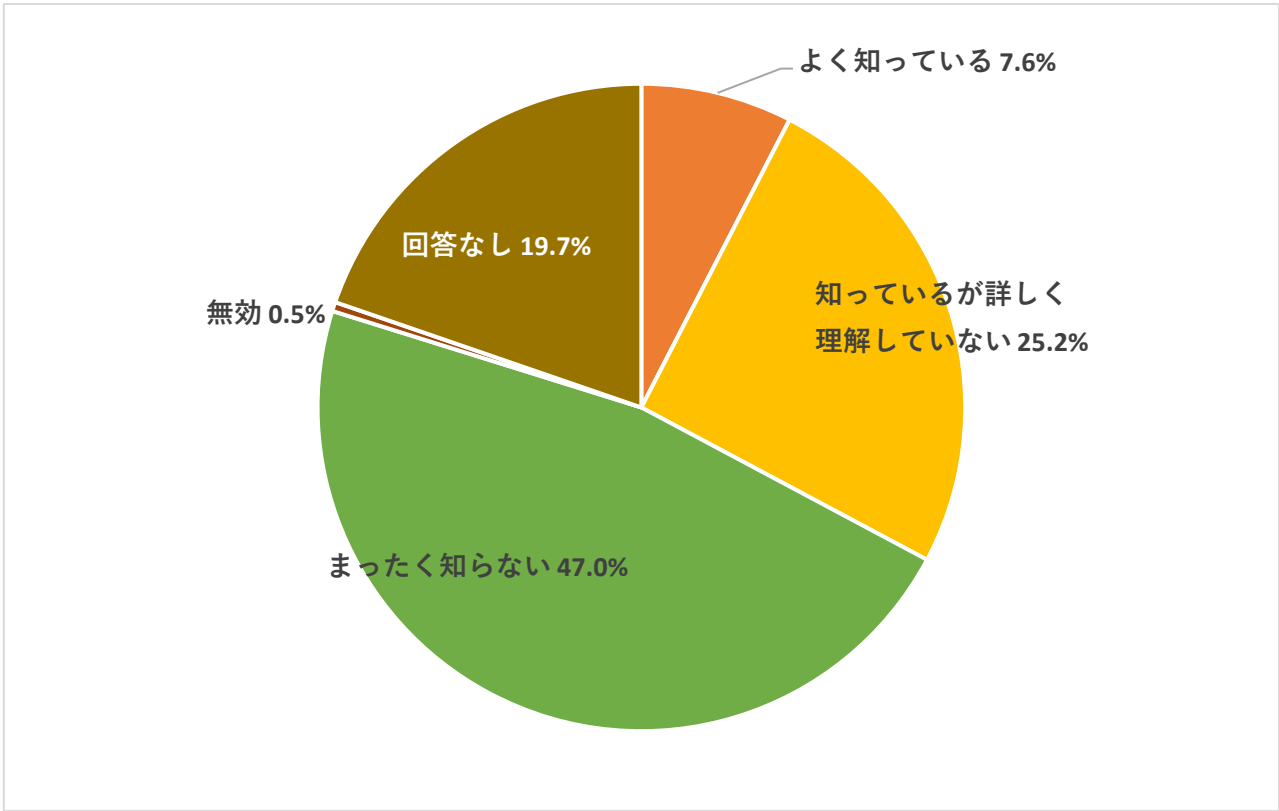
	回答数	割合
施設の使いやすさ	85	19.5%
施設の清潔さ	92	21.1%
利用する際のルール	3	0.7%
スタッフの対応	15	3.4%
スタッフの身だしなみ	0	0.0%
各種サービス	7	1.6%
満足している点はない	2	0.5%
その他	8	1.8%
無効	138	31.7%
回答なし	86	19.7%
合計	436	



問 6．当センターの運営と自主事業について

1）公共施設を民間が運営する「指定管理者制度」をご存じですか

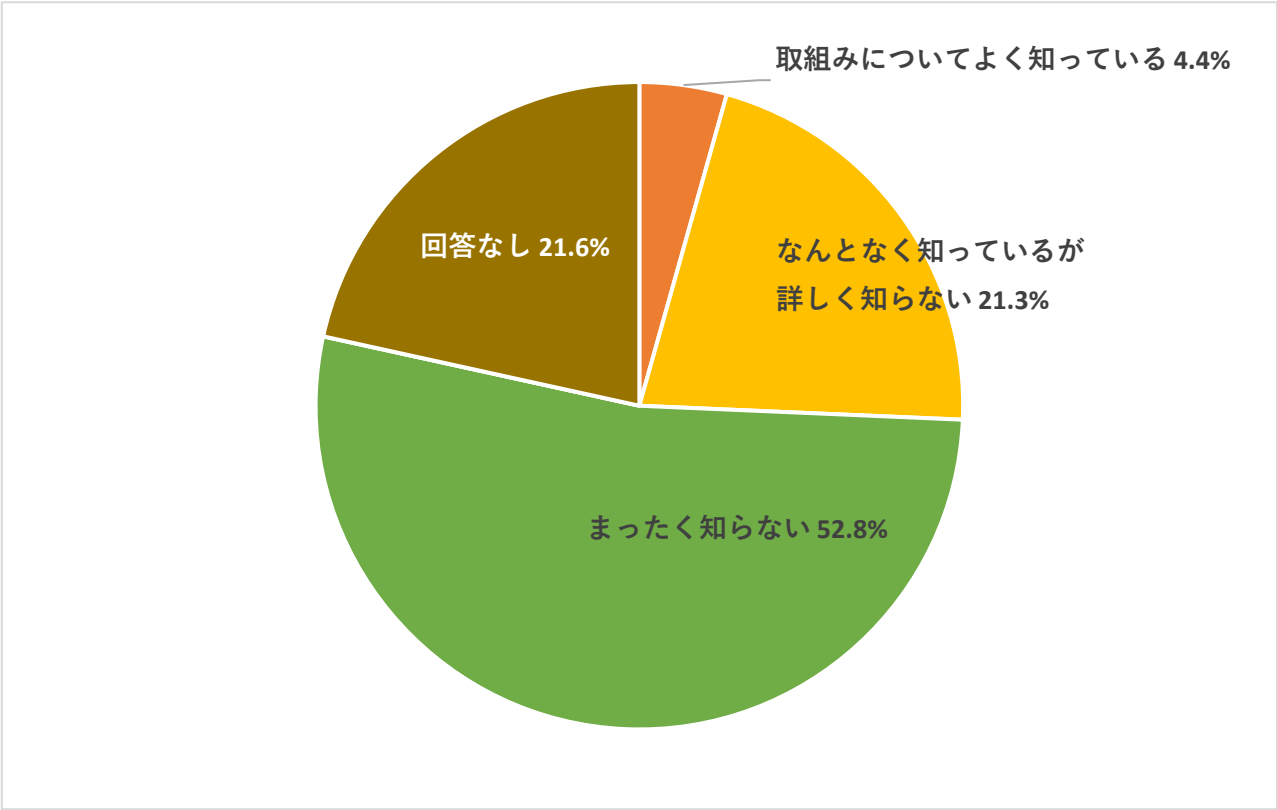
	回答数	割合
よく知っている	33	7.6%
知っているが詳しく 理解していない	110	25.2%
まったく知らない	205	47.0%
無効	2	0.5%
回答なし	86	19.7%
合計	436	



問 6．当センターの運営と自主事業について

2）当センターの指定管理者「NPO法人トイボックス」をご存じですか

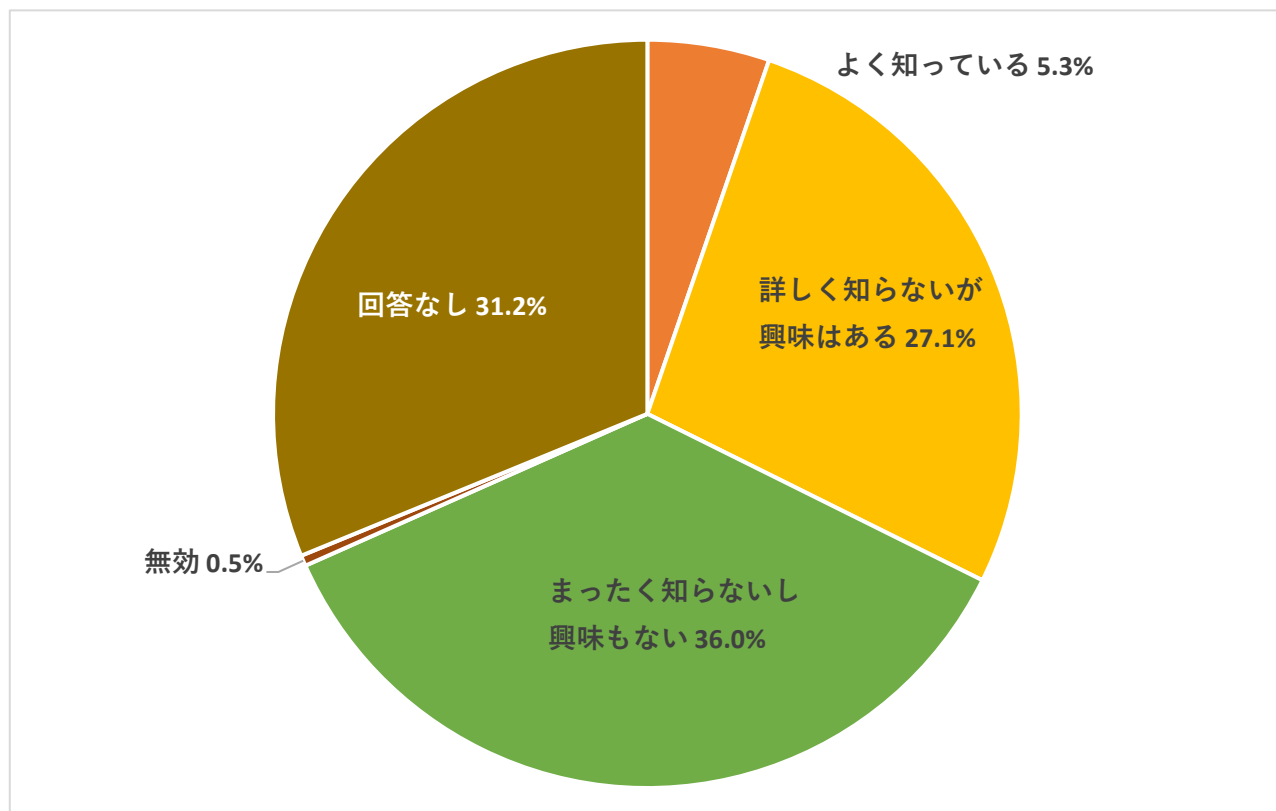
	回答数	割合
取組みについてよく知っている	19	4.4%
なんとなく知っているが詳しく知らない	93	21.3%
まったく知らない	230	52.8%
無効	0	0.0%
回答なし	94	21.6%
合計	436	



問6. 当センターの運営と自主事業について

3) 今年度実施した指定管理者が主催する自主事業について 「TAMOKU宿題カフェ」

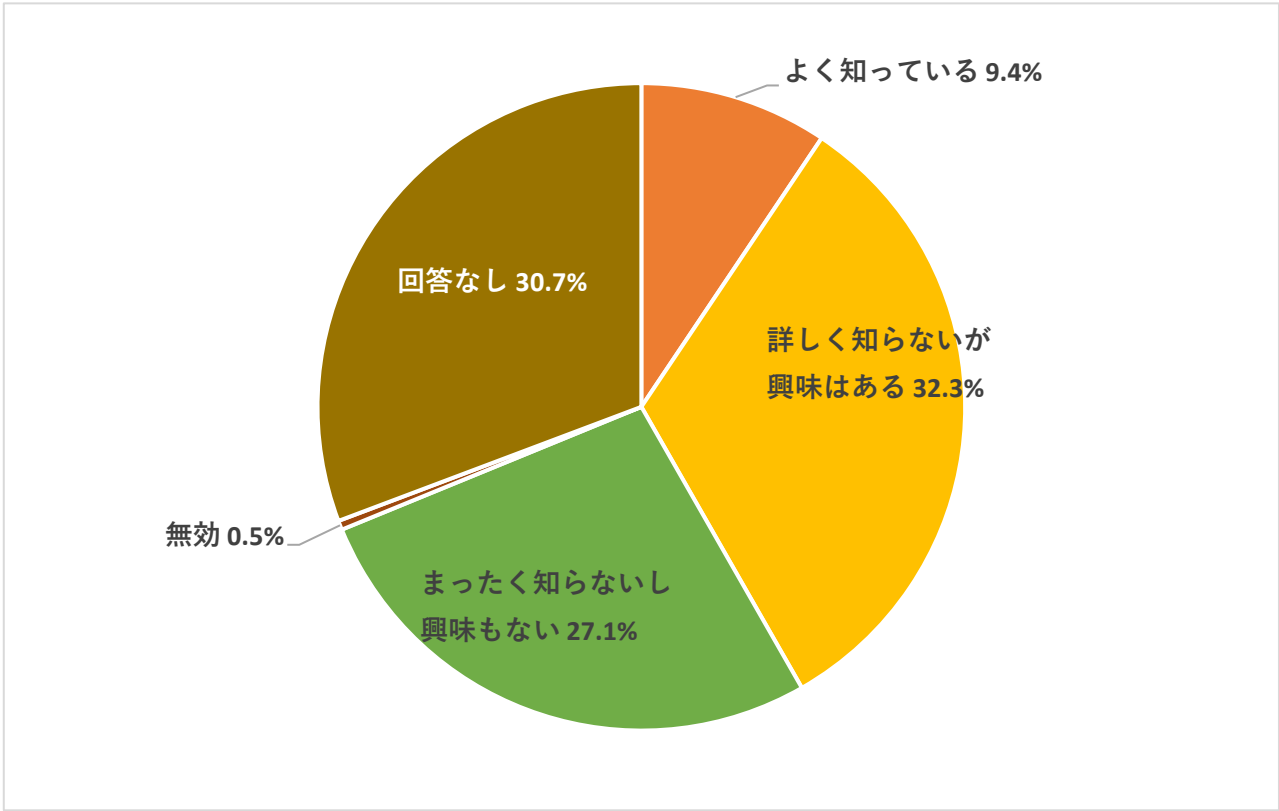
	回答数	割合
よく知っている	23	5.3%
詳しく知らないが 興味はある	118	27.1%
まったく知らないし 興味もない	157	36.0%
無効	2	0.5%
回答なし	136	31.2%
合計	436	



問 6．当センターの運営と自主事業について

3）今年度実施した指定管理者が主催する自主事業について
「TAMOKUフェスティバル」

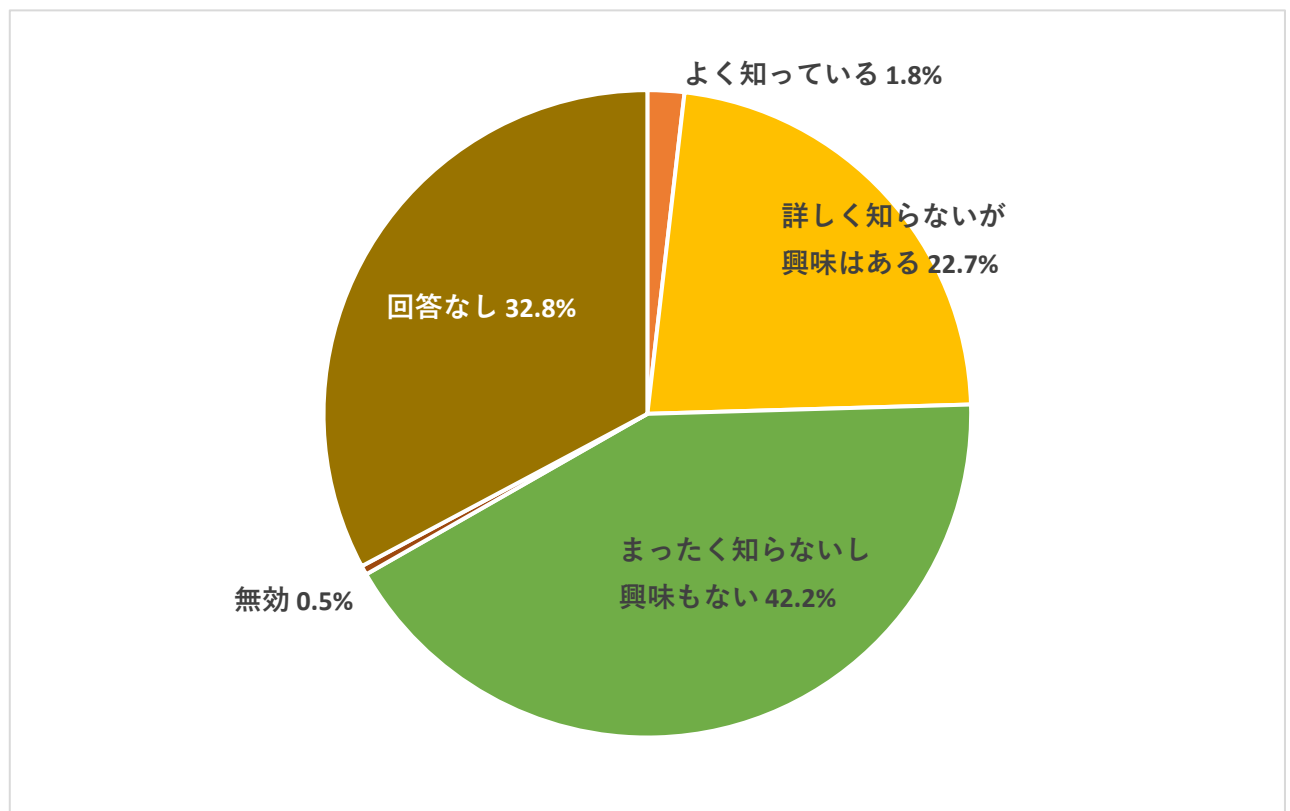
	回答数	割合
よく知っている	41	9.4%
詳しく知らないが 興味はある	141	32.3%
まったく知らないし 興味もない	118	27.1%
無効	2	0.5%
回答なし	134	30.7%
合計	436	



問6. 当センターの運営と自主事業について

3) 今年度実施した指定管理者が主催する自主事業について 「TAMOKUキッズアカデミア」

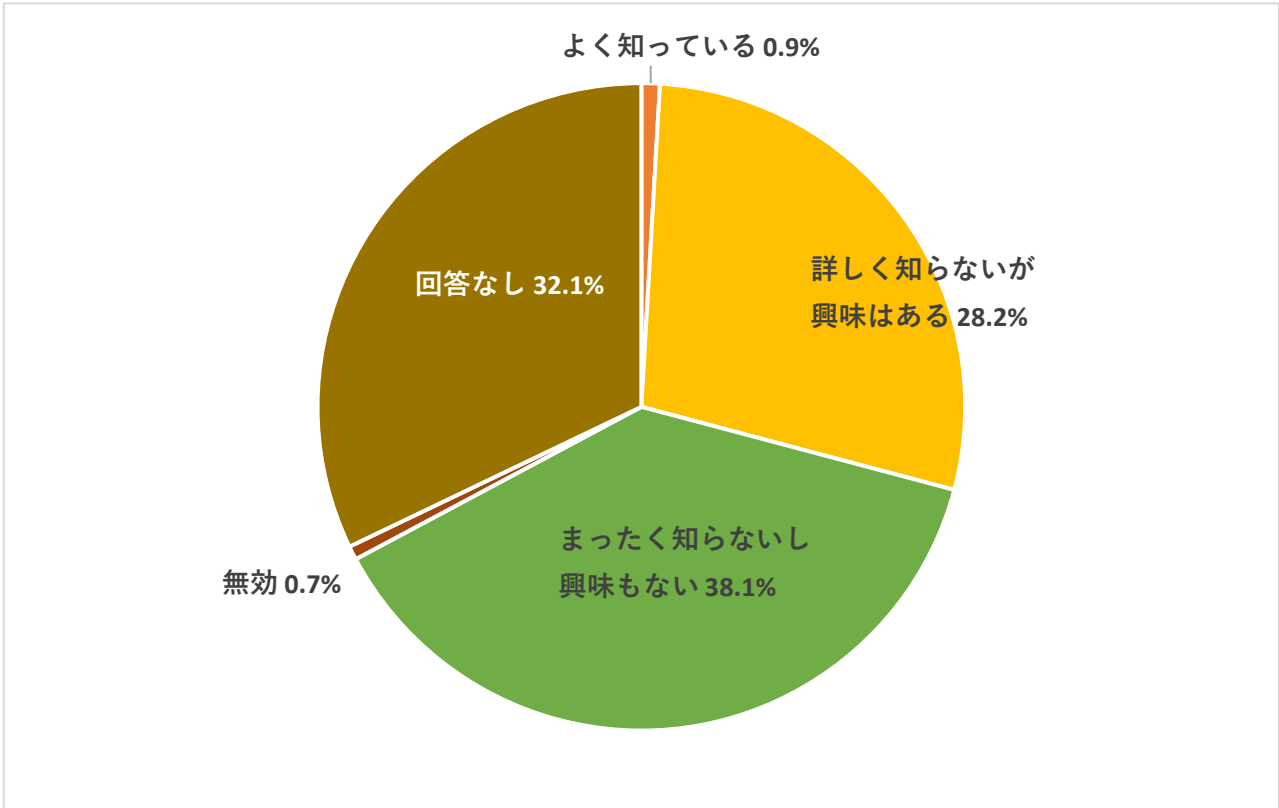
	回答数	割合
よく知っている	8	1.8%
詳しく知らないが 興味はある	99	22.7%
まったく知らないし 興味もない	184	42.2%
無効	2	0.5%
回答なし	143	32.8%
合計	436	



問 6．当センターの運営と自主事業について

3）今年度実施した指定管理者が主催する自主事業について
「TAMOKUファミリーライブ」

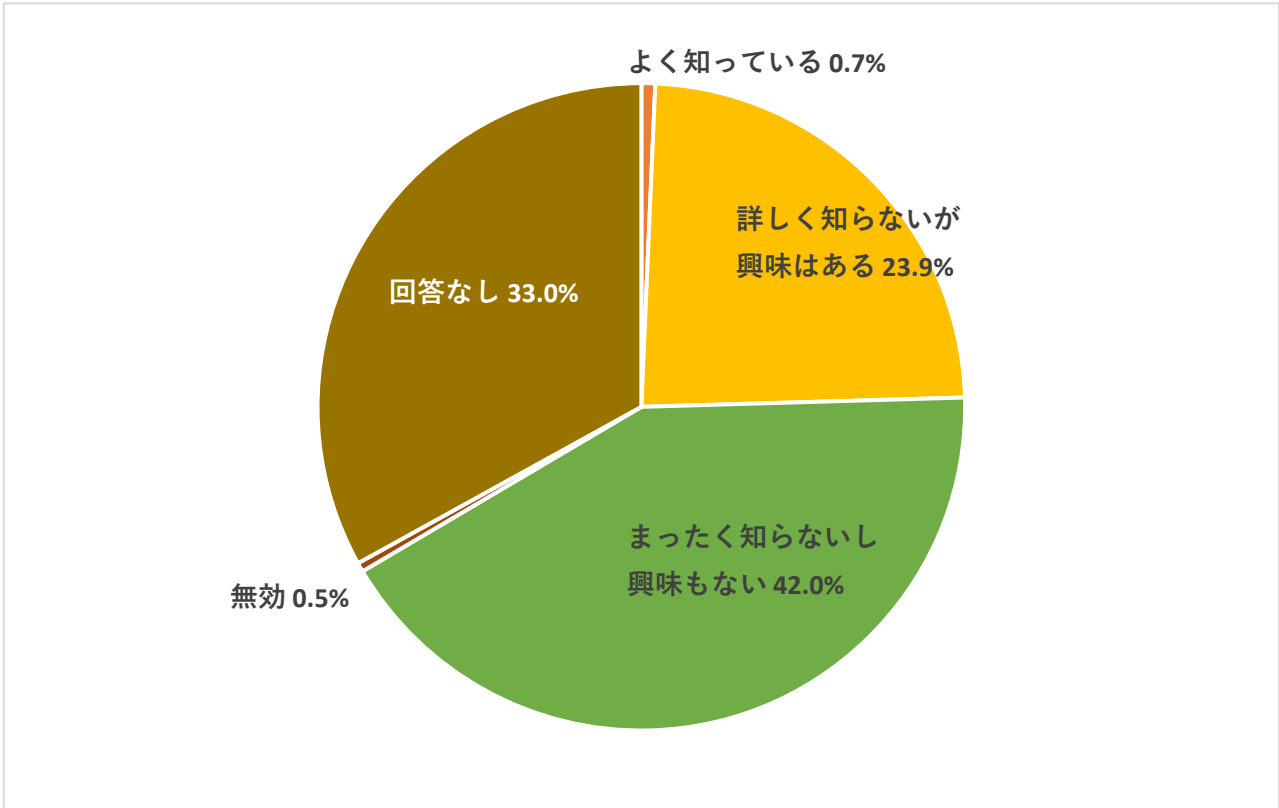
	回答数	割合
よく知っている	4	0.9%
詳しく知らないが 興味はある	123	28.2%
まったく知らないし 興味もない	166	38.1%
無効	3	0.7%
回答なし	140	32.1%
合計	436	



問 6．当センターの運営と自主事業について

3）今年度実施した指定管理者が主催する自主事業について
「AKARIアクション」

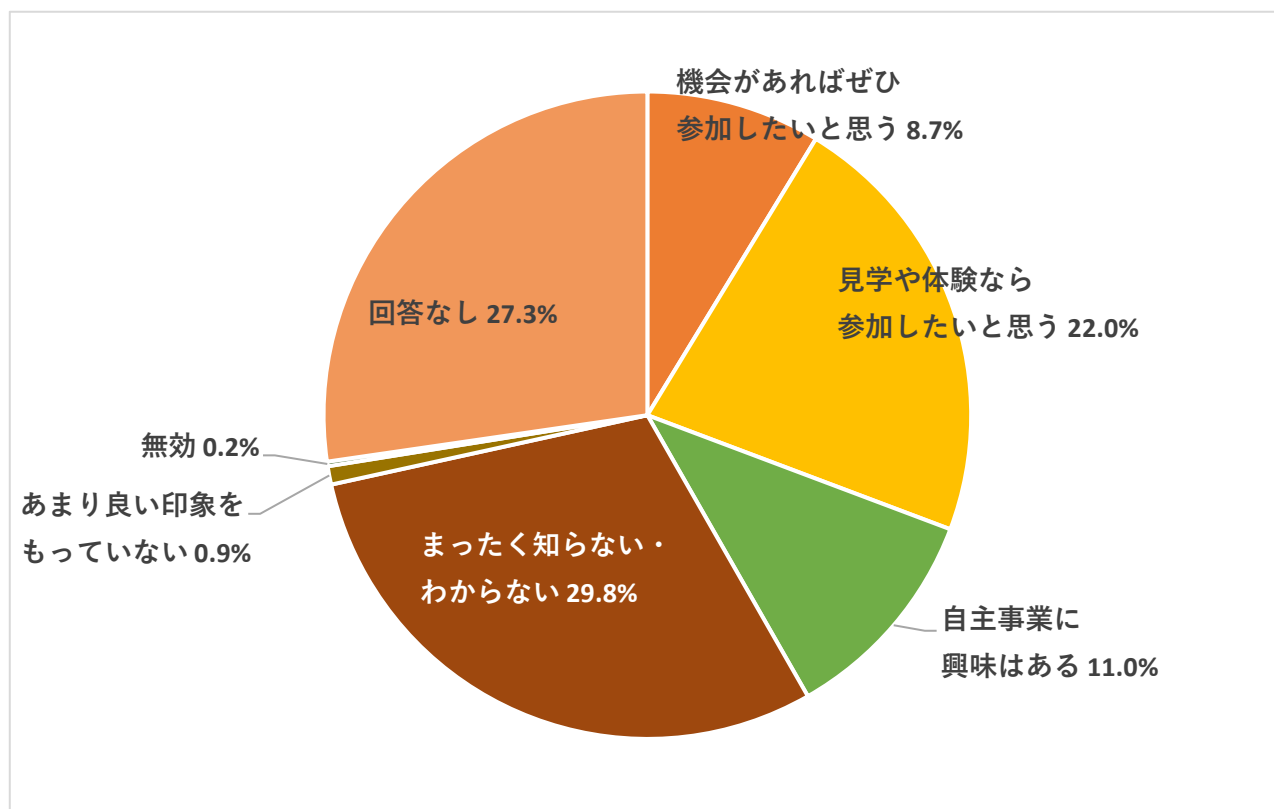
	回答数	割合
よく知っている	3	0.7%
詳しく知らないが 興味はある	104	23.9%
まったく知らないし 興味もない	183	42.0%
無効	2	0.5%
回答なし	144	33.0%
合計	436	



問6. 当センターの運営と自主事業について

4) 指定管理者が行う自主事業への印象について

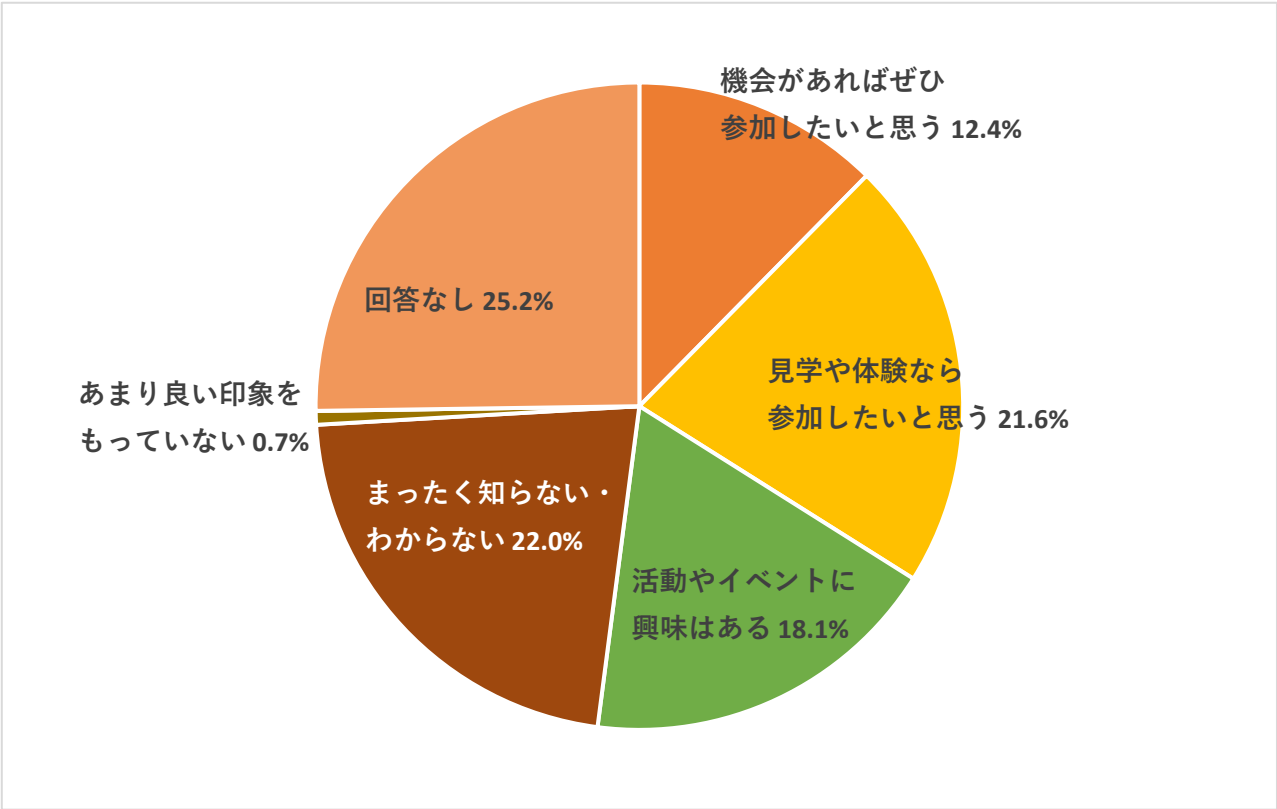
	回答数	割合
機会があればぜひ参加したいと思う	38	8.7%
見学や体験なら参加したいと思う	96	22.0%
自主事業に興味はある	48	11.0%
まったく知らない・わからない	130	29.8%
あまり良い印象をもっていない	4	0.9%
無効	1	0.2%
回答なし	119	27.3%
合計	436	



問 6．当センターの運営と自主事業について

5）他の団体や利用者が行う活動・イベントへの印象について

	回答数	割合
機会があればぜひ参加したいと思う	54	12.4%
見学や体験なら参加したいと思う	94	21.6%
活動やイベントに興味はある	79	18.1%
まったく知らない・わからない	96	22.0%
あまり良い印象をもっていない	3	0.7%
無効	0	0.0%
回答なし	110	25.2%
合計	436	



問6. 当センターの運営と自主事業について

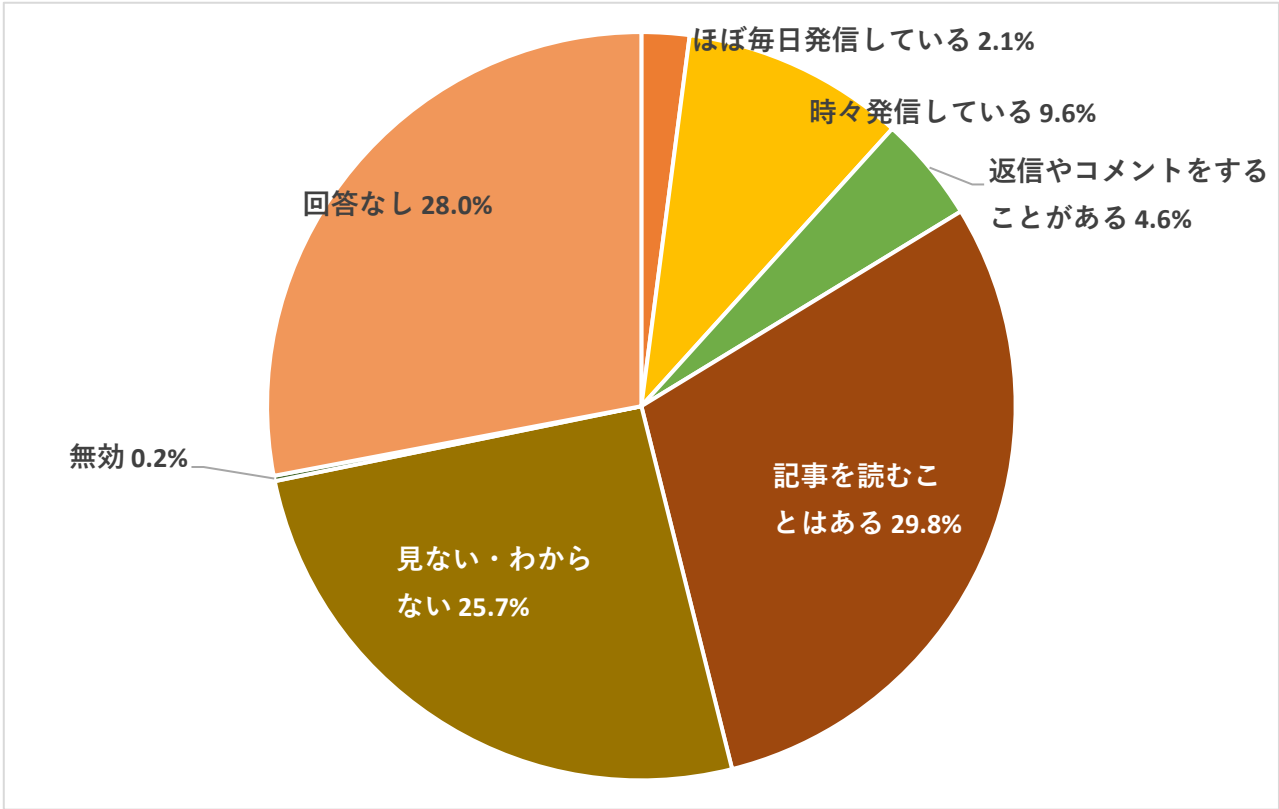
6) 最近参加した東大阪市内の活動やイベント（自由回答）

- 手話奉仕員養成講座（60代、市内、無職）
- 露の都寄席（60代、市内、公務員）
- 合唱祭文化祭のつどい（70歳以上、市内、無職）
- 市民多目的センターでのテラスヨガ（40代、市内、自営業・個人事業主）
- 芸術祭（60代、市内、無職）
- 東大阪文化のつどい（70歳以上、市内、無職）
- TAMOKUフェスティバル（60代、市内、無職）
- 若江岩田で二胡の発表会を見学（60代、市内、無職）
- 老人センター発表会（70歳以上、市内、無職）
- ふれあいまつり（50代、市内、会社員・会社役員）
- 健康料理教室（70歳以上、市内、専業主婦・主夫）
- こーばへ行こう（50代、市内、会社員・会社役員）
- 観光協会のツアー（60代、市内、パート・アルバイト）
- トルク東大阪コーヒー教室（70歳以上、市内、無職）
- 韓国語（50代、市内、会社員・会社役員）
- 詩吟発表会（70歳以上、市内、自営業・個人事業主）
- やまなみプラザのクレイクラフト、ハーブ講座（60代、市内、パート・アルバイト）
- SST家族会（50代、市内、会社員・会社役員）
- 太極拳フェスティバル（R4.9月）（40代、市内、専業主婦・主夫）
- 花園美術館の催し、きらりの講演（50代、市内、専業主婦・主夫）
- エイフボランティア（70歳以上、市内、専業主婦・主夫）

問 7. 情報発信・広報活動について教えてください

1) あなた自身の情報発信・広報について教えてください

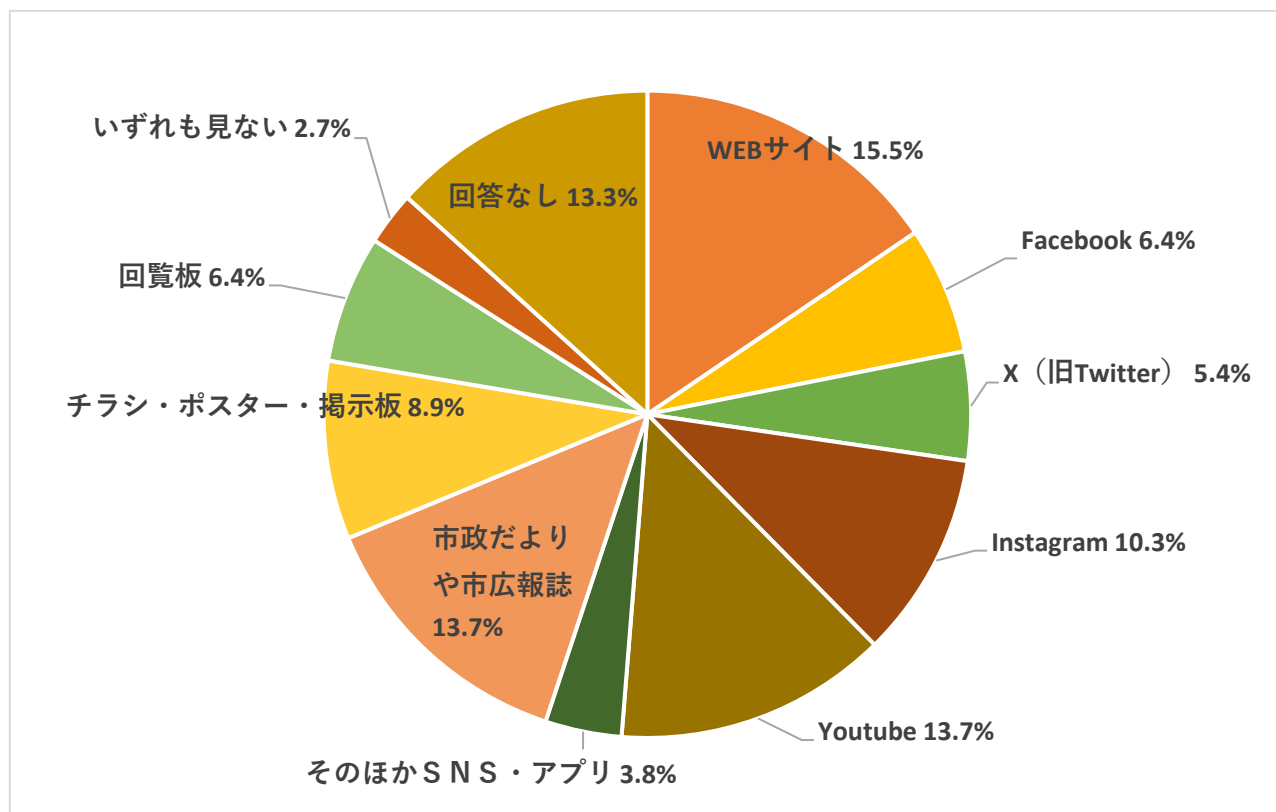
	回答数	割合
ほぼ毎日発信している	9	2.1%
時々発信している	42	9.6%
返信やコメントをすることがある	20	4.6%
記事を読むことはある	130	29.8%
見ない・わからない	112	25.7%
無効	1	0.2%
回答なし	122	28.0%
合計	436	



問7. 情報発信・広報活動について教えてください

2) あなたが「よく見る」「よく使う」広報ツールを教えてください（複数回答可）

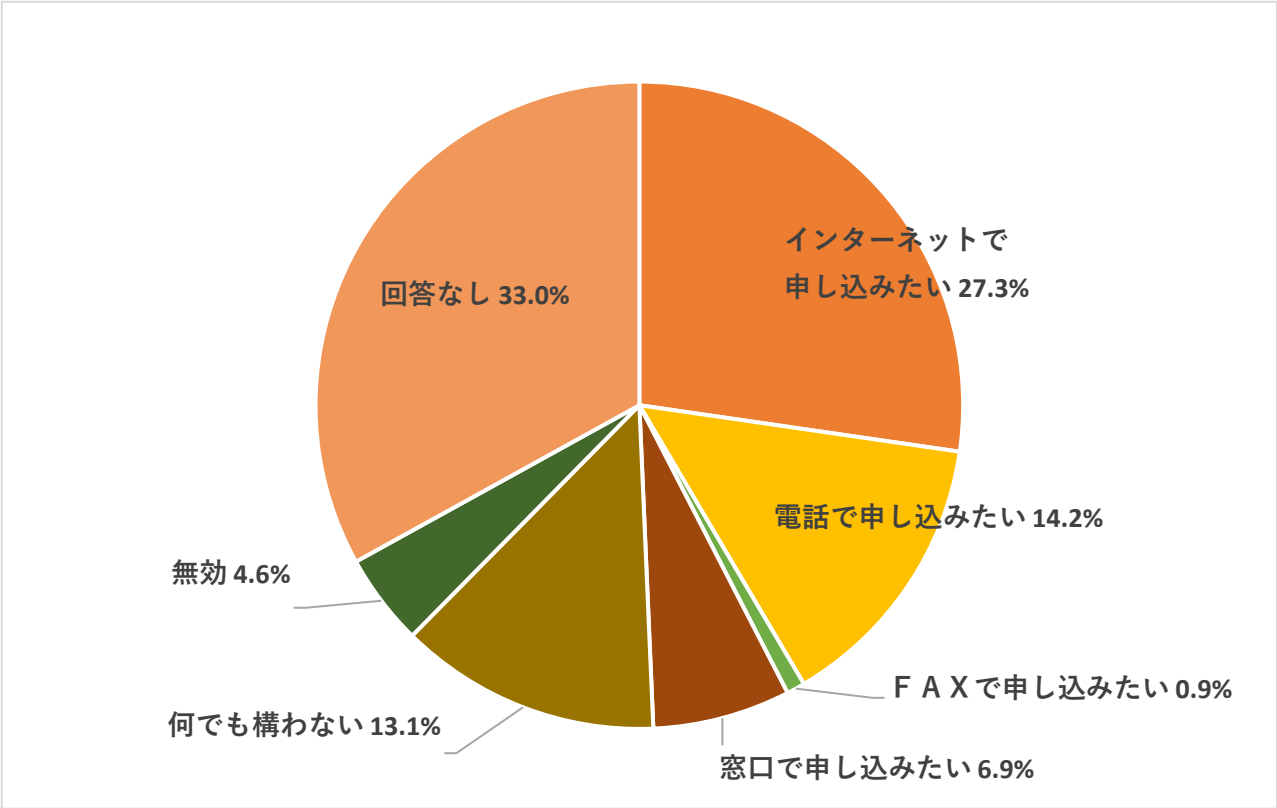
	回答数	割合
WEBサイト	134	15.5%
Facebook	55	6.4%
X（旧Twitter）	47	5.4%
Instagram	89	10.3%
Youtube	118	13.7%
そのほかSNS・アプリ	33	3.8%
市政だよりや市広報誌	118	13.7%
チラシ・ポスター・掲示板	77	8.9%
回覧板	55	6.4%
いずれも見ない	23	2.7%
回答なし	115	13.3%
合計	864	



問 7. 情報発信・広報活動について教えてください

3) 活動やイベントへの参加申込方法について教えてください

	回答数	割合
インターネットで 申し込みたい	119	27.3%
電話で申し込みたい	62	14.2%
F A Xで申し込みたい	4	0.9%
窓口で申し込みたい	30	6.9%
何でも構わない	57	13.1%
無効	20	4.6%
回答なし	144	33.0%
合計	436	



問 8. ご意見・ご要望

<ポジティブな意見・感想>

利用しやすい料金と立地で、気軽に学習活動ができています。このままの体制でお願いできたらと思います。（60代、市内、無職、月1・2回程度）
色々なイベントに声をかけていただけることが嬉しいです。参加することでコミュニティも広がるので積極的に参加していけたらと思います。（40代、市内、自営業・個人事業主、週1回程度）
いつもありがとうございます。（30代、市外、パート・アルバイト、月1・2回程度）
いつもありがとうございます。（20代、市外、パート・アルバイト、週1回以上）
いつもありがとうございます。（70歳以上、市外、専業主婦・主夫、月1・2回程度）
施設を清潔に管理してくださってるので、気持ちよく使わせてもらっています。ありがとうございます。（70歳以上、市内、パート・アルバイト、月1・2回程度）
いつもありがとうございます。（30代、市外、会社員・会社役員、週1回程度）
よくやって頂いていると思う（70歳以上、市外、無職、月1・2回程度）
いつも気持ちよく利用させていただいております。スタッフの方々はていねいに、親切に対応して下さり、安心して利用させていただいております。東大阪市の情報発信の場になればと期待しております。（60代、市内、専業主婦・主夫、週1回程度）
いつもありがとうございます。清潔さに特に満足しています。（40代、市外、自営業・個人事業主、月1・2回程度）

<使用区分（時間）に関すること>

開場（鍵の貸出）を10～15分くらいに早めてほしい。（70歳以上、市内、無職、週1回以上）
時間ごとにレンタルできるともっと良いなと思います。（40代、市内、自営業・個人事業主、週1回程度）
せめて10分前に鍵がほしいです。（60代、市内、無職、週1回以上）

<建物・共用設備に関すること>

駐輪場の屋根を広げてほしい。（70歳以上、市内、無職、週1回以上）
お手洗いに消毒液をおいて欲しい。（60代、市内、専業主婦・主夫、週1回程度）
トイレの手洗い場の水が連続して出るようにしてほしい。（センサーを止めて欲しいです。）（60代、市内、専業主婦・主夫、週1回程度）
駐車場がもう少し増えたらありがたいです。（30代、市内、会社員・会社役員、月1・2回程度）
駐車場が少ないので不便です。（70歳以上、市内、専業主婦・主夫、月1・2回程度）
トイレの換気をもう少し良くして頂くと有難い事です。（60代、市内、自営業・個人事業主、月1・2回程度）

<予約・抽選に関すること>

窓口で直接申し込みたい（50代、市内、会社員・会社役員、週1回程度）
パソコンが使えないので、役に立たなくてダメ。（70歳以上、市内、無職、週1回以上）

抽選に負けて日や曜日、場所が変わるのが困ります。（50代、市内、パート・アルバイト、月1・2回程度）

2つのクラブに入っていますが最近はどちらも抽選にはずれたりして一定の曜日や時間にならないのが困ります（50代、市内、パート・アルバイト、週1回程度）

手続きが難しい為、申込担当者を定めて申請している。また（抽選に）週2回分申請しているが、はずれる事が増えたため予定が組み難い。卓球での抽選申込みが多く練習日を予定し難い状態にある。可能な限り同じ種目での施設使用者は、横の連携をはかって集約すれば、合理的に施設が利用できるのでは、活動がやりやすいのではないかと思います。センターからその方向での考察をお願いしたい。（70歳以上、市内、会社員・会社役員、週1回以上）

定期的に活動してるので、同曜日、同時間が必ず使える様になるとありがたいです（70歳以上、市内、専業主婦・主夫、週1回程度）

定期的使用が月1回でもできれば良いナア～（60代、市外、パート・アルバイト、週1回以上）

<施設内の設備・備品に関すること>

スポーツで利用出来るスペース（お部屋）がもっと充実していればいいのになあと考えています。（50代、市内、専業主婦・主夫、週1回程度）

鏡の部屋を増やして欲しいです。（60代、市内、パート・アルバイト、週1回程度）

<事業に関すること>

空いている部屋で「自習（大人用）カフェ」があれば、すごくうれしいです。中国語などの語学を夕方18時30分か19時スタートとかあれば習いたいです。平日の19時～21時までの講座があればうれしいです。（50代、市内、会社員・会社役員、週1回以上）

音楽会等を開いてほしい（有料可）（70歳以上、市内、無職、月1・2回程度）

楽しい催事なら見学してみたいです（60代、市内、会社員・会社役員、週1回程度）

以前あった紅茶を又復活させて下さい。（60代、市内、専業主婦・主夫、週1回程度）

3F～4Fでしている体操・ダンス他などの習い事？をホームページでももっとわかりやすくのせてほしい。更新も頻繁にしてほしい（60代、市内、パート・アルバイト、月1・2回程度）

<利用に係るサービスに関すること>

長年定期的に利用してるグループに優先ポイントなど付けられないですか。（70歳以上、市内、専業主婦・主夫、週1回以上）

<本アンケートに関すること>

アンケートの主旨がわかりづらい。選択がしにくい。（40代、市内、会社員・会社役員、年3・4回程度）

このアンケートは、答えにくかったです。（項目が多い、内容がこまかい、裏面があることに気づきにくい。）（70歳以上、市内、無職、週1回程度）

以上